

# **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR *OUT OF POCKET* PASIEN ASURANSI DI INSTALASI RAWAT JALAN POLI PENYAKIT DALAM RSU KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2019**

**Farah Elena Astrilia**

## **Abstrak**

Sehat adalah kebutuhan dasar manusia yang dapat dicapai melalui berbagai upaya, salah satunya penyelenggaraan kesehatan. Pemerintah membentuk program jaminan kesehatan nasional (JKN) untuk meningkatkan akses terhadap pelayanan, namun program tersebut masih belum optimal sehingga mempengaruhi angka kunjungan dan pendapatan rumah sakit. Maka diperlukan analisis terhadap kemauan membayar *out of pocket* pasien asuransi pada pelayanan rawat jalan di rumah sakit. Tujuan penelitian untuk mengetahui kemauan membayar *out of pocket* pasien asuransi serta hubungannya dengan pendapatan, jarak tempat tinggal, pengalaman berobat, informasi yang diterima, kemampuan membayar (ATP), pelayanan kesehatan, dan kepemilikan asuransi. Penelitian ini merupakan penelitian *cross sectional* pada 124 responden dengan menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji *chi square* dan uji regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa angka kemauan membayar *out of pocket* cukup tinggi dan dipengaruhi oleh tingkat pendapatan pasien ( $p\ value=0,001$ ), informasi ( $p\ value=0,045$ ), pengalaman berobat ( $p\ value=0,010$ ), dan kemampuan membayar (ATP) pasien ( $p\ value=0,001$ ). Faktor kemampuan membayar (ATP) paling berpengaruh terhadap kemauan membayar *out of pocket* (OR=14,502). Kesimpulannya, pendapatan, informasi, pengalaman berobat, dan ATP mempengaruhi *willingness to pay* pasien. Pasien perlu mengalokasikan pendapatan agar dapat meningkatkan kemampuan membayar (ATP) dan rumah sakit juga perlu meningkatkan informasi dan kualitas pelayanan kesehatan untuk memberikan kesan pengalaman berobat yang baik.

**Kata kunci:** faktor pengaruh, kemauan membayar, rawat jalan

**FACTORS AFFECTING INSURANCE PATIENTS’  
WILLINGNESS TO PAY OUT OF POCKET FOR INTERNAL  
MEDICINE OUTPATIENT SERVICES OF THE SOUTH  
TANGERANG GENERAL HOSPITAL 2019**

**Farah Elena Astrilia**

**Abstract**

Health is a basic human need that can be achieved through various efforts including health service. The government established a national health insurance program (NHI) to increase access to health services but the program is still not optimal, it affects the number of hospital visits and income. Therefore it required an analysis of insurance patient’s willingness to pay out of pocket for outpatient services. The purpose of this study is to determined the insurance patient’s willingness to pay out of pocket and their correlation with patient’s income, distance to hospital, treatment experience, information, ability to pay (ATP), health services, and health insurance. This research is a cross sectional study on 124 respondents using a questionnaire. Data were analyzed using chi square and logistic regression. The results outcomes shows that the level of willingness to pay of respondents is quite high and is influenced by patient’s income (p value = 0.001), information (p value = 0.045), treatment experience (p value = 0.010), and ability to pay (ATP) (p value = 0.001). Factors that have the most significant associations were patient’s ability to pay (OR= 14,502). In conclusion, patient’s income, information, treatment experience, and ATP affect the willingness to pay of patients.

**Keywords:** associated factor, outpatient services, willingness to pay