



**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
KECEMASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

ANINDITA PUTRI SUWARNO

NRP 1810711042

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2022**



**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
KECEMASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan (S.Kep)**

ANINDITA PUTRI SUWARNO

NRP 1810711042

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anindita Putri Suwarno
NIM : 1810711042
Tanggal : 14 Juli 2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2022

Tang Menyatakan



METERAI
TEMPEL
BAAAJX819476776

(Anindita Putri Suwarno)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anindita Putri Suwarno
NIM : 1810711042
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Program Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pengembangan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kecemasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Bekasi.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 14 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Anindita Putri Suwarno

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Anindita Putri Suwarno
NRP : 1810711042
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kecemasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Serri Hutahaean, M.Kep
Ketua Penguji

Ns. Nelly Febriani, M.Kep
Penguji I

Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep
Penguji II



Desatri Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
UPN Veteran Jakarta

Ns. Fiora Ladesvina, M.Kep., Sp.Kep.MB
Kepala Program Studi Keperawatan
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 04 Juli 2022

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KECEMASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD KABUPATEN BEKASI

Anindita Putri Suwarno

Abstrak

Pasien yang berada dalam masa perawatan seringkali merasa cemas dan takut akan kejadian yang akan terjadi, sehingga perawat berperan penting mengatasi kecemasan pasien dikarenakan perawat menerapkan perilaku *caring* dalam melakukan asuhan keperawatan dan merupakan salah satu orang terdekat pasien, serta yang selalu dibutuhkan pasien untuk memenuhi kebutuhannya selama masa perawatan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menganalisa Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kecemasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *cross-sectional* dengan jumlah sampel 217 pasien rawat inap dengan metode *Quota Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan dua kuesioner yang dimodifikasi oleh peneliti, yaitu kuesioner *caring* dengan *Caring Behavior Assessment Tool (CBAT)* dan kuesioner kecemasan pasien dengan *Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)*. Analisa data yang diterapkan yaitu uji *Chi-Square* dengan CI 95%. Hasil analisa bivariat menunjukkan nilai *p value* 0,062 ($p > 0,05$), sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku *caring* perawat dengan kecemasan pasien di ruang rawat inap RSUD Kabupaten Bekasi. Bagi Manajemen rumah sakit disarankan menyediakan lembar evaluasi melalui kritik saran pasien terhadap pelayanan rumah sakit khususnya pelayanan keperawatan, serta mampu meningkatkan ilmu pengetahuan bagi seluruh perawat dengan mengadakan seminar dan pelatihan.

Kata Kunci : Kecemasan Pasien, Perilaku *Caring* Perawat, Rawat Inap

THE RELATIONSHIP OF NURSE CARING BEHAVIOR WITH PATIENT ANXIETY IN THE INPATIENT ROOM OF BEKASI DISTRICT HOSPITALS

Anindita Putri Suwarno

Abstract

Patients who are in treatment often feel anxious and afraid of events that will occur, so nurses play an important role in overcoming patient anxiety because nurses apply caring behavior in carrying out nursing care and are one of the closest people to patients, and who are always needed by patients to meet their needs during treatment. treatment period. This study was conducted with the aim of analyzing the relationship between Nurse Caring Behavior and Patient Anxiety in the Inpatient Room at the Bekasi District Hospital. This study used a cross-sectional research design with a sample of 217 hospitalized patients using the Quota Sampling method. Data were collected using two questionnaires modified by the researcher, namely the caring questionnaire with the Caring Behavior Assessment Tool (CBAT) and the patient anxiety questionnaire with the Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS). The data analysis applied was the Chi-Square test with 95% CI. The results of the bivariate analysis showed a p value of 0.062 ($p > 0.05$), so it can be concluded that there is no significant relationship between nurse caring behavior and patient anxiety in the inpatient room at the Bekasi District Hospital. For hospital management, it is recommended to provide evaluation sheets through critique of patient suggestions for hospital services, especially nursing services, as well as being able to improve knowledge for all nurses by holding seminars and training.

Keywords : Patient Anxiety, Nursing Behavior, Hospitalization

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kecemasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Bekasi”.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistyadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep., M.Epid., MN selaku Ketua Jurusan Keperawatan, Ns. Fiora Ladesvita, S.Kep., Sp.Kep.MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana dan tentunya kepada Ns. Tatiana Siregar, S.Kep.MM. selaku pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya disela kesibukan dalam keadaan apapun.

