



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
RESERVASI RUANG KARAOKE BERBASIS WEB PADA
DIVA FAMILY KARAOKE**

SKRIPSI

DWI PRIMANDASARI

1210512056

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2017**



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
RESERVASI RUANG KARAOKE BERBASIS WEB PADA
DIVA FAMILY KARAOKE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

DWI PRIMANDASARI

1210512056

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Primandasari
NRP : 1210512056
Tanggal : 16 Januari 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2017

Yang menyatakan,



(Dwi Primandasari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civis akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Primandasari
NRP : 1210512056
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN RESERVASI
RUANG KARAOKE BERBASIS WEB PADA DIVA FAMILY KARAOKE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2017

Yang menyatakan,




(Dwi Primandasari)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Dwi Primandasari
NRP : 1210512056
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Layanan Reservasi Ruang Karoke Berbasis Web Pada Diva Karoke

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

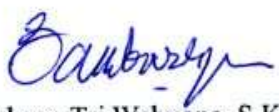

Jayanta S.Kom., Msi.
Ketua Penguji


Rio Wirawan, S.Kom, MMSI.
Penguji I



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc.
Dekan


Dr. Titin Pramiyati, S.Kom., M.Si.
Penguji II (Pembimbing)


Bambang Tri Wahyono, S.Kom., MSi
Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Januari 2017

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN RESERVASI RUANG KARAOKE BERBASIS WEB PADA DIVA FAMILY KARAOKE

Dwi Primandasari

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan suatu sistem reservasi ruang karaoke di Diva Family Karaoke. Pengembangan sistem reservasi ruang karaoke berbasis web pada Diva Family Karaoke dibuat dengan tujuan untuk memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi mengenai Diva Karaoke dan memudahkan dalam melakukan reservasi melalui media internet. Masalah yang hendak dijawab dalam penelitian ini adalah bagaimana cara mengembangkan sebuah sistem informasi yang efektif dan efisien dalam hal memesan ruang karaoke maupun proses pembayaran dan laporan. Pengembangan sistem informasi reservasi ruang karaoke dikembangkan dengan metode RAD (*Rapid Application Development*) dan dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan *PhpMyAdmin* sebagai sebuah *tools* untuk membantu mengelola basis data MySQL. Tujuan utama penelitian ini yaitu untuk menghasilkan sistem informasi reservasi ruang berbasis web yang terintegrasi untuk dapat memberikan kemudahan bagi *front office* dan pengunjung untuk melakukan reservasi ruang. Selain itu penelitian diharapkan mampu menghasilkan sistem informasi yang dapat mempermudah penyediaan informasi dan fasilitas yang ada di Diva Family Karaoke.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi Ruang, RAD, PHP, MySQL

THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEM BY WEB BASED KARAOKE ROOM RESERVATION SERVICE AT DIVA FAMILY KARAOKE

Dwi Primandasari

Abstract

This research has been done to develop one system of karaoke room reservations at Diva Family Karaoke. The development of reservation system by web based is made with the purpose of providing easiness for user to get information about Diva Karaoke and doing a reservation through the internet media. The issue that would be answered in this research is how to design an information systems effectively and efficiently of reservation karaoke room, payment, and arranging the report. The development an information system of karaoke karaoke room reservations be expanded by using RAD methods and built by using PHP programming language and also *PHPMysqlAdmin* as a *tools* to help managing MySQL database. The main purpose in this research is to produce an integrated web based information system of room reservation that would give an easiness a front office and visitor for doing room reservation. Furthermore, this research is expected able to produce information system that would simplify a provision of information and existing facilities at Diva Family Karaoke.

Keyword : Information System , Reservation Room, RAD, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Layanan Reservasi Ruang Kraoke Berbasis Web Pada Diva Family Karaoke. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang memberikan dukungan dan bantuannya baik berupa materil atau moril demi terselesaikannya laporan ini. Adapun pihak-pihak tersebut diantaranya :

1. Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
2. Bapak Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi
3. Ibu Titin Pramiyati, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Orang Tua penulis, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan mental, material dan spiritual
5. Bapak Ragil Wijaya selaku Asisten Owner Diva Family Karaoke, beserta seluruh karyawan khususnya bagian operasional, yang telah mengizinkan untuk melakukan riset
6. Teman-teman Lokal B Sistem Informasi 2012, dan teman satu pembimbing.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar di masa yang akan datang bisa menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 09 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Maksud dan Tujuan	2
I.5 Luaran yang diharapkan	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Sistem	5
II.2 Informasi	5
II.3 Sistem Informasi	6
II.4 Pengertian Manajemen	7
II.5 Sistem Informasi Manajemen	7
II.6 Konsep Dasar Analisis Sistem	7
II.7 <i>RAD (Rapid Application Development)</i>	8
II.8 Konsep Dasar Karaoke	9
II.9 Klasifikasi Jenis Kegiatan Karaoke	10
II.10 Pengertian Basis Data dan DBMS	11
II.11 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	11
II.12 Pemograman Berbasis Web	13
II.13 Penelitian Sejenis	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
III.1 Tahapan Penelitian	18
III.2 Kegiatan Penelitian	19
III.3 Tempat dan Waktu Penelitian	22
III.4 Jadwal Kegiatan dan Penelitian	23
III.4 Alat Yang Digunakan	23

