

Judul Tugas Akhir Skripsi:

**UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM NEGARA  
INDONESIA TERHADAP PEKERJA MIGRAN  
INDONESIA PADA SEKTOR PENATA LAKSANA  
RUMAH TANGGA (PLRT) DI MALAYSIA TAHUN 2018-  
2020**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam  
memperoleh gelar Sarjana

Nama : Novia Sari

NIM : 1810412056



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**



**Upaya Perlindungan Hukum Negara Indonesia Terhadap Pekerja  
Migran Indonesia Pada Sektor Penata Laksana Rumah Tangga  
(PLRT) di Malaysia tahun 2018-2020**

**SKRIPSI**

**Novia Sari**

**1810412056**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Novia Sari

NIM : 1810412056

Program Studi : Hubungan Internasional

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,  
maka saya bersedia di tuntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Mei 2022



Novia Sari

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (UPN Veteran Jakarta), saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novia Sari  
NIM : 1810412056  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Judul : Upaya Perlindungan Hukum Negara Indonesia Terhadap Pekerja Migran Indonesia Pada Sektor Penata Laksana Rumah Tangga (PLRT) di Malaysia Tahun 2018-2020

Dengan ini saya menyatakan bahwa menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UPN Veteran Jakarta atas penulisan karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan;
2. Memberikan dalam hal menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengolah dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UPN Veteran Jakarta tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta; dan
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UPN Veteran Jakarta dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Mei 2022



Novia Sari

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM NEGARA INDONESIA TERHADAP PEKERJA  
MIGRAN INDONESIA PADA SEKTOR PENATA LAKSANA RUMAH TANGGA (PLRT)  
DI MALAYSIA TAHUN 2018-2020

*THE EFFORTS OF INDONESIAN STATE LEGAL PROTECTION AGAINST  
INDONESIAN MIGRANT WORKERS DOMESTIC WORKERS (PLRT) IN MALAYSIA  
2018-2020*

Oleh:  
Novia Sari  
1810412056

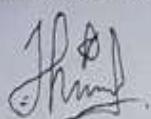
## SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada  
tanggal seperti tertera di bawah ini

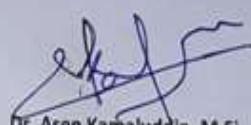
Jakarta, 29 Januari 2022

Pembimbing Utama



Dr. Ardli Johan Kusuma, M.H.

Pembimbing Pendamping



Dr. Asep Kamaluddin, M.Si



Program Studi Ilmu Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Tahun 2022

# **Upaya Perlindungan Hukum Negara Indonesia Terhadap Pekerja Migran Indonesia Pada Sektor Penata Laksana Rumah Tangga (PLRT) di Malaysia tahun 2018-2020**

**Novia Sari**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas mengenai perlindungan hukum negara Indonesia terhadap permasalahan yang kerap dialami oleh Pekerja Migran Indonesia yang bekerja di Malaysia. Salah satunya ialah kasus tindak kekerasan yang dilakukan oleh majikan terhadap Pekerja Migran Indonesia pada sektor domestik. Kekerasan yang kerap dialami oleh Pekerja Migran Indonesia pada sektor domestik dikaitkan dengan pelanggaran Hak Asasi Manusia, sehingga digambarkan mengenai faktor yang melatarbelakangi terjadinya kekerasan tersebut dengan menggunakan konsep *human security* dan Hak Asasi Manusia. Adapun tujuan penelitian ialah untuk mengetahui bagaimana pemerintah Indonesia mengupayakan perlindungan hukum terhadap pekerja migran pada sektor domestik/PLRT di Malaysia tahun 2018-2020. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan fenomena Pekerja Migran Indonesia di Malaysia yang terjadi sehingga dijadikan sebagai bentuk penelitian. Karena penelitian ini berlandaskan hukum maka pendekatan yang digunakan secara perundang-undangan dan kasus. Upaya yang dilakukan oleh negara Indonesia digambarkan melalui konsep strategi advokasi, sebagai model dalam melakukan perlindungan hukum terhadap Pekerja Migran Indonesia pada sektor PLRT yang berada di Malaysia. Sehingga hasil yang didapatkan dalam penelitian ini ialah adanya beberapa upaya yang dilakukan oleh pemerintah Indonesia dalam melindungi Pekerja Migran Indonesia dengan menggunakan beberapa strategi. Selain itu, juga akan digambarkan mengenai tantangan yang dihadapi oleh negara Indonesia dalam melakukan perlindungan hukum terhadap PLRT yang bekerja di Malaysia.

