

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang Masalah**

Bekerja adalah kegiatan yang tidak akan lepas dari kehidupan seorang manusia. Manusia bekerja agar dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya. Dalam melakukan pekerjaannya manusia memutuhkan energi yang melibatkan anggota-anggota tubuhnya seperti kaki, tangan, otak, dan bagian-bagian lainnya. Kebutuhan energi yang dibutuhkan dilihat dari besar kecilnya beban pekerjaan yang dilakukan dan kemampuan fisik dari masing-masing individu.

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi tinggi tendahnya tingkat keberhasilan suatu organisasi dapat dilihat dari kinerja yang dilakukan oleh para pekerja atau karyawan. Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kuantitas dan kualitas yang telah dicapai oleh seorang pekerja atau karyawan suatu perusahaan dalam menjalankan tugasnya yang sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Setiap organisasi atau perusahaan selalu mengharapkan setiap karyawannya memiliki etos kerja yang baik, karena akan memberikan sumbangan yang optimal bagi organisasi atau perusahaan. Apabila individu dalam sebuah perusahaan adalah sumber daya manusia yang berjalan efektif, maka perusahaan juga akan berjalan efektif. Dengan kata lain kelangsungan suatu perusahaan juga dapat dilihat dari kinerja pekerjanya. Mangkunegara dalam Carudin (2011:13)

Untuk mencapai sebuah industri yang berkelanjutan perusahaan harus memperhatikan 3 (tiga) pilar yang harus ditegakkan, yang terdiri atas; bidang lingkungan hidup, bidang social dan bidang ekonomi yang harus dilaksanakan secara berkelanjutan dan berkeselimbangan. Apabila perusahaan melakukan kegiatannya, maka secara simultan perusahaan harus dapat meningkatkan produktivitas pekerja secara berkelanjutan, bila produktivitas kerja karyawan tinggi maka produktivitas perusahaan akan tinggi yang akan menambah keuntungan dan kesejahteraan bagi perusahaan dan karyawan, bertanggung jawab penuh atas keselamatan dan kesehatan lingkungan, serta bertanggung jawab

terhadap kedamaian, keselamatan dan kesehatan tenaga kerja. Menurut Rizal R. (2017:2)

PT Frisian Flag Indonesia (FFI) adalah produsen produk-produk nutrisi berbasis susu untuk anak-anak di Indonesia dengan merek Frisian Flag, yang juga dikenal sebagai Susu Bendera. *FFI* telah menjadi bagian dari pertumbuhan keluarga Indonesia selama lebih dari 90 tahun. Selama itu pula, *FFI* selalu memberikan komitmennya untuk terus berkontribusi membantu anak-anak Indonesia meraih potensinya yang tertinggi, melalui produk-produk bernutrisi tepat. Pada kesempatan ini penulis melakukan penelitian pada bagian *warehouse FFI* yang dimana sebagian besar aktivitas pada bagian *warehouse* dikerjakan oleh tenaga manusia, yang dimana tidak luput dari risiko terjadinya cedera pada tubuh pekerja yang di akibatkan oleh beban kerja.

**Tabel 1.1** Hasil Wawancara

No	Nama	Divisi	Hasil Wawancara
1	Cholis	Pallet	Tugas divisi Pallet tidak seberat seperti divisi bongkar muat namun saat mengangkat pallet yang secara terus menerus kadang membuat badan sakit ngilu-ngilu, tapi itu jarang-jarang terasa mungkin efek lelah, setelah beristirahat sakitnya hilang
2	Kahfi	Vitamin	Pada divisi vitamin kami melakukan pengangkatan muatan dari mobil box ke atas pallet yang dimana harus masuk ke dalam box dan mengoper muatan ke rekan kami yang berada diluar. Untuk keluhan sakit tidak terlalu sering, kecuali saat jumlah kebutuhan vitamin sedang banyak, maka tugasnya semakin banyak, sakitnya biasanya punggung dan tangan karena menahan beban.
3	Junaedi	Bongkar material	Terkadang saat selesai tugas sering terasa dibagian punggung, karena kan kita angkat-angkat kita kadang meminta pada operator forklift untuk menumpuk pallet agar lebih tinggi dan tinggal menarik muatan dari truk ke atas pallet, kadang sendiri- sendiri saat lagi banyak, tapi kadang berdua

## I.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang diuraikan di atas, didapat permasalahan bahwa tuntutan tugas dan tanggung jawab yang dilakukan dalam rentang waktu yang telah ditetapkan, yaitu terdapat kegiatan-kegiatan *manual material handling* yang ada pada bagian *warehouse* yang dikerjakan setiap hari dengan kegiatan atau aktivitas pekerjaan yang dapat dikatakan menimbulkan risiko cedera pada pekerja.

