



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ORDER MENU DAN DELIVERY BERBASIS WEB PADA
KEDAI MARTABAK WARISAN**

SKRIPSI

ACHMAD CHOIRULL ANAM

1210512047

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2017



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ORDER MENU DAN DELIVERY BERBASIS WEB PADA
KEDAI MARTABAK WARISAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

ACHMAD CHOIRULL ANAM

1210512047

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Achmad Choirull Anam
NRP : 1210512047
Tanggal : 20 Januari 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Januari 2017

Yang menyatakan,



(Achmad Choirull Anam)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civis akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Choirull Anam
NRP : 1210512047
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ORDER MENU
DAN DELIVERY BERBASIS WEB PADA KEDAI MARTABAK
WARISAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Januari 2017

Yang menyatakan,



(Achmad Choirull Anam)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Achmad Choirull Anam
NRP : 1210512047
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Order Menu Dan Delivery Berbasis Web Pada Kedai Martabak Warisan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Iin Ernawati, S.Kom., M.Si.

Ketua Penguji



Anita Muljiawati, S.Kom, M.TI.

Penguji I



Dr. Titin Pramiyati, S.Kom., M.Si.

Penguji II (Pembimbing)



Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si

Ka.Prodi



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc.

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 20 Januari 2017

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ORDER MENU DAN DELIVERY BERBASIS WEB PADA KEDAI MARTABAK WARISAN

Achmad Choirull Anam

Abstrak

Wisata kuliner telah menjadi salah satu wisata yang diminati oleh masyarakat dan Kedai Martabak Warisan merupakan salah satu bagian dari wisata kuliner tersebut. Layanan *order* dan *delivery* merupakan yang harus tersedia pada penyedia kuliner. Bagaimana memberikan layanan *order* dan *delivery* ini dengan tepat dan tercatat dengan baik adalah permasalahan yang diatasi dengan membuat rancangan sistem informasi yang dapat mencatat setiap *order* dari pelanggan, memastikan *order* dapat dilayani dengan tepat, dan pengiriman *order* yang tepat dan cepat. Perancangan sistem ini menggunakan metoda SDLC (*System Delivery, Lifecycle*) dengan tahapan pengumpulan data, analisis, perancangan dan konstruksi. Hasil dari perancangan sistem ini adalah sistem informasi yang didukung oleh aplikasi yang berbasis web, yang dapat menangani proses *order* dan *delivery* dengan tepat dan cepat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Order*, *Delivery*, Berbasis web

ANALYSIS AND DESIGN INFORMATION SYSTEM ORDER MENU AND DELIVERY WEB BASED IN KEDAI MARTABAK WARISAN

Achmad Choirull Anam

Abstract

Culinary tourism has become one of the favorite tourisms and Kedai Martabak Warisan becomes is one of them, Order and delivery are a must services. How to take order and delivery services with precission and well-documented are the problems must be solved by developing the design of information systems that can record any orders from customers, ensuring order can be served appropriately, order menu and delivery correctly and fast. The design of this system using the method of SDLC (System Delivery, Lifecycle) to the stages of data collection, analysis, design and construction. The result of the system design is an information system that is supported by a web-based web-based application, which can handle processing order and delivery with precise and fast.

Keyword : Information System, Order, Delivery, Web-based

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Analisa Dan Perancangan Sistem informasi Order Menu Dan Delivery Berbasis Web Pada Kedai Martabak Warisan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang memberikan dukungan dan bantuannya baik berupa materil atau moril demi terselesaikannya laporan ini. Adapun pihak-pihak tersebut diantaranya :

1. Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Bapak Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Titin Pramiyati, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Orang Tua penulis, Bapak Mustofa dan Ibu Sri Megawati serta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan mental, material dan sepiritual.
5. Teman-teman Lokal B Sistem Informasi 2012, terlebih untuk Deri Abdul Razzak, Riski Setiawan, Dwi Primandasari, Ghea Juwita, dan khususnya kepada Silvie Tri Apriliani serta semangat dan do'a.
6. Semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar di masa yang akan datang bisa menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 20 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Maksud dan tujuan Penelitian.....	3
I.5 Luaran yang Diharapkan.....	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
II.1 Pengertian Sistem	5
II.2 Pengertian Informasi	6
II.3 Pengertian Sistem Informasi.....	6
II.4 Analisis Sistem	7
II.5 Perancangan Sistem.....	10
II.6 <i>Metode Rapid Application System (RAD)</i>	10
II.7 Pengertian Internet.....	12
II.8 Pemrograman Berbasis Web	13
II.9 Pengertian Order.....	14
II.10 Konsep Pengertian <i>E-Commerce</i>	15
II.11 Penelitian Yang Relevan	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
III.1 Tahapan Penelitian	19
III.2 Kegiatan Penelitian	20
III.3 Tempat dan Waktu Penelitian	24
III.4 Jadwal Kegiatan	24
III.5 Alat Bantu Penelitian	25
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	26
IV.1 Profil Perusahaan	26
IV.2 Visi Dan Misi.....	26
IV.3 Stuktur Organisasi.....	26

