



**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
TERHADAP PELAKSANAAN PELAYANAN PROMOTIF DAN  
PREVENTIF DI PUSKESMAS KECAMATAN KRAMAT JATI KOTA  
JAKARTA TIMUR TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**NADIA**

**1610211085**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA**

**2020**



**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
TERHADAP PELAKSANAAN PELAYANAN PROMOTIF DAN  
PREVENTIF DI PUSKESMAS KECAMATAN KRAMAT JATI KOTA  
JAKARTA TIMUR TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran**

**NADIA**

**1610211085**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA  
2020**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadia  
NRP : 1610211085  
Tanggal : 15 Januari 2020

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2020

Yang Menyatakan,



Nadia

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia  
NRP : 1610211085  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL TERHADAP PELAKSANAAN PELAYANAN PROMOTIF DAN PREVENTIF DI PUSKESMAS KECAMATAN KRAMAT JATI KOTA JAKARTA TIMUR TAHUN 2019”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Januari 2020

Yang menyatakan,



Nadia

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nadia  
NRP : 1610211085  
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana  
Judul Skripsi : Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelaksanaan Pelayanan Promotif dan Preventif di Puskesmas Kecamatan Kramat Jati Kota Jakarta Timur Tahun 2019.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.




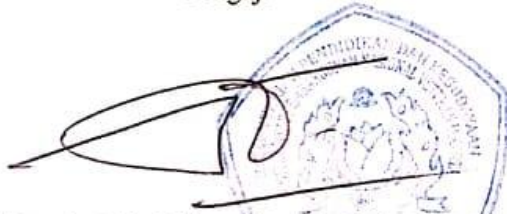
drg. Nunuk Nugrohowati, MS

Penguji



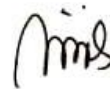
dr. Yanti Harjono, MKM

Pembimbing



Dr. dr. Prijo Sidipratomo, Sp.Rad(K), M.H

Dekan Fakultas Kedokteran



dr. Niniek Hardini, Sp.PA

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Januari 2020

# **IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL TERHADAP PELAKSANAAN PELAYANAN PROMOTIF DAN PREVENTIF DI PUSKESMAS KECAMATAN KRAMAT JATI KOTA JAKARTA TIMUR TAHUN 2019**

**Nadia**

## **ABSTRAK**

JKN adalah jaminan kesehatan yang diselenggarakan menggunakan mekanisme asuransi sosial dan bersifat wajib bagi seluruh masyarakat Indonesia, serta bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dasar kesehatan masyarakat. Demi tercapainya hal tersebut, BPJS Kesehatan mendorong FKTP untuk meningkatkan inovasi program khususnya upaya promotif dan preventif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan program JKN yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan terhadap pelaksanaan pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Kecamatan Kramat Jati Kota Jakarta Timur. Jenis penelitian ini bersifat deskriptif menggunakan desain kualitatif dengan informan penelitian sebanyak 10 informan dan teknik pengumpulan data berupa wawancara terhadap informan terkait. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan promotif dan preventif di Puskesmas Kecamatan Kramat Jati sebelum dan sesudah diberlakukannya program JKN tidak mengalami perubahan yang menonjol. Perubahan yang terjadi, yaitu dari pendanaan dan kebijakan terkait JKN. Terdapat juga beberapa kendala, seperti pengorganisasian waktu dan peningkatan cakupan SPM, kurangnya koordinasi antara tenaga kesehatan, serta masyarakat yang kurang mau berpartisipasi dalam kegiatan yang dilaksanakan Puskesmas. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa indikator keberhasilan pelaksanaan pelayanan promotif dan preventif tidak dapat dilihat dari satu faktor saja, serta penerapan program JKN tidak berpengaruh secara langsung terhadap pelaksanaan pelayanan promotif dan preventif karena pendanaan untuk pelaksanaan kegiatan tersebut masih dibiayai oleh dana BOK.

