

DAFTAR PUSTAKA

- Alavi, M., dan Leidner, D.E. (1999). Knowledge Management systems: Emerging Views and Practices From The Field. *International Conference on System Sciences*, Hawaii
- Armstrong, M. (2009). *Managing People: A Practical Guide For Line Managers (Bern Hidayat, Penerjemah)*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek.*, Jakarta: Rineka Cipta
- Becerra, F.I., dan Sabherwal (2010). *Knowledge Management : Systems and Processes*. USA: M.E Sharpe
- Bernadin, H.J., dan Russel, J.A. (1992). *Human Resource Management (An Experimental Edition)*. Singapore: Mc Grawhill Inc.
- Capelli, P. (2008). *Talent on Demand*. United States of America: Harvard Business School Publishing
- Chee, Y. P. (2017). “*The Role Of Talent Management In Employee Retention*”.
- Davis, Tony, et al. (2009). *Talent Assessment Mengukur, Menilai, dan Menyeleksi Orang-Orang Terbaik dalam Perusahaan* (Abdul Rosyid, Penerjemah). Jakarta: PPM Manajemen.
- Dariyo, A. (2003). *Psikologi Perkembangan Dewasa Muda*, Jakarta: Grasindo
- Dessler, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh Jilid 1 (terjemah)*. Jakarta: Indeks
- Febriani, A.D. (2012). “*Pengaruh Talent Management Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat PT Bank X*”.
- Garvin, D.A. (2000). *Learning in Action- A guide to Putting the Learning Organization to Work*. Harvard
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPP 23*. Edisi 8, Semarang: Universitas Diponegoro
- Ghozali, I. (2014). *Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*, Edisi 4, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Harahap, S.M.M. (2018). *Talent Management dan Knowledge Management terhadap Employee Performance dengan Employee Engagement sebagai*

variable intervening pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Samarinda, Banjarmasin dan Bontang.

Hasibuan, S.P., dan Malayu (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Isnawikrama, W., Armand, F., Buana, Y., dan Kurniawan, Y.J. (2017). “Analisis Pengaruh *Talent Management* Terhadap *Organizational Performance* dan Dampaknya pada *Employee Retention*”.

Kaliprasad, M. 2006. *The Human Factor 1: Attracting, Retaining, And Motivating Capable People*. *Cost Engineering*, 48(6), 20-26.

Karuri, M., dan Nahashon, L. (2015). Effect of Talent Management on Employee Outcomes: A Case Study of Central Bank of Kenya. *The Strategic Journal of Business & Change Management*. Vol.2 (43)

Keputusan Direktur Jenderal Pajak nomor KEP-233/PJ/2011. Diakses 25 Oktober 2018, dari <http://portaldjp/peraturan/kd/Pages/default.aspx>

Keputusan Direktur Jenderal Pajak nomor KEP-519/PJ/2019. Diakses 25 Juli 2019, dari <http://portaldjp/peraturan/kd/Pages/default.aspx>

Khanal, L., dan Poudel, S.R. (2017). Knowledge Management, Employee Satisfaction and Performance: Empirical Evidence from Nepal. *Saudi Journal of Business and Management Studies* Vol-2:82-91

Kosasih, Natalia, dan Budiani, S. (2007). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi-Universitas Kristen Petra*

Laporan Kinerja DJP 2017. Diakses tanggal 25 Oktober 2018, dari <https://pajak.go.id/id/laporan-kinerja-tahun-2017>

Laporan Tahunan DJP 2017. Diakses tanggal 25 Oktober 2018, dari <https://pajak.go.id/id/laporan-tahunan-2017>

Laporan Kinerja DJP 2018. Diakses tanggal 25 Oktober 2018, dari <https://pajak.go.id/id/laporan-kinerja-tahun-2018>

Laporan Tahunan DJP 2018. Diakses tanggal 25 Oktober 2018, dari <https://pajak.go.id/id/laporan-tahunan-tahun-2018>

