

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Karaoke adalah salah satu tempat hiburan yang mengutamakan kenyamanan untuk konsumen, juga tersedia berbagai fasilitas seperti ruang karaoke yang nyaman, menu makanan dan minuman dengan harga terjangkau, layar wide-screen. Dan karaoke memungkinkan orang untuk sejenak melepaskan dan melupakan kejenuhannya dengan cara bernyanyi dan bersosialisasi dengan rekan atau kerabat. Perkembangannya yang pesat telah menjadikan karaoke sebagai trend *lifestyle* masa kini.

Seiring dengan kemajuan teknologi kebutuhan masyarakat akan informasi semakin besar. Sehingga diperlukan media informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya memenuhi kebutuhan akan informasi tersebut. Teknologi-teknologi baru di bidang telekomunikasi dan jaringan komputer terus bermunculan dengan konsep-konsep baru. Semuanya untuk mencapai satu tujuan yaitu mempermudah kehidupan manusia, khususnya dalam mempermudah pertukaran data dan informasi, serta penyebarannya yang tak terbatas lagi pada ruang dan waktu.

Pada web diva yang sudah ada, penyampaian informasi tentang jadwal ruang karaoke dan promo di masing – masing outlet tidak tersedia, sehingga pengunjung harus datang langsung untuk melakukan reservasi atau melalui via telepon untuk menanyakan ruang yang tersedia. Dikarenakan hal tersebut, penyampaian informasi hanya mencakup lingkungan tertentu dan informasi tidak tersebar dengan luas.

Berdasarkan wawancara dan observasi yang telah penulis lakukan proses reservasi jika melalui via telepon Petugas akan melayani reservasi via telepon jika Pengunjung menyewa ruang karaoke untuk acara besar dan menyewa dalam waktu maksimal 3 jam, jika kurang dari itu ruang yang ingin dipesan tidak akan disediakan. Apabila pengunjung datang langsung untuk melakukan reservasi untuk acara besar maka pengunjung harus menunggu sampai ruang tersedia dan persiapan ruang karaoke siap digunakan.

Dari pembahasan diatas, dapat dinilai bahwa layanan reservasi ruang karaoke membutuhkan sistem informasi yang dapat memajemen seluruh proses reservasi. Oleh karena itu penulis untuk menambahkan sistem informasi reservasi agar reservasi dapat dilakukan dengan cepat dan informasi yang didapat lebih akurat. Serta adanya sistem informasi ini diharapkan kegiatan yang masih dilakukan secara manual, seperti mencatat, menyimpan dan membuat laporan dapat diatasi dengan baik.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang diatas maka penulis mengidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi layanan reservasi ruang karaoke berbasis web agar dapat mewujudkan sistem informasi yang efektif dan efisien?
- b. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi layanan reservasi ruang karaoke berbasis web dengan rancangan tampilan layar yang user friendly agar pengguna mudah dalam pengoperasikan sistem tersebut?

I.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis lakukan bertujuan untuk membatasi permasalahan yang akan dibahas, sehingga tidak menyimpang dari permasalahan.

Adapun batasan yang penulis buat adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada DIVA FAMILY KARAOKE JABODETABEK.
- b. Sistem yang akan dirancang meliputi halaman informasi Diva Karaoke, proses reservasi ruang karaoke serta pengolahan data reservasi.

1.4 Maksud dan Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini adalah membuat suatu sistem informasi layanan reservasi ruang karaoke berbasis web dimana layanan pembuatan yang dimulai dari proses reservasi sampai laporan dapat

ditangani dengan cepat, serta informasi yang ada dapat tersebar luas, dapat diakses dengan mudah, akurat dan *up to date*.

Selain tujuan diatas, penulis tugas akhir ini juga mempunyai manfaat sebagai berikut yaitu, dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah pencatatan dan penyimpanan data, mengontrol jumlah ruang yang tersedia.

1.5 Luaran yang diharapkan

Dengan adanya sistem informasi reservasi ruang karaoke berbasis web ini, diharapkan mampu menghasilkan aplikasi yang dapat mengendalikan dan mempermudah seluruh kegiatan layanan reservasi mulai proses pendaftaran sampai proses laporan, serta informasi yang tersedia dapat dimanfaatkan secara maksimal khususnya bagi pengunjung yang mempunyai jam sibuk.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis memaparkan beberapa bab dan sub-subnya tentang pendahuluan, dasar teori, metodologi penelitian, hasil dan pembahasan serta penutup. Sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori dan konsep yang digunakan untuk mendukung perancangan dan implementasi sistem, termasuk pengertian-pengertian yang menguraikan tentang sesuatu yang ada dalam penulisan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, kegiatan penelitian, waktu dan tempat penelitian, jadual kegiatan penelitian, dan alat bantu penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database, dan perancangan

aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan sistem usulannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari perancangan sistem informasi pelayanan jamaah umroh berbasis web serta saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