**Kata Kunci:** Jaminan Kesehatan Nasional, Pelayanan Promotif, Pelayanan Preventif, Puskesmas

# **NATIONAL HEALTH INSURANCE PROGRAM IMPLEMENTATION ON THE EXECUTION OF PROMOTIVE AND PREVENTIVE SERVICES IN PUSKESMAS KRAMAT JATI EAST OF JAKARTA IN 2019**

**Nadia**

## **ABSTRACT**

JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) is a form of health insurance that was held using the mechanism of social insurance and it is deemed mandatory to all Indonesian citizen, its purpose is also to fill the people's basic health needs. For that to be achieved, BPJS Kesehatan pushes FKTP, especially Puskesmas or public health centers, to raise program innovations especially promotive and preventive services. The goal of this study is to analyze JKN's programs implementation that was held by BPJS Kesehatan on the promotive and preventive services in Puskesmas Kramat Jati Jakarta Timur. This is a descriptive study using qualitative design with 10 research informants and this research used interviews to collect data. The result of this study shows that the implementation of the promotive and preventive services in Puskesmas Kramat Jati before and after the JKN's programs were held didn't have any significant changes. The change that do happened, is the funding and the policy related to JKN. There were some obstacles, for example, the time organization and to raise SPM (Standar Pelayanan Minimal), the lack of coordination between health workers, and the lack of participation from the people on the programs that the Puskesmas held, in the effort to provide health services the things that are certainly needed are the quantity, quality, and diversity of health workers that are distributed evenly depending on what is needed in providing healthcare. It can be concluded from this research that the indicator for a successful promotive and preventive services cannot be seen from only one factor, also the implementation of JKN's program doesn't necessarily effect the promotive and preventive services because the funding still uses the fund from BOK (Bantuan Operasional Kesehatan), whilst capitation funding that got into BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) was used more to fun health workers and UKP services

**Keywords:** National Health Insurance, Promotive Services, Preventive Services, Puskesmas

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelaksanaan Pelayanan Promotif Dan Preventif Di Puskesmas Kecamatan Kramat Jati Kota Jakarta Timur Tahun 2019”. Penulis menyadari bahwa banyak pihak terkait yang telah memberikan bantuan sejak dimulainya masa perkuliahan hingga saat ini, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. Prijo Sidipratomo, Sp.Rad(K), M.H, selaku Dekan Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta dan Tim *Community Research Program* yang telah memberikan ilmu dan fasilitas untuk menunjang penelitian ini.
2. dr. Niniek Hardini, Sp.PA, selaku Ka Prodi Sarjana Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. dr. Yanti Harjono, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan serta memberi dukungan dan perhatian yang sangat besar pada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. drg. Nunuk Nugrohowati, MS, selaku penguji utama yang telah memberikan masukan, saran dan motivasi yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh pihak Puskesmas Kecamatan Kramat Jati yang banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Orang tua tercinta, (Alm) dr. Iqbal Lahmadi Sp.PD dan (Almh) Zaenab yang selalu mendukung, memberikan semangat, dan telah melimpahkan do’a, kasih sayang, motivasi serta dukungan penuh tanpa henti kepada penulis sejak awal penulisan skripsi ini.
7. Adik-adik tercinta dan tersayang Shahnaz Iqbal, Tsamara Iqbal, dan Gemmayel Iqbal.
8. Teman baik dan seperjuangan penulis, Almerveldy yang selama ini selalu membantu penulis dalam hari-hari perkuliahan, Lamya Hisyam, Sita Ardhya, Selia Cahyani, Sarah Khairunnisa, Khadijah Ratna W. yang selalu saling membantu, dan saling mendukung satu sama lain.