IV.4 Tugas Dan Tanggung Jawab	27
IV.5 Analisis Sistem Berjalan	27
IV.6 Prosedur Sistem Berjalan	29
IV.7 Identifikasi Masalah	31
IV.8 Masalah Pokok	33
IV.9 Perancangan Sistem	33
IV.10 Analisa Kebutuhan Informasi	34
IV.11 Rancangan Sistem Usulan	35
IV.12 Sistem Usulan	35
IV.13 Rancangan Logik	36
IV.14 Rancangan Fisik	51
IV.15 Rancangan Antar Muka	60
IV.16 Uji Coba	66
IV.17 Dokumentasi	67
BAB V PENUTUP	73
V.1 Kesimpulan	73
V.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

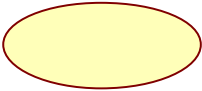

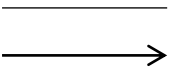
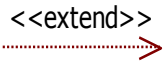

Tabel 1 Penelitian Yang Relevan.....	17
Tabel 2 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	24
Tabel 3 Dokumen yang digunakan.....	27
Tabel 4 Kebutuhan Fungsional Sistem.....	28
Tabel 5 Spesifikasi Use Case Sistem Berjalan.....	30
Tabel 6 Identifikasi Aktor Sistem.....	37
Tabel 7 Identifikasi Use Case.....	38
Tabel 8 Spesifikasi Use Case Diagram Buat Akun.....	39
Tabel 9 Spesifikasi Use Case Diagram Login.....	40
Tabel 10 Spesifikasi Use Case Diagram Order.....	41
Tabel 11 Spesifikasi Use Case Diagram Konfirmasi Order.....	42
Tabel 12 Spesifikasi Use Case Diagram Laporan.....	43
Tabel 13 Rancangan Data Admin.....	51
Tabel 14 Rancangan Data Menu.....	52
Tabel 15 Rancangan Data Pelanggan.....	52
Tabel 16 Rancangan Data Kategori.....	53
Tabel 17 Rancangan Data Order.....	53
Tabel 18 Rancangan Data Order Detail.....	54
Tabel 19 Rancangan Data Pembayaran.....	54
Tabel 20 Rancangan Masukan.....	56
Tabel 21 Rancangan Keluaran.....	57
Tabel 22 Uji Coba.....	66

