

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal EMBA*, 7.
- Ardiyani, N. A., & Nugrahaeni, R. (2017). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kualitas Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. PLN (Persero) Kantor Distribusi Jateng dan D.I.Yogyakarta) Nurul. *Diponegoro Juernal Of Management*, 6(4), 1–10.
- Arifin, N. (2017). *MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA: Teori dan Kasus*. Jepara: UNISNU PRESS.
- Armstrong, M. (2012). *Armstrong's handbook of Human Resource Management Practice 12th edition*. United Kingdom: Kogan Page Limited.
- Bahagia, P., & Rizdwansyah. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian Kanwil I Medan. *Prosiding Seminar Nasional Vokasi Indonesia, 1*.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Bismala, L., Arianty, N., & Farida, T. (2017). *Perilaku Organisasi Sebuah Pengantar*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Bukhari, & Pasaribu, S. E. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Dessler, G. (2017). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Djuhartono, & Endaryono. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus pada PT. Denki Engineering.

Raihan Madya Dwitama, 2021

PENGARUH KONFLIK KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SAMPOERNA PUSAT JAKARTA

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen S1

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Religion Education Social Laa Roiba Journal, 3.

Fatikhin, F., Hamid, D., & Mukzam, D. (2017). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 47.

Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hamali, A. Y., & Budihastuti, E. S. (2019). *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi, dan Manajemen Strategi Mengelola Kelangsungan Hidup Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Hardani. (2020). *Metode penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.

Hasibuan, & Malayu, S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Irfanudin, A. M. (2021). Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Wilayah Tigaraksa. *Jurnal Madani, 4*.

Irham, F. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktek)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Kurniawan, R. B., Sularso, A., & Titisari, P. (2018). The Effect of Work Conflict and Job Stress on Employees Performance with Organizational Commitment as Intervening Variable. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan (JMDK)*, 6.

Lestari, D. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fasic Indonesia Cianjur*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STAN Bandung.

Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Marliani, R. (2015). *Psikologi Industri Organisasi*. Bandung: Pusaka Setia.
- Nugroho, S., & Ruhana, I. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi BPS dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1.
- Nyoto. (2019). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Olaimat, D. (2017). The Moderating Effect of Organizational Support on the Relationship between Job Stres and Employee Performance. *Journal of Business and Management*, 14.
- Permadi, I. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Pada CV Alam Hijau Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 3.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rahman. (2017). *Ilmu Administrasi*. Makassar: CV. Sah Media
- Ricardianto, P. (2018). *Human Capital Management*. Jakarta: Media.
- Rifa'i, M., & Muhammad, F. (2013). *Manajemen Organisasi*. Bandung: Citrapustaka.
- Riyanto, S., Sutrisno, A., & Ali, H. (2017). The Impact of Working Motivation and Working Environment on Employees Performance in Indonesia Stock Exchange. *International Review of Management and Marketing*, 7.
- Robert, K., & Angelo, K. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2011). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson
- Robbins, S., & Timothy, J. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat. Education.
- Robbins, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Index.
- Safira, A. D. A., & Rozak, H. A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan

- Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Proceeding SENDIU*.
- Saleh, M., & Wiranata, W. (2016). *Komunikasi Dalam Kepemimpinan Organisasi*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Samsuddin, H. (2018). *Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi*. Jakarta: Indonesia Pustaka.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Setiawan, K. A., & Mujiati, N. W. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Honda Nusa Dua Kabupaten Badung. *Jurnal Manajemen Unud*, 5.
- Siagian, T., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Steven, H. J., & Prasetyo, A. P. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Vanchapo, A. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Worang, L. (2017). Pengaruh Konflik kerja dan Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, 5, 3038–3047.