9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, untuk bantuan dan kontribusi yang diberikan kepada penulis demi kelancaran penulisan skripsi serta kehidupan perkuliahan yang penulis lalui di FK UPN “Veteran” Jakarta.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Mohon maaf apabila penulis masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan penelitian ini, semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Jakarta, 15 Januari 2020

Penulis,

Nadia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Jaminan Kesehatan Nasional .....	7
II.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan .....	12
II.4 Puskesmas .....	24
II.5 Upaya Kesehatan Masyarakat Esensial Puskesmas .....	36
II.6 Kerangka Pikir .....	54
II.7 Penelitian Terkait.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
III.1 Jenis Penelitian .....	57
III.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	57
III.4 Informan Penelitian .....	58
III.5 Instrumen Penelitian .....	58
III.6 Definisi Operasional .....	59
III.7 Pengujian Keabsahan Data .....	59
III.8 Analisis Data .....	61
III.9 Alur Penelitian .....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
IV.1 Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Kramat Jati .....	64
IV.2 Karakteristik Informan .....	66
IV.3 Gambaran Kegiatan Promotif dan Preventif di Puskesmas Kecamatan Kramat Jati ...	67
IV.4 Verbatim Wawancara Pelaksanaan Pelayanan Promotif dan Preventif dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Kecamatan Kramat Jati.....	69
IV.5 Indikator Masukan.....	87
IV.6 Indikator Proses.....	95
IV.7 Indikator Keluaran.....	97
 BAB V PENUTUP.....	 99
V.1 Kesimpulan .....	99
V.2 Saran .....	101
 DAFTAR PUSTAKA.....	 103
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tarif Kapitasi Puskesmas atau Fasilitas Kesehatan yang Setara.....	16
Tabel 2 Tarif Kapitasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Selain Puskesmas.....	17
Tabel 3 Pemanfaatan dan Belanja Kegiatan dari Dana Kapitasi .....	20
Tabel 4 Upaya Kesehatan Masyarakat di Puskesmas.....	33
Tabel 5 Bentuk Kegiatan Promosi Kesehatan di dalam Gedung Puskesmas .....	43
Tabel 6 Bentuk Kegiatan Promosi Kesehatan di luar Gedung Puskesmas.....	47
Tabel 7 Penelitian Terkait .....	55
Tabel 8 Definisi Operasional.....	59
Tabel 9 Data Sarana Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Kecamatan Kramat Jati Tahun 2019.....	65
Tabel 10 Data Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kramat Jati Tahun 2019.....	65
Tabel 11 Data Fasilitas Gedung Puskesmas Kecamatan Kramat Jati Tahun 2019 .....	65
Tabel 12 Data Kegiatan Promotif dan Preventif dalam Upaya Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Kramat Jati .....	67
Tabel 13 Matriks Pernyataan Informan tentang Pelayanan Promotif dan Preventif dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	69
Tabel 14 Matriks Pernyataan Informan tentang Kebijakan Pelayanan Promotif dan Preventif dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	71
Tabel 15 Matriks Pernyataan Informan tentang Sistem Pembiayaan Pelayanan Promotif dan Preventif di Puskesmas .....	72
Tabel 16 Matriks Pernyataan Informan tentang Bentuk-Bentuk Upaya Kesehatan dari Pelayanan Promotif dan Preventif .....	74
Tabel 17 Matriks Pernyataan Informan tentang Persiapan Pelaksanaan Pelayanan Promotif dan Preventif .....	76
Tabel 18 Matriks Pernyataan Informan tentang Proses Pelaksanaan Pelayanan Promotif dan Preventif.....	79
Tabel 19 Matriks Pernyataan Informan tentang Tantangan Internal dan Eksternal yang dapat Menghambat Jalannya Pelaksanaan Pelayanan Promotif dan Preventif.....	82
Tabel 20 Matriks Pernyataan Informan tentang Strategi yang Dilakukan dalam Mengatasi Kendala Internal dan Eksternal.....	84
Tabel 21 Matriks Pernyataan Informan tentang Saran Untuk Peningkatan Pelayanan Promotif dan Preventif di Puskesmas .....	85
Tabel 22 Matriks Pernyataan Informan (Pasien) tentang Pelayanan Promotif dan Preventif dan Anjuran yang Diberikan oleh Dokter .....	87

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	54
Bagan 2 Alur Penelitian.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Perhitungan Pembagian Jasa Pelayanan Dana Kapitasi di FKTP .....	19
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Proposal Penelitian
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Timur
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Puskesmas Kecamatan Kramat Jati
- Lampiran 5 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Pengesahan Setelah Penjelasan
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 Pernyataan Bebas Plagiarism
- Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin