



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BUDHI ASIH
JAKARTA**

SKRIPSI

ANJANI DARA NARULITA

1810711010

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2022**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BUDHI ASIH
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

ANJANI DARA NARULITA

1810711010

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir atau Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Anjani Dara Narulita

NIM : 1810711010

Tanggal : 29 Juni 2022

Bila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuain dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juni 2022

Yang Menyatakan,

A 3000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '3000'. The signature is in black ink and appears to be 'Anjani Dara Narulita'.

Anjani Dara Narulita

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anjani Dara Narulita

NIM : 1810711010

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Budhi Asih Jakarta. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemelik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 4 Juli 2022



Anjani Dara Narulita

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Anjani Dara Narulita
 NRP : 1810711010
 Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
 Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja di Ruang Rawat Inap
 RSUD Budhi Asih Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Serri Hutahaean, S. Kep., M. Kep

Penguji I



Ns. Nelly Febriani, M.Kep

Penguji II



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
 Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta



Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB

Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Juli 2022

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BUDHI ASIH JAKARTA

Anjani Dara Narulita

ABSTRAK

Perawat yang merasakan beban kerja berat akan menimbulkan ketidakpuasan kerja. Kepuasan kerja perawat penting untuk di perhatikan karna bisa menurunkan motivasi dan kinerja perawat dalam melakukan pelayanan asuhan keperawatan. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat. Desain penelitian *Cross Sectional* digunakan pada penelitian dengan uji *Chi-Square*. Penelitian dilakukan pada bulan Mei-Juni 2022, dengan sampel penelitian 103 perawat di ruang rawat inap RSUD Budhi Asih menggunakan *Purposive Sampling*. Gambaran distribusi frekuensi karakteristik perawat di ruang rawat inap RSUD Budhi Asih di dapatkan data usia >30 tahun lebih dominan sebanyak 67 responden (65%), perawat berjenis kelamin perempuan lebih banyak 82 responden (79,6%), tingkat pendidikan perawat terbanyak di ruang rawat inap D3 sebesar 68 responden (66%), masa kerja perawat <10 tahun lebih dominan ialah 70 responden (68%), status pernikahan perawat yang telah menikah 89 responden (86,4%). Kesimpulan yang di dapatkan pada penelitian ini terdapat hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Budhi Asih Jakarta ($p\ value=0,015$). Diharapkan manajemen bisa menambah tenaga keperawatan di ruang rawat inap agar perawat merasakan beban kerja yang lebih ringan dan kepuasan kerja saat melakukan pekerjaannya.

Kata Kunci : Beban kerja, Kepuasan kerja, Perawat

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND NURSE JOB SATISFACTION IN THE INPATIENT ROOM OF BUDHI ASIH HOSPITAL JAKARTA

Anjani Dara Narulita

ABSTRACT

Nurses who feel a heavy workload will cause dissatisfaction with work. Nurse job satisfaction is important to pay attention to because it can reduce the motivation and performance of nurses in carrying out nursing care services. The purpose of this study was to determine the relationship between Workload and Nurse Job Satisfaction. The Cross Sectional research design was used in the study with the Chi-Square test. The research was carried out in May-June 2022, with a research sample of 103 nurses in the inpatient room of Budhi Asih Hospital using Purvosive Sampling. An overview of the frequency distribution of nurse characteristics in the inpatient room of Budhi Asih Hospital was obtained data on the age of >30 years more dominant as many as 67 respondents (65%), female nurses more 82 respondents (79.6%), the highest level of nurse education in the D3 inpatient room was 68 respondents (66%), the working period of nurses <10 years more dominant was 70 respondents (68%), the marriage status of married nurses 89 respondents (86.4%). The conclusion obtained in this study is the relationship between Workload and Nurse Job Satisfaction in the Inpatient Room of Budhi Asih Hospital Jakarta (p value = 0.015). It is hoped that management can increase nursing staff in the inpatient room so that nurses feel a lighter workload and job satisfaction when doing their jobs.

Keyword : Job satisfaction, Nurse ,Workload

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Judul dari Proposal Skripsi ini “Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Budhi Asih Jakarta”. Proposal Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Selama proses penyusunan proposal skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga proposal skripsi ini dapat selesai sesuai harapan penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Herawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor UPN Veteran Jakarta, Dr. Drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvitas, M. Kep.,Sp. Kep. MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Direktur dan bidang DIKLAT RSUD Budhi Asih, Ns. Tatiana Siregar, M.M.,M.Kep selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini, Staff dosen Bagian Pendidikan Fikes UPN Veteran Jakarta yang telah membantu dalam proses surat menyurat untuk keperluan perizinan, Kedua orang tua, kakak-kakak, sahabat, teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini

Penulis menyadari proposal skripsi ini masih memiliki kekurangan dalam penyusunannya. Maka dari itu penulis bersedia menerima segala macam kritik, saran dan masukan yang membangun agar proposal skripsi ini menjadi lebih baik di masa yang kan datang.

Jakarta, 5 April 2022

Peneliti
Anjani Dara Narulita

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER.....	i
LEMBAR JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Beban Kerja.....	5
II.2 Kepuasan Kerja.....	11
II.3 Perawat.....	16
II.4 Kerangka Teori.....	19
II.5 Tabel Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
III.1 Kerangka Konsep.....	28
III.2 Hipotesis Penelitian.....	29
III.3 Definisi Operasional.....	29
III.4 Desain Penelitian.....	31
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	32
III.8 Instrumen Penelitian.....	33
III.9 Uji Validitas dan Reabilitas.....	34
III.10 Analisis Data.....	37
III.11. Etika Penelitian.....	39
III.12 Keterbatasan Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	41
IV.2 Hasil Penelitian.....	41
IV.3 Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP.....	54

V.1	Kesimpulan	54
V.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3 Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja	33
Tabel 4 Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja	34
Tabel 5 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 7 Analisis Univariat.....	37
Tabel 8 Analisis Bivariat.....	39
Tabel 9 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 10 Hasil Distribsui Frekuensi Persentase Usia Perawat.....	42
Tabel 11 Hasil Distribsui Frekuensi Persentase Jenis Kelamin Perawat	43
Tabel 12 Hasil Distribsui Frekuensi Persentase Tingkat Pendidikan Perawat.....	43
Tabel 13 Hasil Distribsui Frekuensi Persentase Masa Kerja Perawat	43
Tabel 14 Hasil Distribsui Frekuensi Persentase Status Pernikahan Perawat	44
Tabel 15 Hasil Distribsui Frekuensi Persentase Beban Kerja Perawat.....	44
Tabel 16 Hasil Distribsui Frekuensi Persentase Kepuasan Kerja Perawat	44
Tabel 17 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Usia dengan Kepuasan Kerja	45
Tabel 18 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepuasan	45
Tabel 19 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasa.	46
Tabel 20 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Masa Kerja dengan Kepuasan	46
Tabel 21 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Status Pernikahan dengan	47
Tabel 22 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan.....	48

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	19
Skema 2 Kerangka Konsep	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Informed Consent
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Lembar *Monitoring*
- Lampiran 5 Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Surat Tanggapan Survey Pendahuluan
- Lampiran 7 Permohonan Ijin Uji Validitas
- Lampiran 8 Surat Balasan Uji Validitas
- Lampiran 9 Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 10 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 11 Permohonan Etik Penelitian
- Lampiran 12 Keterangan Kelaikan Etik
- Lampiran 13 Hasil Output Uji Validitas
- Lampiran 14 Hasil Output Uji Normalitas
- Lampiran 15 Hasil Output Penelitian
- Lampiran 16 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme