

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifi, A 2009, *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepemilikan Asuransi Kesehatan Komersial pada Mahasiswa S2 FKM UI Angkatan 2008 pada Tahun 2009*, Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- Aizuddin, AN & Al Junid, SM 2018, 'Willingness to Pay for Outpatient Services User Fees: Malaysian Community Perspective', *Jurnal Sains Kesehatan Malaysia (Malaysian Journal of Health Sciences)*, Vol. 16 (1), 1 Maret 2018, di akses pada 21 Desember 2019, <https://pdfs.semanticscholar.org/7063/2be8544f2f815f276d5cdd84b15086e7293b.pdf>
- Aritonang, L 2006, *Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar (Willingness To Pay) Jasa Pelayanan di Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang Tahun 2006*, Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara
- Asfaw, A & Braun, JV 2004, 'Can Community Health Insurance Schemes Shield The Poor Against The Downside Health Effects of Economic Reforms?', *Journal of Health Policy*, Vol. 70(1), Halaman 97-108, 11 Februari 2004, di akses pada 14 Juli 2019, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15312712>
- Azwar, A 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan 2018, *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*, Jakarta, di akses pada 14 Juli 2019, <https://bpjskesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/7c6f09ad0f0c398a171ac4a6678a8f06.pdf>
- Dahlan, MS 2012, *Langkah-Langkah Membuat Proposal Penelitian Bidang Kedokteran dan Kesehatan Edisi Kedua*, Sagung Seto, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia 2007, *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*, Pusat Sarana, Prasarana, dan Peralatan Kesehatan, Jakarta, Diakses pada 13 Juli 2019, <https://manajemenrumahsakit.net/wp-content/uploads/2012/11/Pedoman%20Teknis%20Fasilitas%20RS%20Kelas%20C-complete.pdf>
- Djuhaeni, H 2010, 'Potensi Partisipasi Masyarakat Menuju Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Dalam Rangka Universal Coverage Di Kota Bandung', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Vol. 13(03), Halaman 140-145, 3

September 2010, di akses pada 5 Agustus 2019, <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk/article/view/2632/235777>

Fauziyyah, I 2016, *Analisis ATP (Ability to Pay) dan WTP (Willingness to Pay) Terhadap Keputusan Penentuan Kelas Iuran Jaminan Kesehatan Pada Sopir Angkot di Kota Semarang*, Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Universitas Negeri Semarang

Hendriyanto 2009, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pasien Instalasi Rawat Jalan RSD Ciawi Kabupaten Bogor Tahun 2009*, Tesis Program Pascasarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

Innocent, J, Handorf, E, Matro, JM, Wong, YN, Chertock, Y, Daly, MB, Hall, MJ 2015, 'Patient interest and willingness-to-pay (WTP) out-of-pocket (OOP) for comprehensive tumor genetic profiling (CGP)', *Journal of Clinical Oncology*, Vol. 33, No. 15, 20 Mei 2015, di akses pada 21 Desember 2019, [https://www.researchgate.net/publication/331601386\\_Patient\\_interest\\_and\\_willingness-to-pay\\_WTP\\_out-of-pocket\\_OOP\\_for\\_comprehensive\\_tumor\\_genetic\\_profiling\\_CGP](https://www.researchgate.net/publication/331601386_Patient_interest_and_willingness-to-pay_WTP_out-of-pocket_OOP_for_comprehensive_tumor_genetic_profiling_CGP)

Isnaya SD 2016, *Analisis Deskriptif Sebaran Kasus Rawat Inap Pasien BPJS Golongan PBI Di Bangsal Obsgyn Rumah Sakit Umum Daerah Sunan Kalijaga Demak Triwulan I Tahun 2016*, Skripsi Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Dian Nuswanto

Kementrian Kesehatan 2001, *Pedoman Penetapan dan Koleksi Premi JPKM*, Jakarta, di akses pada 14 September 2019, <https://pdfslide.net/documents/pedoman-penetapan-premi-jpkm.html>

Kementrian Kesehatan 2019, *Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE)*, Jakarta, di akses pada 15 September 2019, <http://www.depkes.go.id/resources/download/info-terkini/rakerkesnas-2019/SESI%20II/Kelompok%202/1-Sistem-Rujukan-Terintegrasi-Sisrute.pdf>

Khatiwada, B, Ghimire, S, Shrestha, N, Shrestha, KB, Dahal, PK 2017, 'Willingness to Pay for Health Insurance in Mangalbare Village Development Committee of Illam District', *MOJ Public Health*, Vol 5(2), 8 Februari 2017, di akses pada 27 Juli 2019, [https://www.researchgate.net/publication/313822416\\_MOJ\\_Public\\_Health\\_Willingness\\_to\\_Pay\\_for\\_Health\\_Insurance\\_in\\_Mangalbare\\_Village\\_Development\\_Committee\\_of\\_Illam\\_District](https://www.researchgate.net/publication/313822416_MOJ_Public_Health_Willingness_to_Pay_for_Health_Insurance_in_Mangalbare_Village_Development_Committee_of_Illam_District)

Kholifah, S 2017, *Hubungan Jarak Tempat Tinggal dan Tingkat Pendidikan Terhadap Tingkat Kunjungan Masyarakat ke Puskesmas Gadingrejo*, Skripsi Program Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lampung

- Kurniawan, A & Intiasari, AD 2011, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Di Kabupaten Banyumas', *Kesmas Indonesia*, Vol 4, No. 02, Halaman 105-118, di akses pada 14 Juli 2019, <http://jos.unsoed.ac.id/index.php/kesmasindo/article/view/19>
- Lubis, AM 2018, *Determinan Kemauan Membayar Iuran (Willingness To Pay) Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Mandiri Di Wilayah Kerja Puskesmas Mandala Kecamatan Medan Tembung Tahun 2018*, Skripsi Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara
- Maharani, A 2011, 'Analisis pengaruh kepemilikan asuransi kesehatan terhadap kemauan membayar produk pelayanan laboratorium', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Vol 14, No. 01, Halaman 44-48, di akses pada 15 Juli 2019, [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34144911/2011\\_Maharani\\_Kemauan\\_membayar\\_produk\\_laboratorium.pdf?](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34144911/2011_Maharani_Kemauan_membayar_produk_laboratorium.pdf?)
- Mudayana, AA 2015, 'Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Bantul', *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Daulan*, Vol. 9(1), di akses pada 13 Juli 2019, <https://media.neliti.com/media/publications/25030-ID-analisis-kemampuan-dan-kemauan-membayar-pasien-rawat-inap-di-rs-pku-muhammadiyah.pdf>
- Nahampun, HS 2009, *Gambaran Pelaksanaan Prosedur Tetap Pengelolaan Limbah Cair Di Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2009*, Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- Notoatmodjo, S 2007, *Promosi Kesehatan dan Teori – Teori Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Ossai, EN & Fatiregun, AA 2015, 'Clients' willingness to pay for immunization services in the urban and rural primary health centers of Enugu state, Nigeria', *Journal of public health in Africa*, Vol. 6(1), di akses pada 21 Desember 2019, <https://www.publichealthinafrica.org/index.php/jphia/article/view/480/310>
- Piandani, DP, Aprilia, E, Ayu, IY, Hussein, M 2010, *Manajemen Pada Rawat Jalan dan Unit Gawat Darurat*, Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- Purwaningsih, SB 2016, *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Keikutsertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional di Desa Tegalsari*

*Kabupaten Ponorogo*, Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muhammadiyah Surakarta