**Kata kunci :** Pekerja Migran Indonesia, *domestic worker/PLRT*, strategi advokasi.

# ***The Efforts of Indonesian State Legal Protection Against Indonesian Migrant Workers Domestic Workers (PLRT) in Malaysia 2018-2020***

**Novia Sari**

## ***ABSTRACT***

*This research discusses the protection of Indonesian law against the problems often experienced by Indonesian Migrant Workers working in Malaysia. One of them is the case of violence committed by employers against Indonesian Migrant Workers in the domestic sector. Violence that is often experienced by Indonesian Migrant Workers in the domestic sector is associated with human rights violations, so it is described about the factors behind the occurrence of such violence using the concept of human security and human rights. The purpose of the study is to find out how the Indonesian government seeks legal protection of migrant workers in the domestic sector / PLRT in Malaysia in 2018-2020. The method used in this study is qualitative descriptive which aims to describe the phenomenon of Indonesian Migrant Workers in Malaysia that occurs so that it is used as a form of research. Because this research is based on law, the approach used in legislation and cases. The efforts made by the Indonesian state are illustrated through the concept of advocacy strategy, as a model in carrying out legal protection of Indonesian Migrant Workers in the PLRT sector located in Malaysia. So the results obtained in this study are some efforts made by the Indonesian government in protecting Indonesian Migrant Workers using several strategies. In addition, it will also be described about the challenges faced by the Indonesian state in carrying out legal protection against PLRT working in Malaysia.*

**Keywords:** *Indonesian Migrant Workers, domestic workers/PLRT, advocacy strategies.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Upaya Perlindungan Hukum Negara Indonesia Terhadap Pekerja Migran Indonesia Pada Sektor Penata Laksana Rumah Tangga (PLRT) di Malaysia Tahun 2018-2020”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial.

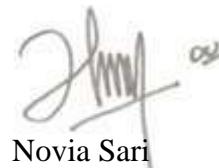
Peneliti menerima banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas bantuan dan dukungan tersebut, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, beserta kelancaran untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Kedua orang tua peneliti yaitu Ayah Sabirin dan Ibu Marlis beserta seluruh keluarga besar peneliti yang turut memberikan dukungan dan bantuan baik secara moral maupun materiil.
3. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Mas Dr.Ardli Johan Kusuma selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Dr.Asep Kamaluddin N., S.Ag. M.Si selaku dosen pendamping.
6. Pak Munawarman, Pak Pardi, dan Mas Gema yang telah membantu peneliti dalam mengurus dan membuat berbagai administrasi skripsi yang diperlukan oleh peneliti dengan waktu yang singkat.
7. Ibu Endah dan Mba Silvi dari Pusat Data Informasi Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI) yang telah memberikan data mengenai PMI yang bekerja di Malaysia pada tahun 2018-2020.
8. Mba Ratih dan Mas Cahyo dari Deputi Kawasan Asia Afrika di Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI) yang telah memberikan informasi dan data tentang permasalahan beserta kasus tindak kekerasan yang terjadi di Malaysia pada tahun 2018-2020.
9. Mas Ridho dan Mas Panca dari Subdirektorat Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia, Direktorat Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Luar Negeri, Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia yang telah membantu memberikan informasi dan data tentang penempatan dan perlindungan PMI di Malaysia pada tahun 2018-2020.

10. Mba Astuti dan Mba Ailsa dari Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI) serta Mbak Gita dari Kementerian Ketenagakerjaan yang telah membantu peneliti dalam mengurus perizinan penelitian.
11. Ibu Anis Hidayah selaku Kepala Pusat Studi Migrasi Migrant CARE yang telah membantu peneliti dalam menginformasikan data mengenai advokasi yang diberikan kepada PMI (PLRT) yang mengalami kekerasan di Malaysia.
12. Mba DS dan ZR (nama samaran) selaku PMI pada sektor PLRT yang telah memberikan tanggapan mengenai perlindungan hukum di Malaysia
13. Teman-teman kuliah peneliti (Hasna, Yuni, Desya, dan Raissa) yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti selama melaksanakan kegiatan perkuliahan maupun penyusunan dan penyelesaian skripsi
14. Teman-teman dari group bimbingan (Terutama Shafira dan Yani) yang saling memberikan semangat dan berbagi informasi.
15. Adik tingkat Yosia yang telah memberikan semangat dan juga banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

Semoga skripsi ini dapat memberikan inspirasi dan wawasan yang lebih luas serta menjadi sumbangsih pemikiran kepada pembaca khususnya mahasiswa Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan maupun isi dari skripsi ini.