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	25
IV.1 Profil Perusahaan	25
IV.2 Visi Misi	25
IV.3 Struktur Organisasi	26
IV.4 Tugas dan Tanggung Jawab	26
IV.5 Analisa Sistem Berjalan	27
IV.6 Prosedur Sistem Berjalan	29
IV.7 Analisa Permasalahan	31
IV.8 Masalah Pokok	33
IV.9 Perancangan Sistem	33
IV.10 Rancangan Sistem Umum Usulan	35
IV.11 Sistem Usulan	36
IV.12 Rancangan Logik	36
IV.13 Rancangan Fisik	64
IV.14 Rancangan Antar Muka	75
IV.15 Uji Coba.....	78
IV.16 Dokumentasi.....	80
BAB V PENUTUP.....	94
V.1 Kesimpulan	94
V.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian yang Relevan	17
Tabel 2 Jadwal Kegiatan Penelitian	24
Tabel 3 Dokumen Masukkan Berjalan	27
Tabel 4 Dokumen Keluaran Berjalan	27
Tabel 5 Kebutuhan Fungsional Sistem Perangkat Lunak	28
Tabel 6 Spesifikasi Use Case	30
Tabel 7 Daftar Identifikasi Aktor Sistem	38
Tabel 8 Daftar Identifikasi Use Case	38
Tabel 9 Spesifikasi Use Case Buat Akun	40
Tabel 10 Spesifikasi Use Case Login	41
Tabel 11 Spesifikasi Jadwal dan Ruang	43
Tabel 12 Spesifikasi Reservasi	45
Tabel 13 Spesifikasi Pembayaran	47
Tabel 14 Spesifikasi Kritik dan Saran.....	48
Tabel 15 Spesifikasi Laporan.....	49
Tabel 16 Rancangan Menu Data User	64
Tabel 17 Rancangan Menu Data Pengunjung.....	64
Tabel 18 Rancangan Menu Data Admin.....	65
Tabel 19 Rancangan Menu Data Reservasi	65
Tabel 20 Rancangan Menu Data Pembayaran	66
Tabel 21 Rancangan Menu Data Ruang.....	66
Tabel 22 Rancangan Menu Data Jadwal.....	67
Tabel 23 Rancangan Menu Data Kritik dan Saran.....	67
Tabel 24 Rancangan Menu Outlet.....	67
Tabel 25 Rancangan Menu Lokasi.....	68
Tabel 26 Rancangan Masukan	70
Tabel 27 Rancangan Keluaran	71
Tabel 28 Uji Coba	79

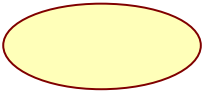

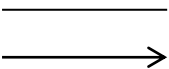
DAFTAR GAMBAR



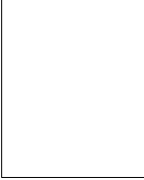
Gambar 1 Fase-fase RAD	9
Gambar 2 Tahapan Penelitian	18
Gambar 3 Struktur Organisasi	26
Gambar 4 Use Case Diagram Sistem Berjalan	30
Gambar 5 Use Case Diagram Usulan	37
Gambar 6 Use Case Diagram Usulan Buat Akun	40
Gambar 7 Use Case Diagram Usulan Login	41
Gambar 8 Use Case Diagram Usulan Jadwal dan Ruang	43
Gambar 9 Use Case Diagram Usulan Reservasi	45
Gambar 10 Use Case Diagram Usulan Pembayaran	46
Gambar 11 Use Case Diagram Usulan Kritik dan Saran	48
Gambar 12 Use Case Diagram Usulan Laporan	49
Gambar 13 Activity Diagram Buat Akun	51
Gambar 14 Activity Diagram Login	52
Gambar 15 Activity Diagram Jadwal dan Ruang	53
Gambar 16 Activity Diagram Reservasi	54
Gambar 17 Activity Diagram Pembatalan	55
Gambar 18 Activity Diagram Pembayaran	56
Gambar 19 Activity Diagram Kritik dan Saran	57
Gambar 20 Activity Diagram Laporan	58
Gambar 21 Sequence Diagram Buat Akun	59
Gambar 22 Sequence Diagram Login	59
Gambar 23 Sequence Diagram Jadwal dan Ruang	60
Gambar 24 Sequence Diagram Reservasi	60
Gambar 25 Sequence Diagram Pembayaran	61
Gambar 26 Sequence Diagram Kritik dan Saran	61
Gambar 27 Sequence Diagram Laporan	62
Gambar 28 Class Diagram	63
Gambar 29 Struktur Menu Utama	72
Gambar 30 Struktur Menu Admin	72
Gambar 31 Struktur Menu Pengunjung	73
Gambar 32 Struktur Menu Manager Operational	73
Gambar 33 Rancangan Infrastruktur	74
Gambar 34 Rancangan Tampilan Halaman Utama Menu	75
Gambar 35 Rancangan Tampilan Halaman Pengunjung	76
Gambar 36 Rancangan Tampilan Halaman Input	77
Gambar 37 Rancangan Tampilan Halaman Lihat Data	77
Gambar 38 Rancangan Tampilan Halaman Laporan	78
Gambar 39 Tampilan Halaman Utama Menu	80
Gambar 40 Tampilan Halaman Buat Akun	81
Gambar 41 Tampilan Halaman Login	82
Gambar 42 Tampilan Halaman Jadwal dan Ruang	83
Gambar 43 Tampilan Halaman Data Jadwal dan Ruang	84
Gambar 44 Tampilan Halaman Reservasi Admin	85
Gambar 45 Tampilan Halaman Data Reservasi Admin	86