- Putra, AW 2010, *Analisis Permintaan Penggunaan Layanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah di Kabupaten Semarang*, Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro
- Ramadhani, A 2017, *Modul Penganggaran dan Pembiayaan Kesehatan*, Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Negeri Malang, di akses pada 20 Oktober 2019, [https://www.academia.edu/32222711/Modul\\_Aspek\\_Khusus\\_Pembiayaan\\_Kesehatan.pdf](https://www.academia.edu/32222711/Modul_Aspek_Khusus_Pembiayaan_Kesehatan.pdf)
- Rasyidi, RI 2015, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Produk Asuransi Prudential Assurance Account Plus Pada PT Prudential Life Assurance Cabang Bandar Lampung*, Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi, Universitas Lampung
- Riady, SR & Subahar, R 2015, *Hubungan Jumlah Anggota Keluarga Terhadap Prevalensi Dan Intensitas Dermatophagoides Pteronyssinus di Jakarta Timur dan Tangerang Selatan*, Skripsi Program Studi Kedokteran Umum, Universitas Indonesia
- Robby, F 2017, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Willingness To Pay (WTP) Iuran Peserta BPJS Kesehatan Kelas II Di Kabupaten Sleman Analisis Contingent Valuation Method (CVM)*, Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Rose, LP & Dewi, A 2017, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Willingness To Pay Pada Pasien Klinik Rawat Jalan Spesialistik Di Klinik Utama Asri Medical Center Yogyakarta*, Skripsi Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan 2018, *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah 2018*, di akses pada 10 Juli 2019, <https://rsu.tangerangselatankota.go.id/wpcontent/uploads/2019/05/LKIP2018.pdf>
- Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan 2018, *Survey Kepuasan Masyarakat 2018*, di akses pada 10 Juli 2019, <https://rsu.tangerangselatankota.go.id/survey-kepuasan-masyarakat/>
- Sabri, F & Amelia, R 2016, 'Analisis Willingness to Pay (Wtp) Dan Kebutuhan Air Di Kecamatan Merawang, *Infoteknik*, Vol.17, no.2, Halaman 235-252, 2 Desember 2016', di akses pada 11 Juli 2019, <https://media.neliti.com/media/publications/70676-ID-analisis-willingness-to-pay-wtp-dan-kebu.pdf>

- Sanover 2013, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kemauan Membayar Biaya Medical Check-Up Paket 1 Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kota Padang Panjang Tahun 2017*, Skripsi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, Universitas Andalas Padang
- Setyawan, FEB & Supriyanto, S 2019, *Manajemen Rumah Sakit*, Zifatma Jawa, Sidoarjo
- Supriyanto, A 2016, *Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (Studi Tentang Hubungan Stakeholder, Model Pembiayaan dan Outcome JKN di Kabupaten Bantul Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)*, Tesis Magister Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Supriyanto, S, Ernawaty, Febri, E 2018, *Sistem Pembiayaan dan Asuransi Kesehatan*, Zifatma Jawa, Sidoarjo
- Indonesia, Undang-undang 2009a, *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*, Jakarta, di akses 11 Juli 2009, [http://binfar.depkes.go.id/dat/lama/1303887905\\_UU%2036-2009%20Kesehatan.pdf](http://binfar.depkes.go.id/dat/lama/1303887905_UU%2036-2009%20Kesehatan.pdf)
- Indonesia, Undang-undang 2009b, *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*, Jakarta, di akses 11 Juli 2009, [http://dkk.balikipapan.go.id/assets/files/1.UU44-09-RS\\_.pdf](http://dkk.balikipapan.go.id/assets/files/1.UU44-09-RS_.pdf)
- Wahyuningsih, N 2009, *Analisis Lost Patient di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2008*, Skripsi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- World Health Organization 2019, *Hospitals clinical services*, di akses pada 31 Desember 2019, <https://www.who.int/hospitals/clinical-services/en/>
- World Health Organization 2017, *Health*, di akses pada 11 Juli 2019, <https://www.who.int/about/who-we-are/constitution>