Tidak lupa pula penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua, kakak, dan teman penulis yang tidak hanya selalu memberikan doa dan restunya, juga mendukung baik secara fisik, mental, dan materiil dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini. Kepada teman-teman Program Studi Keperawatan Program Sarjana angkatan 2018, kepada sahabat Suci, Firli, Cintami, Sherly, Anjani, Ratih, Nabilla, Rahma, Ka umi yang telah menjadi *support system* dikala jatuh bangunnya menyusun skripsi ini dan semoga persahabatan ini akan terus terjalin sampai akhirat kelak, serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 30 Juni 2022

Penulis

Anindita Putri Suwarno

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	4
I.3. Tujuan Penelitian	6
I.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1. <i>Caring</i>	8
II.2. Kecemasan	18
II.3. Karakteristik Responden.....	24
II.4. Perawat	25
II.5. Kerangka Teori	33
II.6. Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
III.1. Kerangka Konsep.....	39
III.2. Hipotesis	41
III.3. Definisi Operasional	42
III.4. Desain Penelitian	45
III.5. Populasi dan Sampel.....	46
III.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
III.7. Metode Pengumpulan Data.....	50
III.8. Instrumen Penelitian	52
III.9. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
III.10. Analisis Data	58
III.11. Etika Penelitian	63
III.12. Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
IV.1. Gambaran Tempat Penelitian	67
IV.2. Hasil Penelitian	68
IV.3. Pembahasan	81

BAB V PENUTUP.....	89
V.1. Kesimpulan.....	89
V.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Carative Factors dan Caritas Processes.....	11
Tabel 2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3	Definisi Operasional	42
Tabel 4	Besar Sampel Penelitian Rumus Krejcie dan Morgan	48
Tabel 5	Kisi Kuesioner Perilaku Caring Perawat	53
Tabel 6	Kisi Kuesioner Kecemasan Pasien.....	55
Tabel 7	Analisa Univariat	59
Tabel 8	Analisa Bivariat.....	60
Tabel 9	Analisis Uji Normalitas.....	68
Tabel 10	Distribusi Rata-Rata Responden Menurut Usia Tahun 2022.....	70
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2022 (n = 217).....	70
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2022 (n = 217).....	71
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Tahun 2022 (n = 217) Surat Keterangan Penelitian Kesbangpol.....	72
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Dirawat Tahun 2022 (n = 217)	73
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Perilaku Caring Perawat Tahun 2022 (n = 217)	73
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Kecemasan Pasien Tahun 2022 (n = 217)	74
Tabel 17	Analisa Hubungan Karakteristik Responden Antara Usia dengan Kecemasan Pasien Tahun 2022 (n = 217).....	75
Tabel 18	Analisa Hubungan Karakteristik Responden Antara Jenis Kelamin dengan Kecemasan Pasien Tahun 2022 (n = 217)	76
Tabel 19	Analisa Hubungan Karakteristik Responden Antara Tingkat Pendidikan dengan Kecemasan Pasien Tahun 2022 (n = 217)	77
Tabel 20	Analisa Hubungan Karakteristik Responden Antara Pekerjaan dengan Kecemasan Pasien Tahun 2022 (n = 217).....	78
Tabel 21	Analisa Hubungan Karakteristik Responden Antara Pengalaman Dirawat dengan Kecemasan Pasien Tahun 2022 (n = 217)	79
Tabel 22	Analisa Hubungan Antara Variabel Independen Perilaku Caring Perawat dengan Variabel Dependen Kecemasan Pasien Tahun 2022 (n = 217)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Rentang Respon Kecemasan	21
----------	--------------------------------	----

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	33
Skema 2	Kerangka Konsep	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Laporan Monitoring Bimbingan
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Ijin Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Surat Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Uji Etik Penelitian
Lampiran 6	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data Rumah Sakit
Lampiran 9	Surat Keterangan Penelitian Kesbangpol
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 11	Hasil Output Uji Normalitas
Lampiran 12	Hasil Output Analisa Univariat
Lampiran 13	Hasil Output Analisa Bivariat
Lampiran 14	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Turnitin Skripsi