

# HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU RSUD KABUPATEN BEKASI

**Dinar Aufia Fadilla Hakim**

## **Abstrak**

Kecemasan merupakan sekumpulan gangguan mental yang ditandai dengan perasaan cemas dan takut. Kecemasan dapat terjadi pada anggota keluarga yang menunggu di ruang ICU karena khawatir mengenai kondisi pasien dan kebijakan di ruang ICU yang membatasi keluarga untuk menemani pasien di ruang perawatan. Oleh karena itu, dibutuhkan informasi yang jelas bagi keluarga mengenai kondisi pasien yang diperoleh dari tenaga kesehatan khususnya perawat dengan menggunakan komunikasi terapeutik. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU RSUD Kabupaten Bekasi. **Metode:** Metode penelitian menggunakan *Cross Sectional Analytic* dengan teknik pengambilan *Accidental Sampling*. **Hasil:** Hasil analisis univariat menunjukkan sebanyak 42 responden menjawab komunikasi terapeutik perawat berada pada kategori baik (66.7%) dengan tingkat kecemasan terbanyak adalah kecemasan sedang (52.4%). Analisis bivariat menggunakan uji *Chi Square* dengan hasil penelitian menunjukkan *p value*  $0.003 < 0.05$  dan OR sebesar 6.4. Hal ini menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU RSUD Kabupaten Bekasi.

**Kata Kunci :** ICU, kecemasan, keluarga, komunikasi, terapeutik, perawat

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH ANXIETY LEVELS OF PATIENT'S FAMILY IN THE ICU ROOM AT THE BEKASI DISTRICT HOSPITAL**

**Dinar Aufia Fadilla Hakim**

## **Abstract**

Anxiety is a group of mental disorder characterized by feelings of anxiety and fear. Anxiety can occur in family members while waiting in the ICU because they are worried about the patient's condition and policies in the ICU that limit the family to accompany the patient in the treatment room. Therefore, clear information is needed for families regarding the patient's condition obtained from health workers, especially nurses using therapeutic communication. **Purpose:** This study aims to determine the relationship between nurse therapeutic communication with the level of anxiety of the patient's family in the ICU room at the Bekasi District Hospital. **Methods:** The research method uses Cross Sectional Analytic with Accidental Sampling technique. **Results:** The results of univariate analysis showed that 42 respondents answered nurse's therapeutic communication was in the good category (66.7%) with the highest level of anxiety is moderate anxiety (52.4%). Bivariate analysis using Chi Square test with the results showed p value of  $0.003 < 0.05$  and OR of 6.4. This shows that there is a significant relationship between therapeutic communication and the anxiety of the patient's family in the ICU room at the Bekasi District Hospital.

**Keywords :** anxiety, communication, family, ICU, nurse, therapeutic