



**HUBUNGAN DUKUNGAN DAN POLA KOMUNIKASI
KELUARGA DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA
PASIEN DENGAN PENYAKIT TIDAK MENULAR**

SKRIPSI

SONIA DANTI

1810711073

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2022**



**HUBUNGAN DUKUNGAN DAN POLA KOMUNIKASI
KELUARGA DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA
PASIEN DENGAN PENYAKIT TIDAK MENULAR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

SONIA DANTI

1810711073

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sonia Danti
NIM : 1810711073
Tanggal : 11 Juli 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Sonia Danti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sonia Danti
NRP : 1810711073
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Hubungan Dukungan dan Pola Komunikasi Keluarga dengan Tingkat
Kecemasan pada Pasien dengan Penyakit Tidak Menular**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan (mempublikasikan Skripsi) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Sonia Danti)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Sonia Danti
NIM : 1810711073
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan dan Pola Komunikasi Keluarga Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Dengan Penyakit Tidak Menular

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Nourmayansa Vidya Anggraini, M.Kep., Sp.Kep.Kom

Ketua Penguji

Ns. Chandra Tri Wahyudi, M.Kes., M.Kep

Penguji I

Ns. Sang Ayu Made Adyani, M.Kep., Sp.Kep.Kom

Penguji II (Pembimbing)



Dr. G. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dean Fakultas Ilmu Kesehatan

DEK Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 07 Juli 2022

Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep. MB

Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

HUBUNGAN DUKUNGAN DAN POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN DENGAN PENYAKIT TIDAK MENULAR

Sonia Danti

Abstrak

Meningkatnya prevalensi penyakit tidak menular diseluruh dunia menyebabkan kecemasan bagi penderitanya sehingga membutuhkan upaya dari keluarga untuk menguranginya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan dan pola komunikasi keluarga dengan tingkat kecemasan pada pasien dengan penyakit tidak menular di RS Rumah Sehat Terpadu Dompot Dhuafa Bogor. Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan metode deskriptif analitik dan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sehingga jumlah sampel sebanyak 180 orang. Hasil analisis menggunakan *Spearman* menunjukkan adanya hubungan antara dukungan dan pola komunikasi keluarga dengan tingkat kecemasan pada pasien dengan penyakit tidak menular dengan *p-value* 0.000 dan nilai koefisien -0.452 pada variabel dukungan dengan tingkat kecemasan, nilai koefisien -0.383 pada variabel pola komunikasi dengan tingkat kecemasan. Pasien dengan penyakit tidak menular dapat meningkatkan pengetahuan mengenai penyakit yang dialaminya, selain itu dukungan dari keluarga dan komunikasi yang efektif diperlukan juga untuk mengurangi tingkat kecemasan yang dirasakan oleh pasien tersebut.

Kata Kunci : Dukungan Keluarga, Penyakit Tidak Menular, Pola Komunikasi, Tingkat Kecemasan

RELATIONSHIP OF FAMILY SUPPORT AND PATTERNS OF COMMUNICATION WITH ANXIETY LEVEL IN PATIENTS WITH NON-COMMUNICABLE DISEASES

Sonia Danti

Abstract

The increasing prevalence of non-communicable diseases throughout the world causes anxiety for sufferers so that it requires efforts from families to reduce them. This study aims to determine the relationship between support and family communication patterns with anxiety levels in patients with non-communicable diseases at the RS Rumah Sehat Terpadu Dompot Dhuafa Bogor. This research is quantitative with analytical descriptive method and cross sectional approach. The sampling technique used purposive sampling so that the number of samples was 180 people. The results of the analysis using Spearman showed a relationship between support and family communication patterns with anxiety levels in patients with non-communicable diseases with p-value 0.000 and coefficient value -0.452 on family support variable with anxiety level, and coefficient value -0.383 on communication pattern variable with anxiety level. Patients with non-communicable diseases can increase knowledge about the disease they are experiencing, in addition support from family and effective communication are also needed to reduce the level of anxiety felt by these patients.

