



**HUBUNGAN *SELF-EFFICACY* DENGAN PERILAKU *CARING*  
PERAWAT DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH DR. DRAJAT PRAWIRANEGARA KOTA SERANG**

**SKRIPSI**

**RATIH DIMAS JULIANTI**

**1810711026**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA**

**2022**



**HUBUNGAN *SELF-EFFICACY* DENGAN PERILAKU *CARING*  
PERAWAT DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH DR. DRAJAT PRAWIRANEGARA KOTA SERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**RATIH DIMAS JULIANTI**

**1810711026**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2022**

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang digunakan atau dikutip saya nyatakan dengan benar

Nama : Ratih Dimas Julianti

NRP : 1810711026

Tanggal : 30 Juni 2022

Bila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2022

Yang menyatakan



Ratih Dimas Julianti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratih Dimas Julianti  
NIM : 1810711026  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Program Sarjana Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pengembangan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan *Self-efficacy* dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rawat Inap RSUD Dr. Drajat Prawiranegara Kota Serang. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal; 11 Juli 2022  
Yang Menyatakan,



Ratih Dimas Julianti

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ratih Dimas Julianti  
NIM : 1810711026  
Program Studi : Program Sarjana Keperawatan  
Judul : Hubungan *Self-efficacy* dengan Perilaku *Caring* Perawat  
di Rawat Inap RSUD Dr. Drajat Prawiranegara Kota Serang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada program studi program sarjana keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Serri Hutahean, S.Kep., M.Kep

Ketua penguji/Penguji I

Ns. Nelly Febriani, M.Kep

Penguji 2

Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep

Penguji III/Pembimbing



Dr. Dwi Wahyu Sunshadi, MARS  
Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta

Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB  
M.Kep., Sp.Kep.MB

Ketua Program Studi Sarjana  
Keperawatan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Juli 2022

# HUBUNGAN *SELF-EFFICACY* DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RAWAT INAP RSUD DR. DRAJAT PRAWIRANEGARA KOTA SERANG

Ratih Dimas Julianti

## Abstrak

Tenaga keperawatan profesional didasari oleh asuhan keperawatan yang baik. Asuhan keperawatan dipengaruhi oleh perilaku *caring* perawat. Perilaku *caring* yang diintergrasikan dengan pengetahuan ilmiah yang dapat meningkatkan kesehatan individu. Komponen yang mempengaruhi perilaku *caring* salah satunya *self-efficacy*. Perawat dengan *self-efficacy* tinggi mempengaruhi sikap peduli dan perhatian saat melakukan asuhan keperawatan. Metode penelitian ini kuantitatif deskriptif analitik menggunakan analisis pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan data menggunakan metode *purposive sampling* dengan kuesioner kepada 79 responden. Kuesioner yang digunakan adalah *General Self Efficacy Scale* (GES) dengan 10 pernyataan dan *Caring Behaviors Assessment Tolls* dengan 62 pernyataan. Uji statistik yang digunakan adalah analisis *chi-square*. Hasil statistik menunjukkan bahwa *self-efficacy* perawat rendah sebanyak 45 responden (57%) dan perilaku *caring* perawat dikategorikan rendah dengan 42 responden (53,2%). Berdasarkan hasil uji *chi-square* menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara *self-efficacy* dengan perilaku *caring* Perawat dengan nilai  $p=0,037$  ( $p < 0,05$ ). Hasil riset ini dapat disimpulkan bahwa *self-efficacy* dengan perilaku *caring* perawat di rawat inap RSUD Dr. Drajat Prawiranegara Kota Serang memiliki hubungan yang signifikan. *Self-efficacy* perawat dapat ditingkatkan kembali agar perilaku *caring* dapat meningkat.

**Kata Kunci :** *Caring*, Perawat, *Self-Efficacy*

# **THE RELATIONSHIP OF SELF-EFFICACY WITH NURSE CARING BEHAVIOR IN RSUD DR. DRAJAT PRAWINANEGARA SERANG CITY**

**Ratih Dimas Julianti**

## ***Abstract***

*Professional nursing personnel are based on good nursing care. Nursing care is influenced by the caring behavior of nurses. Caring behavior integrated with scientific knowledge that can improve individual health. One of the components that influence caring behavior is self-efficacy. Nurses with high self-efficacy affect caring and caring attitudes when performing nursing care. This research method is quantitative descriptive analytic using cross sectional analysis approach. Data collection using purposive sampling method with a questionnaire to 79 respondents. The questionnaires used were the General Self Efficacy Scale (GES) with 10 statements and the Caring Behaviors Assessment Tool with 62 statements. The statistical test used is chi-square analysis. Statistical results showed that nurses' self-efficacy was low as many as 45 respondents (57%) and nurses' caring behavior was categorized as low with 42 respondents (53.2%). Based on the results of the chi-square test, it shows that there is a significant relationship between self-efficacy and caring behavior of nurses with  $p$  value = 0.037 ( $p < 0.05$ ). The results of this research can be concluded that self-efficacy with caring behavior of nurses in inpatients at RSUD Dr. Drajat Prawiranegara Serang City has a significant relationship. Self-efficacy of nurses can be increased again so that caring behavior can increase.*

