



**PENGARUH MOTIVASI PERAWAT TERHADAP KEPATUHAN  
PERAWAT DALAM IMPLEMENTASI KETEPATAN  
IDENTIFIKASI PASIEN DI RSU KABUPATEN TANGERANG**

**SKRIPSI**

**NUR FITRIA FIRLIANI PARDI**

**1810711035**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2022**



**PENGARUH MOTIVASI PERAWAT TERHADAP KEPATUHAN  
PERAWAT DALAM IMPLEMENTASI KETEPATAN  
IDENTIFIKASI PASIEN DI RSU KABUPATEN TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan**

**NUR FITRIA FIRLIANI PARDI**

**1810711035**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Fitria Firliani Pardi

NIM : 1810711035

Tanggal : 11 Juli 2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2022

Yang Menyatakan



(Nur Fitria Firliani Pardi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Fitria Firliani Pardi  
NIM : 1810711035  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Program Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Motivasi Perawat terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di RSUD Kabupaten Tangerang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal; 11 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Nur Fitria Firliani Pardi

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nur Fitria Firdiani Pardi  
NIM : 1810711035  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul : Pengaruh Motivasi Perawat terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Keteputan Identifikasi Pasien di RSUD Kabupaten Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Nelly Febriani, M.Kep  
Ketua Penguji

Dr. Sudiharto, SKp, M.Kes., RN  
Penguji II

Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS, PhD  
Penguji III (Pembimbing)



Ns. Ayu Sulistiadi, MARS  
Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta  
Ditetapkan di: Jakarta  
Tanggal Seminar: 06-07-2022

Ns. Fiora Ladesyka, M.Kep, Sp.Kep.MI  
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

# **PENGARUH MOTIVASI PERAWAT TERHADAP KEPATUHAN PERAWAT DALAM IMPLEMENTASI KETEPATAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RSUD KABUPATEN TANGERANG**

**Nur Fitria Firliani Pardi**

## **Abstrak**

Ketepatan identifikasi pasien merupakan suatu cara yang dilakukan oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA) untuk membedakan antara pasien yang satu dengan pasien lainnya serta memastikan tindakan yang dibutuhkan oleh setiap pasien. Pelaksanaan identifikasi pasien bertujuan untuk menghindari kesalahan dan mengurangi angka insiden keselamatan pasien, sehingga dibutuhkan motivasi perawat untuk meningkatkan kepatuhan. Motivasi perawat yang rendah dapat berpengaruh pada kepatuhan perawat untuk mengimplementasikan ketepatan identifikasi pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi Pengaruh Motivasi Perawat terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di RSUD Kabupaten Tangerang. Penelitian ini yaitu menggunakan desain penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *total sampling* sebanyak 100 orang. Hasil penelitian dengan uji *Chi Square* menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara motivasi perawat terhadap kepatuhan perawat dalam implementasi ketepatan identifikasi pasien dengan nilai  $p \text{ Value} = 0,048$  (OR) = 2,270. Kesimpulan penelitian ini adalah masih banyak perawat yang memiliki motivasi rendah sehingga perawat tidak patuh dalam mengimplementasikan ketepatan identifikasi pasien. Diharapkan bagi pihak manajemen rumah sakit dapat memberikan penghargaan kepada perawat yang sudah patuh dalam mengimplementasikan ketepatan identifikasi pasien guna meningkatkan motivasi perawat.

**Kata Kunci** : Ketepatan identifikasi pasien, Kepatuhan, Motivasi

# **THE EFFECT OF NURSE MOTIVATION ON NURSE COMPLIANCE IN IMPLEMENTATION OF PRECISE PATIENT IDENTIFICATION AT RSU KABUPATEN TANGERANG**

**Nur Fitria Firliani Pardi**

## **Abstract**

Accurate patient identification is a method used by Nursing Professionals (PPA) to differentiate between one patient and another and ensure the actions required by each patient. The implementation of patient identification aims to avoid errors and reduce the number of patient safety incidents, so that nurse motivation is needed to improve compliance. Low nurse motivation can affect nurse compliance to implement patient identification accuracy. This study aims to identify the effect of nurses' motivation on nurse compliance in the implementation of patient identification accuracy at the RSU Kabupaten Tangerang. This research is using descriptive analytic research design with cross sectional approach. The sampling technique used is a total sampling of 100 people. The results of the study using the Chi Square test showed that there was a significant effect between nurse motivation on nurse compliance in the implementation of patient identification accuracy with p Value = 0.048 (OR) = 2.270. The conclusion of this study is that there are still many nurses who have low motivation so that nurses are not obedient in implementing the accuracy of patient identification. It is hoped that the hospital management can give appreciation to nurses who are obedient in implementing the accuracy of patient identification in order to increase the motivation of nurses.