Dari sinilah peneliti merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu, “Analisis pengaruh beban kerja fisik menggunakan metode Rula Reba dan Biomekanika terhadap produktivitas kerja”, sehingga diperoleh hasil hubungan antara beban kerja fisik dan beban kerja psikologi terhadap tingkat produktivitas kerja pada pekerja bagian *Warehouse FFI* Pasar Rebo.

## I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisis bentuk postur tubuh karyawan saat sedang melakukan aktivitas dengan menggunakan metode RULA dan REBA
- b. Menganalisis ada tidaknya risiko cedera pada kegiatan *manual material handling* dengan menggunakan metode biomekanika.
- c. Menganalisis beban kerja mental karyawan dengan menggunakan kuisioner NASA TLX.
- d. Menganalisis tingkat hubungan antara beban kerja karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian *warehouse FFI*
- e. Menganalisa pengaruh RULA, REBA, dan Biomekanika terhadap produktivitas kerja.
- f. Menganalisa pengaruh beban psikologi terhadap produktivitas kerja.
- g. Memberikan saran perbaikan berdsarkan hasil dan analisa yang di peroleh pada hubungan antara beban kerja dengan tinggkat produktivitas pekerja pada pimpinan *FFI*, khususnya pegawai bagian *warehouse*.

## I.4 Pembatasan Masalah

Adapun yang menjadi ruang lingkup atau pembatasan masalah yang ada diambil untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada bulan Agustus 2017 di *FFI* Pasar Rebo.

- b. Pengambilan data dilakukan pada bagian *warehouse FFI* Pasar Rebo, divisi bongkar muat gula, divisi bongkar muat vitamin, divisi pensortiran pallet.
- c. Pegawai yang mejadi objek penelitian dan pengambilan data RULA, REBA dan biomekanika adalah pegawai divisi bongkar muat gula 5, divisi bongkar muat vitamin 1 pegawai, divisi pensortiran pallet 2 pegawai. Sehingga total keseluruhan data sebanyak 8 data pegawai.
- d. Pengambilan data beban kerja mental di ambil dari seluruh karyawan *warehouse* sebanyak 32 orang.
- e. Pengumpulan data beban kerja dilakukan berdasarkan analisa dengan table Rula Reba dan perhitungan Biomekanika yang di lihat dari postur tubuh dan juga beban atau berat dari material.
- f. Pengumpulan data beban kerja psikologi dengan menggunakan kuisisioner NASA TLX
- g. Redesain *material handling* menggunakan *AutoCad 2003*.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki manfaat diantaranya:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan penulis tentang hubungan beban kerja terhadap produktivitas kerja, terutama yang menyangkut hubungan beban kerja terhadap tingkat produktifitas kerja.
2. Penelitian ini di harapkan dapat mejadi masukan bagi pimpinan PT.Frisian Flag Indonesia Pasar Rebo dalam meningkatkan produktivitas pekerja pada bagian *warehouse*.

### **I.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pembahasan masalahmaka dibuat suatu sistematika penulisan yang dapat menjelaskan secara singkat mengenai gambaran penelitian, sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai hal-hal yang melatar belakangi permasalahan hubungan beban kerja terhadap tingkat produktivitas kerja karyawan, tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan peneitian, hal-hal yang ingin dibahas, terkait

hubungan beban kerja terhadap tingkat produktifitas kerja, serta batasan masalah yang ada dalam penelitian.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menerangkan teori-teori yang relevan dengan penelitian yang dilakukan, terutama mengenai beban beban kerja pada umumnya.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Menggambarkan tata cara pengumpulan atau pengambilan data yang diperlukan guna menjawab permasalahan hubungan antara beban kerja terhadap tingkat produktifitas kerja dengan metode Rula Reba dan Biomekanika pada pegawai *warehouse FFI* Pasar Rebo, seperti objek penelitian, data dan sumber data, metode pengumpulan data, kerangka pemecahan masalah.

## **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini akan menampilkan data-data yang berhasil dikumpulkan dari pengamatan langsung dilapangan dan hasil dari wawancara dilapangan yang terkait antara beban kerja terhadap produktivitas kerja pekerja yang kemudian dilakukan perhitungan dengan metode Rula Reba dan Biomekanika pada pekerja bagian *warehouse FFI* Pasar Rebo serta analisis hubungan antar beban kerja pada bagian *warehouse FFI* Pasar Rebo. Dari pengumpulan data tersebut akan menghasilkan tingkat keselamatan kesehatan kerja ( $K_3$ ) pada pegawai untuk bisa menuju ke *Sustainable Manufacturing*.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh hasil dan analisa terkait hubungan antara tingkat produktivitas dengan beban kerja pekerja bagian *warehouse FFI* Pasar Rebo, serta tingkat keselamatan kesehatan kerja ( $K_3$ ) pada pegawai untuk bisa menuju ke *Sustainable Manufacturing*. Adapun saran-saran yang dapat membantu bagi perusahaan maupun bagi pegawai itu sendiri.