

ABSTRAK

Rani Diansari, NPM : 112.0921.154, tesis : Analisis Tingkat Implementasi *e-government* pada situs web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ketersediaan informasi pada situs web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, sehingga dapat diketahui tingkat implementasi *e-government* pada situs web Pemprov DKI Jakarta dan selanjutnya merumuskan strategi pengembangan implementasi *e-government* sedekat mungkin dengan standar normal. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kualitatif dengan menggunakan strategi pengembangan analisis SWOT.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa informasi yang tersedia pada situs web Pemprov DKI Jakarta cukup signifikan untuk mendukung implementasi *e-government*, setidaknya di atas level minimal. Dari 4 level standar, implementasi *e-government* di situs web Pemprov DKI Jakarta berada pada Level 2 yaitu pematangan. Pada level ini interaktif antara publik dan website pemerintah DKI Jakarta telah membentuk pintu gerbang bagi pejabat lain dalam memberikan pelayanan kepada publik. .

Berdasarkan hasil tersebut direkomendasikan untuk menyusun rencana Pengembangan Strategis untuk mencapai tingkat berikutnya yaitu memulai sistem terpadu PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) untuk mengintegrasikan sistem layanan, memperbarui secara berkala, meningkatkan keamanan situs web dan mengintegrasikan sistem antar Kantor Pemerintah Daerah.

Kata Kunci : E-government, website, SWOT, PTSP. ABSTRAK

ABSTRACT

Rani Diansari, NPM : 112.0921.154, *thesis : Analysis the Implementation Level of e-government Website of DKI Jakarta Provincial Government (Analisis Tingkat Implementasi e-government pada situs web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta). Thesis to fulfill the requirement for the awarding of Magister degree of Management at UPN “Veteran” Jakarta.*

The objective of the research is to find out the availability of information on the web site, so that the level of implementation of e government in DKI Jakarta Provincial Government Website can be determined and further on, formulate strategies to develop the web site implementation of e-government as close as possible to the normal standard. The approach used in this study is a qualitative method of analysis using the SWOT analysis strategy development.

The results of research revealed that information available on the website of Jakarta government is significant enough to support the implementation of e-government, at least above the minimal level. Out of the 4 standard levels, implementation of e - government in Jakarta Government website is located at Level 2 of the maturation At this level interactive among the public and government websites Jakarta has forms a gateway to other officials in the provision of services to the publi.

Based on the results I recommended to develop a Strategic Development plan to reach the next level is to embark on a integrated system of PTSP (Pelayanan terpadu Satu Pintu = One Door Integrated Services) to integrate the system of services, periodically updating, improve website security and integrate systems among the Local Government Offices.

Key Words : E-government, website, SWOT, PTSP.