

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik dan Penelitian*.
- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator: Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Afandi, P. (2018). *Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Afifah, T., & Musadieg, M. A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Pertamina Geothermal Energy Kantor Pusat Jakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Fakultas Ilmu Administrasi UB, Volume 4*, hlm. 122–129.
- Ahmadiansah, R. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru SMK Muhammadiyah Salatiga. *Journal of Communication Fakultas Sains Psikologi UKSW, Volume 1 (2)*, hal. 223-236.
- Ansory & Meithiana. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Anuraga, G., Sulistyawan, E., Munadhiroh, S. (2017). Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (IPKM) Di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika dan Aplikasinya, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam PGRI*, hlm. 257–263.
- Arif, S., Zainudin, Hamid, A., K. (2019). Influence of Leadership, Organizational Culture, Work Motivation, and Job Satisfaction of Performance Principles of Senior High School in Medan City. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal Universitas Medan, Vol. 2(4)*, hlm. 239–254.
- Bintoro & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Bukit, B., Malusa, T., Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing.

Rezky Wahyuni, 2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KURIR PT SICEPAT EKSPRES CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Manajemen S1

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Changgriawan, G., S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di One Way Production. *Program Studi Manajemen Universitas Kristen Petra, Volume 5 (3)*.
- Digdowiseiso, K. (2017). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: LPU-UNAS.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Ekonomi. (2020). Laris Manis Bisnis Agen Jasa Pengiriman di Tengah Pandemi. Diakses 5 Mei 2021, dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20200928/12/1297525/laris-manis-bisnis-agen-jasa-pengiriman-di-tengah-pandemi>
- Fadhil, A. & Mayowan, Y. (2018). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, Volume 54 (1)*, hlm. 40-47
- Fauzi, A. & Hidayat Rusdi, N.A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Hamali, A. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service (CAPS).
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Hasibuan, Malayu. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karywan*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Irwan, & Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (PLS) dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone). *Jurnal Teknosains Fakultas Sains dan Teknologi UIN Makassar, Volume 9 (1)*, hlm. 53–68
- Juniantara, I., W., Riana, I., G. (2015). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNUD*, hlm. 611-628

- Kelimedea, Hairudinor, Ridwan, M., N., I., Dalle, J. (2018). The Effect of Motivation, Job Satisfaction and Job Discipline toward Employee Performance of PT. Buma Perindahindo At LNG Tangguh Site, Teluk Bintuni Regency, West Papua, Indonesia. *Journal of Human Resource Management Studies Universitas Lambung Mangkurat, Volume 2 (1)*, hlm. 49-73
- Kurniawan, A. W. & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Kompasiana. (2020). Perkembangan Teknologi di Era Globalisasi. Diakses 23 April 2021, dari <https://www.kompasiana.com/wahyuindarwati57/5edaeeb7097f3661763d2f52/p-erkembangan-teknologi-di-era-globalisasi>
- Liputan6. (2021). Setahun Corona Covid-19, Begini Kondisi Ekonomi Indonesia. Diakses 3 Mei 2021, dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4496337/setahun-corona-covid-19-begini-kondisi-ekonomi-indonesia>
- Lubis, Y., Hermanto, B., Edison, E. (2020). *Manajemen dan Riset Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Masram & Mu'ah (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Mukminin, A., Habibi, A., Prasajo, L., D., Yuliana, L. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Narinawati, U., Sarwono, J., Affandi, A., and Priadana, S. (2020). *Ragam Analisis dalam Metode Penelitian (untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Nurdin, I. & Hartati, S. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Oketechno. (2020). Pertumbuhan E-commerce Tahun Ini Meningkatkan Tajam. Diakses 23 April 2021, dari <https://techno.okezone.com/read/2020/11/04/16/2304173/pertumbuhan-e-commerce-tahun-ini-meningkat-tajam-di-indonesia>

- Prastyo, E., Hasiolan, L., B., Warso, M., M. (2016). Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Honorer Dinas Bina Marga Pengairan dan ESDM Kabupaten Jepara. *Journal of Management Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Pandanaran Semarang, Volume 2 (2)*.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Riyanto, S. & Aglis, A. H. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rosmaini & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan, Volume 2 (1)*. hlm. 1-15
- Sirclo. (2020). Jumlah Pengguna E-commerce di Tahun 2020 Meningkat Pesat. Diakses 1 Mei 2021, dari <https://www.sirclo.com/jumlah-pengguna-e-commerce-indonesia-di-tahun-2020-meningkat-pesat/>
- Siyoto, S. & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Surahman, Rachmat, M., and Supardi, S. (2016). *Metodologi Penelitian*.
- Suryani, N., Sugianingrat, I., A., P., W., Laksemini, K., D., I., S. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Bali: Nilacakra.
- Syamsir. (2020). Competence, Job Satisfaction, Work Motivation, and Job Performance of the Village (“Nagari”) Masters in Managing E-Village Finance. *International Journal of Advance Science and Technology, Poublic Administration Departement Universitas Negeri Padang, Volume 29 (08)*. hlm. 1337-1350
- Theresia, L. A.H. Lahuddin, Gadih Ranti (2018). The Influence of Culture, Job Satisfaction and Motivation on the Performance Lecturer / Employees. *IEOM Society International. Industrial Engineering Departement Institut Teknologi Indonesia*. hlm. 1-12
- Wartaekonomi. (2021). Catat Kinerja Baik, SiCepat Ekspres Diganjar Penghargaan. Diakses 23 April 2021, dari <https://www.wartaekonomi.co.id/read335020/catat-kinerja-baik-sicepat-ekspres-diganjar-penghargaan>

Yusuf, B. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

**Rezky Wahyuni, 2021**

***PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KURIR PT SICEPAT EKSPRES CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Manajemen S1

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]