Keyword : Anxiety Levels, Communication Patterns, Family Support, Non-Communicable Diseases

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga proposal skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Hubungan Dukungan dan Pola Komunikasi Keluarga dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien dengan Penyakit Tidak Menular, sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak serta merta diselesaikan sendiri, melainkan dengan bantuan dukungan, serta doa dan harapan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada: Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPNVJ, Ns. Wiwin Winarti, M.Epid., MN selaku kepala jurusan studi Keperawatan, Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep. MB selaku ketua program studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Mareta Dea Rosaline, M.Kep selaku sekretaris program studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Sang Ayu Made Adyani, M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku dosen pembimbing, Ns. Nourmayansa Vidya Anggraini, M.Kep., Sp.Kep.Kom dan Ns. Chandra Tri Wahyudi, M.Kes., M.Kep selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, kritik dan masukan.

Jakarta, 25 Juni 2022

Penulis



Sonia Danti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SKEMA.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. 1. Latar Belakang.....	1
I. 2. Rumusan Masalah.....	3
I. 3. Tujuan Penelitian	4
I. 4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II. 1. Konsep Penyakit Tidak Menular (PTM)	6
II. 2. Dukungan Keluarga.....	7
II. 3. Konsep Kecemasan.....	9
II. 4. Pola Komunikasi.....	11
II. 5. Peran Perawat Komunitas.....	13
II. 6. Teori Model Keperawatan	14
II. 7. Kerangka Teori	16
II. 8. Tabel Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III. 1. Kerangka Konsep.....	24
III. 2. Hipotesis	25
III. 3. Definisi Operasional	26
III. 4. Desain Penelitian	32
III. 5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
III. 6. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
III. 7. Metode Pengumpulan Data.....	34
III. 8. Instrumen Penelitian	35
III. 9. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
III. 10. Analisis Data	40
III. 11. Etika Penelitian	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
IV. 1. Hasil Penelitian	45
IV. 2. Pembahasan	51
IV. 3. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V PENUTUP.....	60
V. 1. Kesimpulan	60
V. 2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
RIWAYAT HIDUP	71
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2	Definisi Operasional.....	26
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Perceived Social Support - Family Scale (PSS-Fa)</i>	36
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner Pola Komunikasi Keluarga	37
Tabel 5	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)</i>	37
Tabel 6	Reliabilitas Nilai Alpha.....	39
Tabel 7	Hasil Reliabilitas Kuesioner <i>Perceived Social Support - Family Scale (PSS-Fa)</i>	40
Tabel 8	Hasil Reliabilitas Kuesioner Pola Komunikasi Keluarga	40
Tabel 9	Hasil Reliabilitas Kuesioner <i>Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)</i>	40
Tabel 10	Analisa Univariat.....	41
Tabel 11	Analisa Bivariat.....	42
Tabel 12	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180).....	46
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180).....	46
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Menderita Penyakit pada Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180).....	47
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Penyakit pada Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180)	47
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Struktur Keluarga pada Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180)	48
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dukungan Keluarga pada Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180)	48
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pola Komunikasi pada Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180)	49
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kecemasan pada Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180)	49
Tabel 20	Hasil Analisa Hubungan Dukungan Keluarga dengan Tingkat Kecemasan pada pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180).....	50
Tabel 21	Hasil Analisa Hubungan Pola Komunikasi dengan Tingkat kecemasan pada Pasien dengan PTM di RS RST Dompot Dhuafa Bogor Tahun 2022 (n=180).....	51

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	16
Skema 2	Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>	69
Lampiran 2 Surat Balasan <i>Ethical Clearance</i>	70
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian	71
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian	72
Lampiran 5 Surat Penjelasan Sebelum Penelitian.....	73
Lampiran 6 <i>Inform Consent</i>	75
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 8 Surat bebas Plagiarisme.....	86