



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI TERHADAP
KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**

SKRIPSI

SHERLY NAULI HARAHAHAP

1310112160

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2017**



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI TERHADAP
KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

SHERLY NAULI HARAHAHAP

1310112160

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sherly Nauli Harahap

NIM. : 1310112160

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Juli 2017

Yang Menyatakan



Sherly Nauli Harahap

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sherly Nauli Harahap
NIM. : 1310112160
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

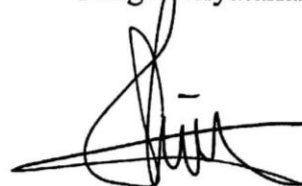
Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 4 Juli 2017

Yang Menyatakan,



Sherly Nauli Harahap

PENGESAHAN

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SHERLY NAULI HARAHAP

1310112160

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal: 04 Juli 2017
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



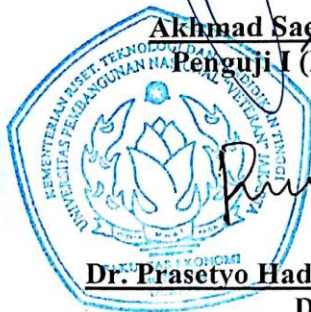
Dwi Jaya Kirana, S.E., M.S.Ak.
Ketua Penguji



Akhmad Saebani, S.E., M.Si.
Penguji I (Pembimbing I)



Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak.
Penguji II (Pembimbing II)



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP.
Dekan



Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak.
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 04 Juli 2017

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2016/2017

Hari ini Selasa, tanggal 04 Juli 2017, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : SHERLY NAULI

No.Pokok Mahasiswa : 1310112160

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

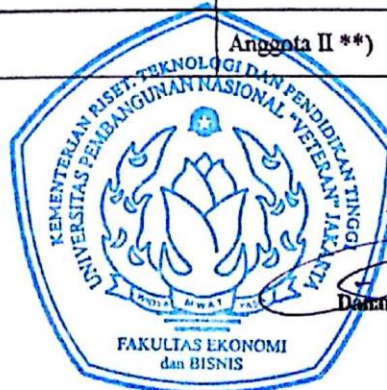
Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dwi Jaya Kirana, SE, M.S Ak.	Ketua	1.
2	Akhmad Saebani, SE, M.Si	Anggota I	2.
3	Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing



Jakarta, 04 Juli 2017
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod. Akuntansi S.1

Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah

Oleh

Sherly Nauli Harahap

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian internal akuntansi terhadap kualitas informasi laporan keuangan pemerintah daerah pada SKPD di wilayah Provinsi DKI Jakarta. Populasi dalam penelitian ini yaitu Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) pemerintahan daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta. Teknik penentuan sampel menggunakan metode simple random sampling. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai bagian keuangan yang bekerja pada SKPD pemerintahan Provinsi DKI Jakarta. Jumlah sampel yang digunakan yaitu 71 responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang bersumber dari data primer. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner. Skala yang digunakan dalam penyusunan kuesioner yaitu skala likert. Metode analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas. Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Alat uji atas hipotesis adalah uji t dan koefisien determinasi (R^2). Hasil dari penelitian ini yaitu adanya pengaruh dari masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen bahwa kompetensi sumber daya manusia dan pengendalian internal akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan pemerintah daerah. Sedangkan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kualitas informasi laporan keuangan pemerintah daerah.

Kata kunci : kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian internal akuntansi.

Influence of Human Resource Competence, Utilization of Information Technology and Internal Control of Accounting on Quality of Information Local Government Financial Report

By

Sherly Nauli Harahap

Abstract

This study was conducted to examine the influence of human resource competence, utilization of information technology and internal control of accounting to the quality of information on local government financial report on SKPD in the area of DKI Jakarta Province. The population in this study is the Regional Device Work Unit (SKPD) of local government in the area of DKI Jakarta Province. The technique of determining the sample using simple random sampling method. The sample used in this research is a financial officer who works on SKPD DKI Jakarta Provincial Government. The number of samples used is 71 respondents. The type of data in this study is quantitative data sourced from the primary data. Methods of data collection by distributing questionnaires. Scale used in the preparation of the questionnaire likert scale. Data analysis method was done by validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test. Hypothesis testing of this research using multiple linear regression analysis. The test tool on hypothesis is t test and coefficient of determination (R²). The result of this research is the influence of each independent variable to the dependent variable that the competence of human resources and internal control of accounting have a significant effect on the quality of information of local government financial report. While the utilization of information technology has no significant effect on the quality of information on local government financial statements.

Keywords : Human Resource Competence, Utilization of Information Technology and Internal Control of Accounting

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari 2017 dengan judul **Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP. Selaku Kaprodi S1 Akuntansi Bapak Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak. Bapak Akhmad Saebani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Danang Mintoyuwono, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua penulis Bapak Gusnar Efendi Harahap dan Ibu Dahlia Hasibuan serta kakak-kakak penulis kak Mery, kak Novi, bang Ilham, bang Victor yang telah memotivasi dan tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan SL, Setyarini, Thassha, Roby, Andini, Jetmi yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis, memberikan masukan, saran dan dukungan yang penuh selama penulisan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih kurang maksimal, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi semua pembaca dan para penulis yang akan melakukan penelitian karya ilmiah.

