

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Hasil gambaran karakteristik pasien di instalasi rawat jalan RSUD Budhi Asih didapatkan data usia > 30 tahun sebesar 146 responden (85,9%), jenis kelamin perempuan 97 responden (57,1%), tingkat pendidikan tinggi 130 responden (76,5%), pekerjaan tidak bekerja 116 responden (68,2%), dan jenis pembayaran BPJS 156 responden (91,8%).

Hasil gambaran respon *time* perawat di instalasi rawat jalan RSUD Budhi Asih didapatkan data dominan merasakan respon *time* perawat cepat (≤ 60 menit) dominan merasakan respon *time* perawat cepat 92 responden (54,1%). Hasil gambaran kepuasan pasien di instalasi rawat jalan RSUD Budhi Asih didapatkan data sebanyak 101 responden (59,4%) pasien merasakan puas.

Hasil penelitian ini ditemukan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara karakteristik pasien *dengan* kepuasan pasien di instalasi rawat jalan RSUD Budhi Asih. Dengan nilai pValue usia (0,216), jenis kelamin (1,000), tingkat pendidikan (0,523), pekerjaan (0,229), dan jenis pembayaran (0,917) sehingga masing-masing karakteristik melebihi pValue yakni 0,05.

Hasil penelitian ini juga ditemukan terdapat hubungan yang signifikan antara respon *time* perawat *dengan* kepuasan pasien di instalasi rawat jalan RSUD Budhi Asih dengan nilai pValue $0,000 < pValue < 0,05$ sehingga terdapat data pasien yang merasakan respon *time* perawat cepat (≤ 60 menit) dan puas *dengan* pelayanan kesehatan sebanyak 67 orang (72,8%).

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti izin untuk memberikan saran sehingga dapat bermanfaat bagi pihak rumah sakit maupun bagi penelitian selanjutnya, diantaranya sebagai berikut :

a. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini kepada pihak manajemen RSUD Budhi Asih untuk tetap mempertahankan kualitas pelayanan kesehatan, dan memperbaiki sarana prasana di instalasi rawat jalan. Diharapkan juga dapat menambah jumlah SDM perawat dan menambah jumlah administrasi di poliklinik karena banyaknya jumlah pasien yang berkunjung harus menunggu antrian di panggil oleh perawat. Dengan menambahkan SDM perawat diharapkan dapat meningkatkan respon *time* perawat dan melakukan asuhan keperawatan lebih optimal kepada pasien sehingga pasien merasa puas *dengan* pelayanan kesehatan yang didapatkan.

b. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu pembelajaran maupun kajian bagi mahasiswa/i tentang respon *time* perawat dan kepuasan pasien sehingga mahasiswa/i dapat memahami bagaimana memberikan pelayanan kesehatan yang baik kepada pasien.

c. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai data dasar untuk penelitian yang selanjutnya tentang respon *time* perawat *dengan* kepuasan pasien serta menambah variabel lain yang belum pernah diteliti sebelumnya. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambahkan jumlah poli maupun sampel, perawat dapat dijadikan sampel penelitian, dan menggunakan desain maupun metode yang lain.