



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KURIR PT SICEPAT EKSPRES
CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

REZKY WAHYUNI 1710111095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KURIR PT SICEPAT EKSPRES
CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

REZKY WAHYUNI 1710111095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rezky Wahyuni

NIM : 1710111095

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang menyatakan,



Rezky Wahyuni

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMISI**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rezky Wahyuni
NIM : 1710111095
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kurir PT. SiCepat Ekspres Cabang Kramat Jati Jakarta Timur

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang menyatakan,



Rezky Wahyuni

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR PT SICEPAT EKSPRES CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rezky Wahyuni 1710111095

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 6 Februari 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP

Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.

Penguji 1



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2021



Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP.

Penguji 2



Wahyudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK
SATISFACTION ON COURIER PERFORMANCE AT THE PT.
SICEPAT EKSPRES
CABANG KRAMAT JATI EAST JAKARTA***

By Rezky Wahyuni

Abstract

This study is a quantitative study into the impact of job motivation and satisfaction on employee performance. The sample used in this study were couriers of PT. SiCepat Ekspres Cabang Kramat Jati East Jakarta where researchers used a saturated sample of 35 couriers. Data collection is done via google form. The path analysis method was employed for the analysis, and data processing was done with smartPLS 3 at a significant level of 5%. (0.05). The test found that (1) work motivation has a significant effect on courier performance, (2) work satisfaction has a significant effect on courier performance, and (3) work motivation and work satisfaction have a significant effect on courier performance at the same time. Work motivation and job satisfaction have an impact on performance by 87.9%.

Keywords: *work motivation, work satisfaction, and performance.*

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR PT SICEPAT EKSPRES CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR

Oleh Rezky Wahyuni

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif mengenai pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu kurir PT. SiCepat Ekspres Cabang Kramat Jati dimana peneliti menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 35 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui *google form*. Analisis menggunakan metode *path analysis*, dan pengolahan data dilakukan dengan smartPLS 3 pada tingkat signifikan 5%. (0,05). Hasil pengujian menemukan bahwa (1) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja kurir, (2) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja kurir, dan (3) motivasi kerja dan kepuasan kerja secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja kurir. Motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja sebesar 87,9%.

Kata kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, dan kinerja.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971 Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021




Hari Rabu, tanggal 21 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Rezky Wahyuni
NIM : 1710111095
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut: “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kurir PT SiCepat Ekspres Cabang Kramat Jati Jakarta Timur”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.	Penguji I	
3	Drs. Syarif Ali, M. Si., CHRP	Penguji II **)	

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi., SE., MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kurir PT SiCepat Ekspres Cabang Kramat Jati Jakarta Timur” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dian Wicakasih Arieftiara, SE.,Ak, M.Ak, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Bapak Wahyudi SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP dan Bapak Drs. Nurmatias, MM, CMFP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, masukan, dan saran selama penyusunan skripsi ini. Lalu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Renny Husniati, S.E., MM, CHRP selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama masa perkuliahan di UPN Veteran Jakarta. Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada Bapak dan Ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga selesai di UPN Veteran Jakarta. Selain itu, penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Maatin Nasution dan Ibu Wardiah Lubis selaku orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan setiap saat sehingga menjadi motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis sampaikan rasa terima kasih kepada Tika, Putri, Sifah, May Nena, Faura, Hesti dan Novia dan teman lainnya yang telah menghabiskan waktu bersama-sama dari awal perkuliahan hingga saat ini.

Jakarta, 21 Juli 2021

Rezky Wahyuni

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	9
II.2 Landasan Teori	15
II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
II.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
II.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
II.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
II.2.1.4 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
II.2.2 Kinerja Karyawan.....	19
II.2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	19
II.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
II.2.2.3 Kriteria Kinerja	21
II.2.2.4 Indikator dan Dimensi Kinerja	21
II.2.3 Motivasi Kerja.....	23
II.2.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	23
II.2.3.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja	24
II.2.3.3 Teori Motivasi Kerja.....	26
II.2.3.4 Indikator Motivasi Kerja	29
II.2.4 Kepuasan Kerja	30
II.2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	30
II.2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
II.2.4.3 Manfaat Kepuasan Kerja	32
II.2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	33
II.3 Model Penelitian	34
II.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
III.1.1 Definisi Operasional.....	37

III.1.2	Pengukuran Variabel	38
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	39
III.2.1	Populasi Penelitian	39
III.2.2	Sampel Penelitian.....	40
III.3	Teknik Pengumpulan Data	40
III.3.1	Jenis Data.....	40
III.3.2	Sumber Data Penelitian	40
III.3.2.1	Sumber Data Primer	40
III.3.2.2	Sumber Data Sekunder.....	40
III.3.3	Pengumpulan Data	41
III.3.3.1	Kuesioner/Angket	41
III.3.2.2	Studi Kepustakaan.....	41
III.4	Teknik Analisis Data.....	42
III.4.1	Statistik Deskriptif	42
III.4.2	Uji Instrumen	42
III.4.2.1	Uji Validitas	42
III.4.2.2	Uji Reliabilitas	43
III.4.3	Analisis Inferensial.....	43
III.4.3.1	Partial Least Square (PLS)	43
III.4.4	Uji Hipotesis	46
III.4.4.1	Koefisien Determinasi (R-square).....	46
III.4.4.2	Uji F	46
III.4.4.3	Uji T.....	47
III.4.5	Kerangka Penelitian	47
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	49
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	50
IV.2.1	Analisis Data Deskriptif.....	51
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	54
IV.3.1	Model Pengukuran (Outer Model)	54
IV.3.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	56
IV.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan.....	58
IV.3.1.3	Uji Reliabilitas PLS	59
IV.3.2	Model Struktural (Inner Model)	60
IV.3.2.1	R-Square.....	60
IV.3.2.2	Uji Hipotesis	61
IV.3.2.3	Uji F	62
IV.3.2.4	Uji T.....	62
IV.4	Pembahasan	63
IV.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	63
IV.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	65
IV.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	67
IV.5	Keterbatasan Penelitian	67
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		69
V.1	Simpulan	69
V.2	Saran	69

DAFTAR PUSTAKA.....	71
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Tingkat Pertumbuhan <i>E-commerce</i> 2019-2020	2
Tabel 2.	Matrik Penelitian Sebelumnya	14
Tabel 3.	Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 4.	Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 7.	Hasil Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja	51
Tabel 8.	Hasil Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 9.	Hasil Tanggapan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 10.	<i>Outer Loading Factor</i>	57
Tabel 11.	<i>Fornell-Lacker Criterium</i>	58
Tabel 12.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 13.	<i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 14.	<i>Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 15.	Nilai <i>R-Square</i>	61
Tabel 16.	Koefisien Analisis Jalur.....	61
Tabel 17.	Uji T Statistik	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Pengiriman Barang Pada Tahun 2017-2020	4
Gambar 2. Model Penelitian Empiris	35
Gambar 3. Tahapan PLS	45
Gambar 4. Kerangka Penelitian	48
Gambar 5. Nilai <i>Loading Factor Outer Model</i>	55
Gambar 6. Reestimasi Nilai <i>Loading Factor Outer Model</i>	56
Gambar 7. <i>Inner Model</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Tabel *Output* PLS
- Lampiran 5. Hasil Turnitin