Semoga Skripsi ini bermanfaat

Jakarta, 4 Juli 2017

Sherly Nauli Harahap

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	6
II.2 Landasan Teori.....	11
II.2.1 Teori Keagenan	11
II.2.2 Teori Pensingalan.....	12
II.2.4 Kualitas Informasi Laporan Keuangan Daerah.....	13
II.2.4.1 Tujuan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	14
II.2.4.2 Komponen Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	15
II.2.4.3 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan Pemerintah Daerah ..	17
II.2.5 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	19
II.2.5.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	19
II.2.5.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi	20
II.2.5.2.1 Komponen Dasar Komputer.....	21
II.2.5.3 Pengendalian Internal Akuntansi	22
II.2.5.3.1 Komponen Pengendalian Internal	23
II.2.6 Faktor-Faktor Lain yang Memengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan	26
II.3 Kerangka Pemikiran	27
II.4 Pengembangan Hipotesis	29
II.4.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	29
II.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	30
II.4.3 Pengaruh Pengendalian Internal Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	31

BAB III	METODE PENELITIAN	33
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
III.1.1	Definisi Operasional.....	33
III.1.2	Pengukuran Variabel	34
III.2	Populasi dan Sampel	37
III.2.1	Populasi	37
III.2.2	Sampel.....	38
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
III.3.1	Jenis Dan Sumber Data	38
III.3.2	Metode Pengumpulan Data	39
III.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	39
III.4.1	Teknik Analisis Data.....	39
III.4.1.1	Uji Statistik Deskriptif	39
III.4.1.2	Uji Validitas	40
III.4.1.3	Uji Reabilitas.....	40
III.4.1.4	Uji Asumsi Klasik	40
III.4.2	Uji Hipotesis.....	42
III.4.2.1	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	42
III.4.3.2	Uji t (Uji Signifikan Parameter Individual).....	42
III.4.4	Model Regresi	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
IV.1	Hasil Penelitian	45
IV.1.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	45
IV.1.1.1	Pengembalian Kuesioner Responden	47
IV.1.1.2	Demografi Responden.....	48
IV.1.2	Deskripsi Data Penelitian	51
IV.1.2.1	Deskripsi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	51
IV.1.2.2	Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	52
IV.1.2.3	Deskripsi Variabel Pengendalian Internal Akuntansi	54
IV.1.2.4	Deskripsi Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	55
IV.1.3	Uji Kualitas Data dan Uji Hipotesis.....	57
IV.1.3.1	Uji Validitas	57
IV.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	59
IV.1.3.3	Analisis Statistik Deskriptif	60
IV.1.3.4	Uji Asumsi Klasik	62
IV.1.4	Uji Hipotesis.....	66
IV.1.4.1	Koefisien Determinasi (R ²)	66
IV.1.4.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	66
IV.1.5	Analisis Regresi Linier Berganda	67
IV.2	Pembahasan.....	69
IV.2.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Penerapan Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	69
IV.2.2	Pengaruh Pemafaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	70

IV.2.3	Pengaruh Pengendalian Internal Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	71
IV.3	Keterbatasan Penelitian	73
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	72
V.1	Simpulan.....	72
V.2	Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA	76

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Matriks Penelitian Sebelumnya terkait dengan Kualitas Informasi Laporan Keuangan.....	10
Tabel 2.	Pengukurun Variabel Penerapan Kualitas Informasi Laporan Keuangan	35
Tabel 3.	Pengukuran Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	36
Tabel 4.	Pengukuran Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	36
Tabel 5.	Pengukuran Variabel Pengendalian Internal Akuntansi.....	37
Tabel 6.	Jumlah Satuan Kerja Perangkat Daerah	46
Tabel 7.	Distribusi Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	47
Tabel 8.	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 9.	Demografi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	49
Tabel 10.	Demografi Responden Berdasarkan Jabatan.....	50
Tabel 11.	Demografi Responden Berdasarkan Lama Menjabat.....	50
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	51
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	53
Tabel 14.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengendalian Internal Akuntansi.....	54
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Variabel ..	56
Tabel 16.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	57
Tabel 17.	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi ..	58
Tabel 18.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal Akuntansi.....	58
Tabel 19.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	59
Tabel 20.	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 21.	Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 22.	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 23.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 24.	Hasil Uji Glejser.....	65
Tabel 25.	Hasil Uji R ²	66
Tabel 26.	Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial)	67
Tabel 27.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Diagram Kerangka Pemikiran	29
Gambar 2.	Kerangka Model Penelitian	44
Gambar 3.	Grafik P-Plot Hasil Uji Normalitas	63
Gambar 4.	Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar SKPD Kota Tangerang Selatan
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Data Responden
Lampiran 4	Data Hasil Kuisisioner Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Y)
Lampiran 5	Data Hasil Kuisisioner Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_1)
Lampiran 6	Data Hasil Kuisisioner Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_2)
Lampiran 7	Data Hasil Kuisisioner Pengendalian Internal Akuntansi (X_3)
Lampiran 8	Hasil Output SPSS
Lampiran 9	Tabel T
Lampiran 10	Tabel R
Lampiran 11	Surat Riset