

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian & uji hipotesis di bab-bab sebelumnya, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pengujian Variabel Konflik Kerja menyatakan bahwa konflik kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta. Hal ini membuktikan bahwa konflik kerja mampu menjadi salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan menilai tidak ada kebohongan dalam penilaian antar karyawan, lalu karyawan tidak merasa canggung dengan atasan ataupun rekan kerja yang membuat tingkat konflik kerja pada PT. Bank Sampoerna Pusat rendah. Dimana hipotesis menyatakan apabila konflik kerja mengalami peningkatan maka kinerja karyawan juga mengalami peningkatan, oleh karena itu hipotesis penelitian terbukti.
- b. Pengujian Variabel Lingkungan kerja menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta. Hal ini dapat dilihat dari jawaban responden yang menunjukkan bahwa mereka setuju secara positif terhadap pernyataan yang ada pada kuesioner. Mereka setuju bahwa penerangan dan fasilitas yang mereka dapatkan sudah bagus. Lingkungan kerja yang baik dan nyaman akan membuat karyawan merasa semangat dan merasa nyaman dalam bekerja dan akan meningkatkan kinerja mereka. Dimana hipotesis menyatakan apabila lingkungan kerja mengalami peningkatan maka kinerja karyawan juga mengalami peningkatan, oleh karena itu hipotesis penelitian terbukti.
- c. Pengujian variabel stres kerja menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta. Karyawan berpendapat bahwa stres kerja yang mereka alami tidak terlalu mengganggu pekerjaannya sehingga dinilai bahwa stres kerja tidak berpengaruh. Hal ini dapat dilihat dari jawaban mereka terkait perusahaan yang menuntut karakter yang mereka tidak sukai. Berdasarkan hal tersebut maka stres

kerja tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta. Dimana hipotesis menyatakan apabila stres kerja mengalami peningkatan maka kinerja karyawan juga mengalami peningkatan, oleh karena itu hipotesis penelitian terbukti.

## V.2 Saran

Berdasarkan hasil serta analisis yang telah dilakukan dan juga manfaat dari penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang bisa disampaikan, adalah:

- a. Peneliti menyarankan agar PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta untuk tetap memperhatikan komunikasi antar karyawan dan atasan. Cara yang harus dilakukan adalah hilangkan budaya yang tidak baik seperti senioritas dan *bullying* terhadap karyawan baru. Tujuannya adalah agar karyawan merasa nyaman dengan lingkungan sekitar dan mengurangi konflik kerja yang ada.
- b. Peneliti menyarankan agar PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta tetap memperhatikan terkait dengan kondisi lingkungan, kondisi lingkungan terkait dengan fasilitas kerja, kondisi lingkungan kerja, kebersihan dan penerangan, serta menjaga hubungan antar karyawan dan atasan. Tujuannya adalah agar karyawan merasa nyaman dalam bekerja sehingga kinerja mereka akan meningkat.
- c. Peneliti menyarankan agar PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta tetap memperhatikan kondisi stres para karyawannya, salah satunya adalah dengan tidak memberi beban kerja yang berlebih dan memberikan fasilitas kerja yang mendukung, karena untuk mengerjakan tugas diperlukan fasilitas yang layak dan mumpuni untuk menunjang pekerjaan mereka dan agar pekerjaan mereka dikerjakan dengan efisien.
- d. Saran untuk peneliti selanjutnya dengan judul serupa dapat memakai proksi dari variabel-variabel berbeda dengan penelitian ini agar dapat secara baik membandingkan mana yang benar-benar mempengaruhi kenaikan atau penurunan. Selanjutnya, diharapkan para peneliti yang akan meneliti dengan judul serupa, untuk tidak hanya menggunakan ketiga variabel yang sama melainkan dapat menggunakan variabel lain yang berbeda agar tidak hanya

dibatasi pada variabel yang peneliti pakai yaitu konflik kerja, lingkungan kerja, stres kerja dan kinerja karyawan. Lalu, dengan adanya keterbatasan sumber-sumber referensi dari buku yang peneliti alami, semoga peneliti yang akan meneliti dapat secara baik mengumpulkan referensi-referensi dari berbagai sumber Pustaka yang ada dan yang terbaru agar dapat mewujudkan nilai-nilai perkembangan teori dalam sebuah penelitian yang menyesuaikan dengan zaman.