

DAFTAR PUSTAKA

- Deloitte., (2000), *At the Dawn of e-Government the Citizen as Customer*, Deloitte Research, New York. halaman 22-24. <http://www.egov.vic.gov.au/pdfs/e-government.pdf>, diakses pada tanggal 5 Desember 2013.
- Fatah, U. (2009). Definisi dan Manfaat Utama E-Government, *Warta Warga Student Journalism*, <http://wartawarga.gunadarma.ac.id>, Diakses pada tanggal 16 Desember 2013.
- Hasibuan, Zainal. Harry B.Santoso , 2005, Standardisasi Aplikasi E-Government untuk Instansi Pemerintah, Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi, ITB, <http://e-dokumen.kemenag.go.id/files/62NxKELG1284474158.pdf>, diakses pada tanggal 16 Desember 2013.
- Hasibuan, Zainal, (2007), Langkah-Langkah Strategis dan Taktis Pengembangan E-Government untuk Pemda, *Jurnal Sistem Infomasi MTI UI Vol 3-No. 1*, Universitas Indonesia, <http://www.cs.ui.ac.id/id/staf/zhasibuan/2007002.pdf> diakses pada tanggal 16 Desember 2013.
- Hosein, Hanif, dkk, (2008), Penilaian Situs Pemerintah Daerah di Provinsi DKI Jakarta, Bengkulu, Jambi dan Bangka Belitung. Seminar Nasional Informatika (semnas IF 2008, Yogyakarta, <http://repository.upnyk.ac.id>, diakses pada tanggal 2 Desember 2013.
- United Nations, (2012). *United Nations E-Government Survey 2012 E-Government for the People*, Department of Economic and Social Affairs United Nations, New York. Halaman 27. http://unpan3.un.org/egovkb/global_reports/12report.htm. diakses pada tanggal 15 Desember 2013.
- USDRP, (2010), Buku Panduan Pembangunan Situs Web Pemerintah Daerah Peserta USDRP. *Urban Sector Development Reform Project (USDRP)*, Jakarta. <http://diskominfo.tarakankota.go.id/data/Buku-Panduan-Pengembangan-Situs-Web-Pemerintah-Daerah-USDRP.pdf>, diakses pada tanggal 16 Oktober 2013.
- Melati, Nina. 2013. Peran Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil(PNS) di Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan DKI Jakarta. Sekolah Pasca Sarjana : Institut Pertanian Bogor.