

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan dari terhadap data penelitian yang diperoleh, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Sebagian besar responden (57.7%) memiliki waktu tunggu <60 menit di rawat jalan poli penyakit dalam RS PGI Cikini Jakarta.
- b. Responden dengan cara bayar menggunakan BPJS sebesar 50% dan asuransi swasta sebesar 50% di rawat jalan poli penyakit dalam RS PGI Cikini Jakarta.
- c. Sebagian besar responden telah merasa puas (57.7%) dengan pelayanan di rawat jalan poli penyakit dalam RS PGI Cikini Jakarta.
- d. Tidak terdapat hubungan yang bermakna antara waktu tunggu dengan kepuasan pasien rawat jalan poli penyakit dalam RS PGI Cikini Jakarta.
- e. Tidak terdapat hubungan yang bermakna antara cara bayar dengan kepuasan pasien rawat jalan poli penyakit dalam RS PGI Cikini Jakarta.

V.2 Saran

- a. Bagi Rumah Sakit
Rumah Sakit sebaiknya melakukan evaluasi penyebab terjadinya lama waktu tunggu pelayanan di rawat jalan poli penyakit dalam agar kedepannya waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan berobat dapat lebih cepat sehingga bisa memaksimalkan kepuasan pasien.
- b. Peneliti Selanjutnya
Penelitian selanjutnya dapat dilakukan penelitian lanjutan terhadap penelitian ini dengan membandingkan kepuasan setiap jenis pelayanan kesehatan yang ada seperti rawat inap, rawat jalan, laboratorium, dan farmasi. Selain itu diharapkan penelitian selanjutnya membandingkan waktu tunggu dengan kemampuan interpersonal petugas terhadap kepuasan pasien di semua jenis pelayanan kesehatan.