

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK
SATISFACTION ON COURIER PERFORMANCE AT THE PT.
SICEPAT EKSPRES
CABANG KRAMAT JATI EAST JAKARTA***

By Rezky Wahyuni

Abstract

This study is a quantitative study into the impact of job motivation and satisfaction on employee performance. The sample used in this study were couriers of PT. SiCepat Ekspres Cabang Kramat Jati East Jakarta where researchers used a saturated sample of 35 couriers. Data collection is done via google form. The path analysis method was employed for the analysis, and data processing was done with smartPLS 3 at a significant level of 5%. (0.05). The test found that (1) work motivation has a significant effect on courier performance, (2) work satisfaction has a significant effect on courier performance, and (3) work motivation and work satisfaction have a significant effect on courier performance at the same time. Work motivation and job satisfaction have an impact on performance by 87.9%.

Keywords: *work motivation, work satisfaction, and performance.*

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR PT SICEPAT EKSPRES CABANG KRAMAT JATI JAKARTA TIMUR

Oleh Rezky Wahyuni

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif mengenai pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu kurir PT. SiCepat Ekspres Cabang Kramat Jati dimana peneliti menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 35 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui *google form*. Analisis menggunakan metode *path analysis*, dan pengolahan data dilakukan dengan smartPLS 3 pada tingkat signifikan 5%. (0,05). Hasil pengujian menemukan bahwa (1) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja kurir, (2) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja kurir, dan (3) motivasi kerja dan kepuasan kerja secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja kurir. Motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja sebesar 87,9%.

Kata kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, dan kinerja.