

# HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA, *SHIFT* KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP STRES KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP DI RSUD UKI

Hutami Rizki Rahmawati

## Abstrak

Perawat merupakan tenaga kerja terbanyak dan tersering berhadapan langsung dengan pasien di rumah sakit, sehingga perawat berkontribusi besar dalam akreditasi rumah sakit. RSUD UKI telah terakreditasi Paripurna yang menyebabkan tanggung jawab perawat rumah sakit pun bertambah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja, *shift* kerja, ada lingkungan kerja fisik terhadap stres kerja perawat pada ruang rawat inap di RSUD UKI. Sampel yang digunakan yaitu 40 perawat pada ruang rawat inap dengan menggunakan metode *total sampling* (kuesioner). Hasil penelitian didapati  $p: 0.54$  untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja dengan uji Fischer,  $p: 0.498$  untuk hubungan *shift* kerja dengan stres kerja dengan uji Fischer,  $r$  hitung sebesar  $-0.213$  untuk lingkungan kerja fisik dengan stres kerja dengan uji *Spearman Correlations* kemudian signifikansi didapati hasil  $0.187$  dimana hasil tersebut  $>0.05$ , maka korelasi antar kedua variabel tidak signifikan. Disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan antara beban kerja, *shift* kerja terhadap stres kerja karena peneliti tidak bisa mengendalikan jumlah pasien, faktor individu, akreditasi rumah sakit, jadwal *shift*, memiliki hubungan baik dan harmonis antara perawat dan tenaga medis lainnya, serta variabel lingkungan kerja fisik berhubungan tidak signifikan dan secara negatif dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap di RSUD UKI.

**Kata Kunci:** Beban kerja, lingkungan kerja fisik, *shift* kerja, stres kerja

# ***THE CORRELATION BETWEEN WORKLOAD, SHIFT WORK AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT TO NURSE'S WORK STRESS IN INPATIENT ROOM IN RSU UKI***

**Hutami Rizki Rahmawati**

## ***Abstract***

*Nurses are the biggest amount of employees in hospital and often meet patient in person, so nurse had contributed to accreditation. The research had been done to find out the relation between workload, shift work and physical work environment towards work stress of nurses at RSU UKI. The researcher's had used total sampling method (questionnaire), the respondents were 40 nurses in inpatient room. Fischer test had used to test the relation between workload and shift work towards work stress. The results were p: 0.54 for correlation between workload and work stress, and p: 0.498 for correlation between shift work and work stress, also result of Spearman Correlation test was r value -0.213 for relation between physical work environment and work stress, significance value was 0.187 greater than  $>0.05$ . It means that the significance was low between two variables. Based on the test, it had concluded that no relation between workload and shift work toward work stress because researcher couldn't control amount of patient, individual factor, hospital accreditation, work schedule, had good relationship between nurse and another medical personnels. The physical work environment had negative and low significant relation towards work stress of nurses at RSU UKI.*

***Key word:*** *physical work environment, shift work, workload, work stress*