**Keywords:** Accuracy of patient identification, Compliance, Motivation

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat serta Ridho-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Perawat terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di RSUD Kabupaten Tangerang. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat kelulusan sebagai Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tak luput dari dukungan, bimbingan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung banyak pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor UPN Veteran Jakarta, Dr. Drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan FIKES Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep., MB selaku kepala Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Desak Nyoman Sithi, SKP, MARS, PhD selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan dan masukan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, serta staf dosen dan administrasi Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan dukungan dan kemudahan dalam proses pembuatan skripsi.

Penulis juga berterima kasih kepada Ibu yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis dan almarhum Bapak yang selalu menjadi pengingat penulis untuk selalu semangat. Penulis juga berterima kasih kepada kakak tersayang dan teman-teman yang telah menjadi *support system* selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 25 Maret 2022

Penulis

Nur Fitria Firliani Pardi



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	6
I.3. Tujuan Penelitian .....	8
I.4. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1. Landasan Teori .....	10
II.2. Kerangka Teori .....	29
II.3. Tabel Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
III.1. Kerangka Konsep.....	34
III.2. Hipotesis Penelitian .....	35
III.3. Definisi Operasional .....	36
III.4. Desain Penelitian .....	38
III.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
III.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40
III.7. Metode Pengumpulan Data.....	40
III.9. Instrumen Penelitian .....	43
III.10.Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
III.11.Analisis Data .....	48
III.12.Etika Penelitian .....	54
III.13.Keterbatasan Penelitian .....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
IV.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	56
IV.2. Hasil Penelitian.....	57
IV.3. Pembahasan .....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
V.1. Kesimpulan .....	83

V.2. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 2	Definisi Operasional .....	36
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Motivasi .....	44
Tabel 4	Kisi-kisi Instrumen Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien .....	44
Tabel 5	Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 6	Cronbach's Alfa .....	48
Tabel 7	Analisa Univariat .....	49
Tabel 8	Analisa Bivariat.....	50
Tabel 9	Rangkuman Penelitian .....	52
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang (n = 100) .....	58
Tabel 11	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Motivasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang (n = 100).....	58
Tabel 12	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang (n = 100) .....	59
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Berdasarkan Usia Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2022 (n=100) .....	60
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2022 (n=100).....	61
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Berdasarkan Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2022 (n=100).....	61
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Berdasarkan Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2022 (n=100).....	62
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan Motivasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2022 (n=100) .....	63
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2022 (n=100) .....	63
Tabel 19	Pengaruh Usia terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang (n = 100).....	65
Tabel 20	Pengaruh Jenis Kelamin terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang (n = 100) .....	66
Tabel 21	Pengaruh Pendidikan terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang (n = 100) .....	67

Tabel 22	Pengaruh Masa Kerja terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang (n = 100) .....	68
Tabel 23	Pengaruh Motivasi Perawat terhadap Kepatuhan Perawat dalam Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang (n = 100) .....	69

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Unsur Motivasi.....	17
Skema 2	Teori Penguatan.....	20
Skema 3	Kerangka Teori.....	29
Skema 4	Kerangka Konsep .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan Sidang
Lampiran 2	Kartu Monitor
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Uji Validitas
Lampiran 4	Tanggapan Surat Izin Uji Validitas dari RSUP Dr. SItanala
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 6	Tanggapan Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian dari RSU Kabupaten Tangerang
Lampiran 7	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 8	Surat Ethical Approval
Lampiran 9	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
Lampiran 10	Lembar Persetujuan (Inform Consent)
Lampiran 11	Lembar Kuesioner Data Demografi
Lampiran 12	Lembar Kuesioner Motivasi
Lampiran 13	Lembar Kuesioner Kepatuhan Implementasi Ketepatan Identifikasi Pasien
Lampiran 14	Hasil SPSS
Lampiran 15	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 16	Hasil Uji Turnitin