

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Manusia sebagai bagian penting dari suatu organisasi memiliki perbedaan baik pada kemampuan dan keterbatasan energi. Agar manusia dapat bekerja dan menghasilkan output yang optimal maka penting untuk memperhatikan berbagai aspek yang terkait dengan pekerjaan manusia tersebut.

Manusia menggunakan fisik dan pikiran dalam menjalankan kegiatan sehari-hari, besar tenaga fisik dan pikiran yang digunakan tergantung dari tingkat kesulitan pekerjaan yang dilakukan. Tingkat kesulitan yang berbeda-beda pada tiap kegiatan manusia menyebabkan beban kerja yang berbeda pula. Beban kerja dapat dibedakan menjadi dua, yaitu beban kerja fisik dan beban kerja mental.

Pengukuran beban kerja mental dapat dilakukan dengan menggunakan metode-metode yang mempertimbangkan aspek-aspek dalam pengukuran beban kerja mental. Metode yang akan digunakan kali ini adalah metode NASA-TLX dan *Maslach Burnout Inventory*

*INASGOC* atau *Indonesian Asian Games 2018 Organizing Comitee* adalah komite resmi yang dibentuk oleh pemerintah Indonesia setelah ditunjuk nya Indonesia sebagai tuan rumah *Asian Games* ke-18. Sejak tahun 2016, *INASGOC* befokus untuk merampungkan revitalisasi berbagai lokasi pertandingan yang akan diadakan di dua kota, yaitu Jakarta dan Palembang. *INASGOC* juga mulai merekrut sekitar 15.000 relawan untuk membantu *pre-event* dan *main event Asian Games*. Dimana 13.000 relawan akan ditempatkan di Jakarta dan 2.000 relawan ditempatkan di Palembang.

*Volunteer Asian Games 2018* di bagi menjadi beberapa divisi. salah satu divisinya adalah *National Olympic Comitee (NOC) Assistant*. *NOC Assistant* bertugas mendampingi kontingen dari setiap negara peserta *Asian Games*. Tidak hanya itu, *NOC Assistant* juga berperan sebagai penghubung antara

kontingen dan INASGOC mengenai kebutuhan dari kedua belah pihak dan membantu menyelesaikan masalah yang terjadi selama *event* berlangsung. Melihat jadwal yang padat dan jam kerja yang tidak pasti, maka diperlukan pengukuran beban kerja mental pada relawan *Asian Games* 2018 untuk mengevaluasi beban kerja mental yang di alami oleh relawan *Asian Games* 2018 khusus nya di divisi NOC *Assistant*.

### **1.2 Perumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang di uraikan di atas maka permasalahan dalam penelitian ini adalah pengukuran beban kerja mental relawan *Asian Games* 2018.

### **1.3 Tujuan penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menghitung dan menganalisis beban kerja mental relawan Asian Games 2018 divisi IR & P
- b. Menentukan evaluasi beban kerja mental relawan *Asian Games* 2018
- c.

### **1.4 Pembatasan Masalah**

Adapun yang menjadi ruang lingkup atau pembahasan masalah yang akan diambil untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada saat *Asian Games* 2018
- b. Data yang digunakan berasal dari INASGOC
- c. Relawan yang dihitung hanya dari divisi IR&P

### **1.5 Manfaat penelitian**

Dari penelitian penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut :

a. Manfaat teoritis

1) Bagi Akademisi

Dapat menerapkan ilmu yang telah diterima pada perkuliahan dan menambah ilmu pengetahuan yang diharapkan bermanfaat bagi masa yang akan datang.

2) Bagi peneliti selanjutnya

Sebagai sumber referensi dan info tentang keandalan dan penyimpanan suku cadang.

b. Manfaat praktis

1) Bagi perusahaan

Menjadi bahan pertimbangan untuk menerapkan metode ini untuk perusahaan guna untuk mencegah kerugian.

2) Bagi masyarakat ilmiah

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat sehingga dapat dijadikan bahan referensi dan menambah ilmu pengetahuan.\

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini terdiri dari 5 bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menerangkan teori teori yang relevan dengan penelitian yang dilakukan dari *penyimpanan suku cadang*, pengertian tentang *penyimpanan* , pengertian tentang distribusi kerusakan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tata cara dan langkah langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian yang dilakukan. Bab ini juga menguraikan tuntang metode yang digunakan dalam penelitian, terdiri dari obyek penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisa.

### **BAB IV PENGUMPULAN , PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Mengumpulkan data data yang diperlukan untuk mengolah dengan pendekatan Keandalan engineering. Setelah itu mengolah apa yang sudah ditentukan untuk dianalisis untuk menggambar kan semua apa yang telah di lakukan pada pendekatan tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis mengambil kesimpulan dari penelitian yang sudah di lakukan dan mencoba memberikan saran saran bagi pihak pihak yang perusahaan guna memberikan solusi untuk penyimpanan suku cadang komponen bogie tersebut.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DAFTAR LAMPIRAN**