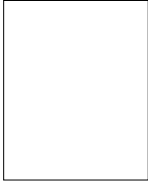
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Fase-fase RAD.....	12
Gambar 2 Tahapan Penelitian.....	19
Gambar 3 Struktur Organisasi.....	26
Gambar 4 Use Case Diagram Sistem Berjalan.....	30
Gambar 5 Activity Diagram Berjalan	31
Gambar 6 Class Diagram Sistem Usulan.....	36
Gambar 7 Use Case Diagram Sistem Usulan.....	37
Gambar 8 Use Case Diagram Buat Akun.....	39
Gambar 9 Use Case Diagram Login.....	40
Gambar 10 Use Case Diagram Order.....	41
Gambar 11 Use Case Diagram Konfirmasi Order.....	42
Gambar 12 Use Case Diagram Laporan.....	43
Gambar 13 Activity Diagram Usulan Buat Akun	45
Gambar 14 Activity Diagram Usulan Login.....	46
Gambar 15 Activity Diagram Usulan Order.....	47
Gambar 16 Activity Diagram Usulan Konfirmasi Order.....	48
Gambar 17 Activity Diagram Usulan Laporan.....	49
Gambar 18 Sequence Diagram Usulan Buat Akun.....	49
Gambar 19 Sequence Diagram Usulan Login.....	50
Gambar 20 Sequence Diagram Usulan Order.....	50
Gambar 21 Sequence Diagram Usulan Konfirmasi Order.....	50
Gambar 22 Sequence Diagram Usulan Laporan.....	51
Gambar 23 Rancangan Menu Halaman Utama.....	57
Gambar 24 Rancangan Menu Pelanggan.....	58
Gambar 25 Rancangan Menu Admin.....	58
Gambar 26 Rancangan Menu Pemilik.....	59
Gambar 27 Infrastruktur Jaringan.....	59
Gambar 28 Tampilan Menu Halaman Utama.....	60
Gambar 29 Tampilan Menu Halaman User.....	61
Gambar 30 Tampilan Form Order.....	62
Gambar 31 Tampilan Konfirmasi Order Pelanggan.....	63
Gambar 32 Tampilan Konfirmasi Order Admin.....	64
Gambar 33 Tampilan Laporan.....	65
Gambar 34 Tampilan Isi Laporan.....	65
Gambar 35 Tampilan Halaman Utama.....	67
Gambar 36 Tampilan Halaman Login Pelanggan.....	68
Gambar 37 Tampilan Halaman Tampil Data Order.....	69
Gambar 38 Tampilan Halaman Tampil Data Pelanggan.....	69
Gambar 39 Tampilan Input Data Order.....	70
Gambar 40 Tampilan Halaman Input Data Konfirmasi.....	70
Gambar 41 Tampilan Halaman Edit dan Hapus.....	71
Gambar 42 Tampilan Halaman Laporan.....	71
Gambar 43 Tampilan Halaman Isi Laporan.....	72





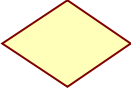

DAFTAR SIMBOL

a. Daftar Simbol *Use Case Diagram*

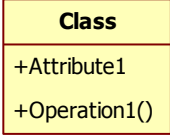

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	<i>Use Case</i>		<i>Use case</i> merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.
2.	<i>Actor</i>		<i>Actor</i> adalah orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang.
3.	<i>Association</i>		<i>Association</i> merupakan komunikasi antara aktor dan <i>use case</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> yang memiliki interaksi dengan aktor.
4.	<i>Extend</i>		<i>Extend</i> adalah relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa <i>use case</i> tambahan itu
5.	<i>Include</i>		<i>Include</i> adalah relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , di mana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini.

6.	<i>System Boundary</i>		Merupakan batas antara sistem dan aktor. Biasanya dinotasikan dengan bujur sangkar. Semua use case harus berada didalam <i>system boundary</i>
----	------------------------	---	--

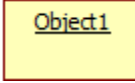
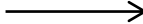


b. Daftar Simbol *Activity Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Awal (<i>Initial State</i>)		Titik awal, untuk memulai suatu aktivitas.
2.	Akhir (<i>Final State</i>)		Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas
3.	Aktivitas (<i>Activity</i>)		Menandakan sebuah aktivitas
4.	Transmisi (<i>Transition</i>)		Komunikasi antar obyek
5.	Keputusan (<i>Decision</i>)		Pilihan untuk mengambil keputusan
6.	Pengiriman (<i>Send</i>)		Tanda pengiriman.

c. Daftar Simbol *Class Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Kelas (<i>Class</i>)		Menunjukkan <i>class-class</i> yang dibangun berdasarkan proses sebelumnya
2.	<i>Association</i>		Menunjukkan hubungan antara <i>class</i> pada diagram <i>class</i>

d. Daftar Simbol *Sequence Diagram*

No.	Notasi	Simbol	Deskripsi
1.	Objek (<i>Object</i>)		Instance dari sebuah class yang dituliskan tersusun secara horizontal diikuti lifeline
2.	Pesan (<i>Message</i>)		Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas
3.	<i>Lifeline</i>		Menandakan sebuah aktivitas
4.	<i>Activation</i>		Komunikasi antar obyek

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara
- Lampiran 2 Form Order
- Lampiran 3 Daftar Menu
- Lampiran 4 Nota Pembayaran
- Lampiran 5 Form Buat Akun
- Lampiran 6 Form Login
- Lampiran 7 Form Konfirmasi
- Lampiran 8 Form Order
- Lampiran 9 Form Update Data Profile
- Lampiran 10 Form Update Menu
- Lampiran 11 Data Menu
- Lampiran 12 Data Pelanggan
- Lampiran 13 Data Order
- Lampiran 14 Data Laporan