Jakarta, 15 Januari 2022



Novia Sari

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
2.1 Teori dan Konsep Penelitian .....	18
2.1.1 Strategi Advokasi.....	18
2.1.2 <i>Human Security</i> .....	22
2.1.3 Tinjauan Umum Mengenai Pekerja/Buruh .....	27
2.1.4 Hak Asasi Manusia .....	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
2.3 Asumsi .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Objek Penelitian.....	44
3.2 Jenis Penelitian.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.3.1 Penelitian Lapangan.....	54
3.3.2 Studi Kepustakaan.....	56
3.4 Sumber Data.....	58
3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	62
<b>BAB IV PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) DI MALAYSIA.....</b>	<b>64</b>
4.1 Dinamika pengiriman PMI di Malaysia.....	64
4.2 Hubungan negara Indonesia dan Malaysia terkait PMI.....	68
4.3 Fenomena PMI.....	75
4.4 Faktor yang melatarbelakangi PMI bekerja di Malaysia.....	79
4.5 Permasalahan PMI di Malaysia.....	82
4.6 Kasus tindak kekerasan oleh majikan Terhadap PMI di Malaysia tahun 2018-2020.....	91

4.6.1 Tahun 2018.....	92
4.6.2 Tahun 2019.....	94
4.6.3 Tahun 2020.....	95
4.7 Penyebab terjadinya tindak kekerasan terhadap PMI (PLRT) di Malaysia.....	97
<b>BAB V UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM PEKERJA MIGRAN PLRT DI MALAYSIA 2018-2020.....</b>	<b>102</b>
5.1 Peran Negara Indonesia Terhadap Perlindungan PMI di Malaysia .....	102
5.2 Upaya Perlindungan Hukum Terhadap (PMI) PLRT di Malaysia .....	111
5.2.1 Strategi <i>legal drafting</i> .....	112
5.2.2 Strategi Negosiasi.....	113
5.2.3 Strategi Kolaboratif.....	116
5.2.4 Strategi Mediasi.....	129
5.2.5 Strategi Kampanye.....	129
5.3 Upaya Penyelesaian Kasus Tindak Kekerasan Terhadap PLRT di Malaysia Tahun 2018-2020.....	131
5.4 Tantangan Yang Dihadapi oleh Indonesia dalam Melindungi PMI di Malaysia.....	141
5.5 Konvensi Global, Regional, dan Internasional tentang Perlindungan PMI.....	143
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>148</b>
6.1 Kesimpulan.....	148
6.2 Saran.....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>152</b>

## DAFTAR SINGKATAN

ASEAN	: <i>Association of Southeast Asian Nations</i>
BP2MI	: Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia
BPS	: Badan Pusat Statistik
GCM	: <i>Global Compact for Migration</i>
HAM	: Hak Asasi Manusia
ICCPR	: <i>International Covenant on Civil and Political Rights</i>
ICMW	: <i>International Convention on the Protection of the Rights of All Migrant Workers and Members of Their Families</i>
IOM	: <i>International Organization for Migration</i>
KBRI	: Kedutaan Besar Republik Indonesia
KJRI	: Konsulat Jenderal Republik Indonesia
KT	: Konferensi Tingkat Tinggi
LP3TKI	: Loka Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia
LTSA	: Layanan Terpadu Satu Atap
MAPA	: <i>Malaysia Agricultural Planters Association</i>
MCU	: <i>Medical Check Up</i>
MoU	: <i>Memorandum of Understanding</i>
NGO	: <i>Non Governmental Organization</i>
PBB	: Perserikatan Bangsa-Bangsa
Perpres	: Peraturan Presiden
PJTKI	: Perusahaan Jasa Tenaga Kerja Indonesia
PLRT	: Penata Laksana Rumah Tangga
PMI	: Pekerja Migran Indonesia
PP	: Peraturan Pemerintah
PPTKIS	: Pelaksana Penempatan TKI Swasta
UDHR	: <i>Universal Declaration of Human Rights</i>
UNCAT	: <i>United Nations Convention Against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment</i>
UNDP	: <i>United Nations Development Programme</i>

**UPAM** : *United Planting Association of Malaysia*

**UU PPTKLN** : Undang-Undang Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja  
Luar Negeri

**UUD** : Undang Undang Dasar

**VVIP** : *Very Very Important Person*

**WNI** : Warga Negara Indonesia

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1 Peran Negara Indonesia Terhadap PMI ..... 110

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Penempatan PMI Terbesar Tahun 2020.....	70
Tabel 2 Penempatan PMI Tahun 2018-2020 .....	72
Tabel 3 Jumlah Transaksi Kedatangan PMI berdasarkan Negara .....	75
Tabel 4 Penempatan PMI Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 5 Penempatan PMI Berdasarkan Status .....	76
Tabel 6 Penempatan PMI Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 7 Penempatan PMI Berdasarkan Sektor.....	77
Tabel 8 Penempatan PMI Berdasarkan Jabatan.....	78
Tabel 9 Jumlah Pengaduan PMI Berdasarkan Jenis Masalah .....	82
Tabel 10 Jumlah Pengaduan PMI Berdasarkan Media dan Status Pengaduan.....	84
Tabel 11 Jumlah Pengaduan PMI Berdasarkan Negara .....	85
Tabel 12 Kebijakan Pemerintah Indonesia.....	106

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A .....	161
LAMPIRAN B .....	167
LAMPIRAN C .....	172
LAMPIRAN D .....	183