Gambar 46 Tampil Halaman Reservasi Pengunjung	87
Gambar 47 Tampil Halaman Pembayaran Pengunjung	88
Gambar 48 Tampil Halaman Pembatalan Pengunjung	89
Gambar 49 Tampil Halaman Kritik dan Saran Pengunjung	90
Gambar 50 Tampil Halaman Edit Jadwal Admin	91
Gambar 51 Tampilan Halaman Laporan	92
Gambar 52 Tampilan Halaman Isi Laporan	93





DAFTAR SIMBOL

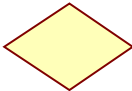

a. Daftar Simbol *Use Case Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	<i>Use Case</i>		<i>Use case</i> merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.
2.	<i>Actor</i>		<i>Actor</i> adalah orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang.
3.	<i>Association</i>		<i>Association</i> merupakan komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> yang memiliki interaksi dengan aktor.

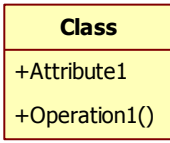

4.	<i>Extend</i>	<code><<extend>></code> 	<i>Extend</i> adalah relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa <i>use case</i> tambahan itu
5.	<i>Include</i>	<code><<include>></code> 	<i>Include</i> adalah relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , di mana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini.
6.	<i>System Boundary</i>		Merupakan batas antara sistem dan aktor. Biasanya dinotasikan dengan bujur sangkar. Semua <i>use case</i> harus berada didalam <i>system boundary</i>

b. Daftar Simbol *Activity Diagram*

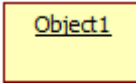


No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Awal (<i>Initial State</i>)		Titik awal, untuk memulai suatu aktivitas.
2.	Akhir (<i>Final State</i>)		Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas
3.	Aktivitas (<i>Activity</i>)		Menandakan sebuah aktivitas
4.	Transmisi (<i>Transition</i>)		Komunikasi antar obyek


5.	Keputusan (<i>Decision</i>)		Pilihan untuk mengambil keputusan
6.	Pengiriman (<i>Send</i>)		Tanda pengiriman.

c. Daftar Simbol *Class Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Kelas (<i>Class</i>)		Menunjukkan <i>class-class</i> yang dibangun berdasarkan proses sebelumnya
2.	<i>Association</i>		Menunjukkan hubungan antara <i>class</i> pada diagram <i>class</i>

d. Daftar Simbol *Sequence Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Objek (<i>Object</i>)		Instance dari sebuah class yang dituliskan tersusun secara horizontal diikuti lifeline
2.	Pesan (<i>Message</i>)		Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas
3.	<i>Lifeline</i>		Menandakan sebuah aktivitas

4.	<i>Activation</i>		Komunikasi antar obyek
----	-------------------	---	------------------------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Dokumen Masukan

Lampiran 1 Masukkan Form Reservasi

Lampiran B Dokumen Keluaran

Lampiran 1 Bukti Reservasi

Lampiran C Dokumen Masukan

Lampiran 1 Rancangan Masukan Form Reservasi

Lampiran 2 Rancangan Masukan Form Buat Akun

Lampiran 3 Rancangan Masukan Form Login

Lampiran D Dokumen Keluaran

Lampiran 1 Rancangan Keluaran Data Reservasi

Lampiran 2 Rancangan Keluaran Data Laporan