Linder, F., dan Wald, A. (2011). Success Factors of Knowledge Management

- in Temporary Organization. *International Journal of Project Management*, Vol.29, No.7
- Mahlahla, L.T. (2018). “ *The Impact Of Talent Management On Employee Performance And Retention Strategies: A Case Study Of Masvingo City Council In Zimbabwe*”
- Mahmudi (2015), *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Manajemen Talenta Kementerian Keuangan. Diakses tanggal 15 desember 2018, dari <http://www.sdm.kemenkeu.go.id/manajemen.cfm?id=101>
- Mangunsho, Sakaja, Y., Murei, Kipkoech, R., dan Nelima, E. (2015). Evaluaiton of Talent Management on Employees Performance in Beverage Industry: A Case of Delmonte Kenya Limited. *International Journal of Humanities and Social Science* Vol.5, No. 8
- Mangkunegara, dan Anwar, P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mathis, R., Jackson, J. (2009). *Human Resource Management. (12th ed.)*. Mason, OH: Thomson South-Western
- Messmer, M. (2006). *Four keys to improved staff retention. Strategic Finance*, 88(4), 13-14
- Nisa, R.C., Astuti, E.S., dan Prasetya, A. (2016). Pengaruh Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) distribusi Jawa Timur, Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vo.39, No.2
- Nyanjom, C.R. (2013). *Factors Influencing Employee Retention In The State Corporations In Kenya*
- Nzewi, H.N., Chiekezie, O.M., dan Ogbeta, M.E. (2015). *Talent Management and Employee kar Performance in Selected Commercial Banks In Asaba,Delta State,Nigeria. European Journal of Business and Social Sciences*. Vol.40,No.09
- Octavia, H.V. dan Susilo, H. (2018). “Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Pertamina Geothermal Energy Area Ulubelu)”

- Oladapo, V. (2014). *The Impact Of Talent Management On Retention. Journal of Business Studies Quarterly*. 5 (3):h:2152-1034
- Pella, D.A., dan Inayati, A. (2011). *Talent Management Mengembangkan SDM untuk Mencapai Pertumbuhan dan Kinerja Prima*. Jakarta: PT.Gramedia
- Pengumuman Direktur Jenderal Pajak nomor PENG-163/PJ/2018. Diakses tanggal 15 desember 2018, dari <https://sikka-djp/landing/index.php>
- Pengumuman Direktur Jenderal Pajak nomor PENG-218/PJ/2018. Diakses tanggal 15 desember 2018, dari <https://sikka-djp/landing/index.php>
- Pengumuman Direktur Jenderal Pajak nomor PENG-304/PJ/2018. Diakses tanggal 2 Oktober 2018, dari <https://sikka-djp/landing/index.php>
- Polanyi, M. (1996). *The Tacit Dimension*. Roulledge and Kegal Pail Ltd. London
- Rahman, Azizur, dan Hasan, N. (2017). Modeling Effects of KM and HRM Processes to the Organizational Performance and Employee's Job Satisfaction. *International Journal of Business and Management* Vol. 12, No. 7: 35-45
- Rahmawati, H.A. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Retensi Karyawan Pada PD. BPR Bank Daerah Lamongan. *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol. 7, No.2
- Ratnawati, D.P.D., dan Subudi, M. (2018). *Pengaruh Talent Management Terhadap Employee Retention Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi*. E-Jurnal Manajemen Unud Vol.7, No. 11:6299-6325
- Rivai, Veithzal, dkk. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Sadri, A., Pirouz, Hesam, Sharifi, Shadi, dan Farhadi, M. (2015). *Studying The Impact of Talent Management on Performance of Staffs. International Academic Journal of Economic*, Vol.2, No.11
- Saeed, M. S. (2016). *The Impact of Job Satisfaction and Knowledge Sharing on Employee Performance. Journal of Resources Development and Management* Vol.21: 16
- Saidiyah, H., Irawati, S.A. dan Faidal (2017). Pengaruh Employee Retention dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja

- pada Kospin Jasa Cabang Jawa Timur. *Kompetensi*. Vol. 11 No.1
- Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2013). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2015). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sumarni, M. (2011). “Pengaruh *Employee Retention* Terhadap *Turnover Intention* dan Kinerja Karyawan”
- Sumarni, M. (2018). “Dampak *Talent Management* Terhadap *Employee Retention* pada *Millenials Workforce*”
- Supangat, A. (2010). *Statistik Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Surbakti, H., dan Ta’a, A. (2016). “*Improving Employees Retention Rate Through Knowledge Management and Business Intelligence Components*”
- Simanjuntak, P.J. (2011). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Target dan Realisasi Pajak tahun 2007 sd. 2018. Diakses tanggal 25 Juli 2019, dari <https://lokadata.beritagar.id/chart/preview/target-dan-realisasi-pajak-2007-2018-1546427521>
- Timpe, A. D. (2002). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia: Kinerja* (Sofyan Cikmat, Penerjemah). Jakarta: PT Alex Media Komputindo
- Tobing, P. (2007). *Knowledge Management: Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Torabi, M.H.R., Kyani, A., dan Hussein, F. (2016). An Investigation of the Impact of Knowledge Management on Human Resource Performance in Management of Keshavarzi Bank Branches in Tehran. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 230: 471-481
- Tze San, Mei Theen, dan Boon Heng (2012). *The Reward Strategy and Performance Measurement* (Evidence from Malaysian Insurance Companies). *International Journal of Business, Humanities and Technology*, Vol. 2 No. 1