

ANALISA BEBAN KERJA MENTAL DAN TINGKAT *BURNOUT* PADA RELAWAN *ASIAN GAMES 2018* MENGGUNAKAN METODE NASA-TLX DAN *MASLACH BURNOUT INVENTORY*

Syahrina Rahmi

Abstrak

Manusia sebagai bagian penting dari suatu organisasi memiliki perbedaan baik pada kemampuan dan keterbatasan energi. Agar manusia dapat bekerja dan menghasilkan output yang optimal maka penting untuk memperhatikan berbagai aspek yang terkait dengan pekerjaan manusia tersebut. *INASGOC* atau *Indonesian Asian Games 2018 Organizing Comitee* adalah komite resmi yang dibentuk oleh pemerintah Indonesia setelah ditunjuk nya Indonesia sebagai tuan rumah *Asian Games* ke-18. Agar terwujudnya rasa aman dan nyaman kepada setiap relawan dalam melakukan pekerjaannya.. Maka perlu dilakukan penelitian terhadap beban kerja mental dan burnout (*Maslach Burnout Inventory*) relawan. pengukuran beban kerja mental menggunakan metode NASA TLX dan burnout dengan kuisisioner *Maslach Burnout Inventory*. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa masih terdapat tingkat beban kerja mental yang tinggi dan sedang. Hasil pengolahan dengan software *SPSS* untuk serangkaian uji statistik adalah tidak adanya hubungan yang signifikan antara beban kerja mental terhadap *Maslach Burnout Inventory*, atau dapat dikatakan bahwa beban kerja mental tidak terlalu memberikan pengaruh yang besar terhadap *Maslach Burnout Inventory*.

Kata Kunci: Beban kerja, NASA TLX, *Maslach Burnout Inventory*,

ANALYSIS OF MENTAL WORK LOADS AND BURNOUT LEVELS IN ASIAN GAMES 2018 VOLUNTEERS USING NASA-TLX AND MASLACH BURNOUT INVENTORY METHODS

Syahrina Rahmi

Abstract

Humans as an important part of an organization have differences in both the ability and limitations of energy. So that humans can work and produce optimal output, it is important to pay attention to various aspects related to human work. INASGOC or Indonesian Asian Games 2018 Organizing Committee is an official committee formed by the Indonesian government after being appointed Indonesia as the host of the 18th Asian Games. In order for the realization of a sense of security and comfort for each volunteer in carrying out his work .. Then it is necessary to do research on mental workload and burnout (Maslach Burnout Inventory) volunteers. measurement of mental workload using the NASA TLX and burnout method with the Maslach Burnout Inventory questionnaire. The calculation results show that there are still high and moderate levels of mental workload. The results of processing with SPSS software for a series of statistical tests is that there is no significant relationship between the mental workload on the Maslach Burnout Inventory, or it can be said that the mental workload does not have much influence on the Maslach Burnout Inventory.

Keywords: *workload, NASA TLX, Maslach Burnout Inventory,*