**Keywords :** *Caring, Nurse, Self-Efficacy*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan yang maha esa dengan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Self-efficacy* dengan Perilaku *Caring* di Rawat Inap RSUD Dr.Drajat Prawiranegara Kota Serang” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Dalam menulis tugas skripsi ini penulis tidak dapat menyelesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, NS. Fiora Ladesvita, M. Kep., Sp.Kep.MB selaku ketua program studi sarjana keperawatan, Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu serta jajaran dosen dan staf Fakultas Ilmu Kesehatan.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada keluarga yang telah memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa penulis berterimakasih kepada Nafla Raniyah, Reva Febriyanis, Zahroh MM, Firdatunnazmi, Putri Dimas Novianti dan teman-teman seperbimbingan yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untu menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Penulis harap saran dan masukan untuk skripsi ini lebih baik sehingga penulisan ini dapat bermanfaat dan dikembangkan kembali.

Jakarta, 28 Maret 2022

Penulis

Ratih Dimas Julianti



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 <i>Self-Efficacy</i> .....	5
II.2 Prilaku Caring Perawat.....	7
II.3 Perawat .....	10
II.4 Kerangka Teori.....	14
II.5 Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
III.1 Kerangka Konsep .....	19
III.2 Hipotesis.....	20
III.3 Definisi Operasional .....	21
III.4 Desain Penelitian.....	24
III.5 Populasi dan Sampel .....	24
III.5.1 Populasi .....	24
III.5.2 Sampel.....	25
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
III.7 Instrumen Penelitian.....	29
III.8 Metode Pengambilan Data .....	31
III.9 Uji Validitas dan Reabilitas .....	31
III.10 Analisis Data .....	34
III.11 Etika Penelitian .....	37
III.12 Keterbasan Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	39
IV.1 Gambaran Tempat Penelitian.....	39
IV.2 Hasil Penelitian .....	40
IV.3 Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN .....	51
V.1 Simpulan .....	51
V.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian terdahulu .....	15
Tabel 2	Definisi Oprasional .....	21
Tabel 3	Hasil Jumlah Sampel dan Populasi .....	26
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner <i>General Self-efficacy</i> .....	30
Tabel 5	Kisi-Kisi kuesioner <i>Caring Behaviors Assasment tolls</i> .....	30
Tabel 6	Hasil Uji Validitas .....	33
Tabel 7	Hasil Uji Reabilitas .....	34
Tabel 8	Analisa Univariat .....	35
Tabel 9	Analisa Bivariat .....	35
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas Data <i>self-efficacy</i> dan <i>Caring</i> .....	40
Tabel 11	Distirbusi Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 12	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 13	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 14	Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	42
Tabel 15	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Self-Efficacy</i> .....	43
Tabel 16	Distribusi Responden Berdasarkan Perilaku <i>Caring</i> .....	43
Tabel 17	Analisa Usia dengan Perilaku <i>Caring</i> .....	44
Tabel 18	Analisa Jenis Kelamin dengan Perilaku <i>Caring</i> .....	44
Tabel 19	Analisa Tingkat Pendidikan dengan Perilaku <i>Caring</i> .....	45
Tabel 20	Analisa Pengalaman Kerja dengan Perilaku <i>Caring</i> .....	46
Tabel 21	Analisa <i>Self-Efficacy</i> dengan Perilaku <i>caring</i> .....	46

## DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori .....	14
Skema 2	Kerangka Konsep .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar <i>inform concern</i> .....	60
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	61
Lampiran 3 Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data .....	70
Lampiran 4 Surat Izin Validitas dan Reabilitas .....	71
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian .....	72
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian .....	73
Lampiran 7 Surat Permohonan <i>ethical clearance</i> .....	74
Lampiran 8 Surat Persetujuan <i>ethical clearance</i> .....	75
Lampiran 9 Kartu Monotoring .....	76
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	80
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas .....	83
Lampiran 12 Hasil Uji analisa Univariat dan bivariate .....	84
Lampiran 13 Lembar persetujuan Skripsi .....	93
Lampiran 14 Lembar Bebas Plagiarsm .....	94
Lampiran 15 Hasil Uji Turnitin .....	95