



**PENGARUH KONFLIK KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK SAMPOERNA PUSAT JAKARTA**

SKRIPSI

RAIHAN MADYA DWITAMA 1710111246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**



**PENGARUH KONFLIK KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK SAMPOERNA PUSAT JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RAIHAN MADYA DWITAMA 1710111246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raihan Madya Dwitama

NIM : 1710111246

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ni, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Raihan Madya Dwitama)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raihan Madya Dwitama
NIM : 1710111246
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Raihan Madya Dwitama)

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK SAMPOERNA PUSAT JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RAIHAN MADYA DWITAMA 1710111246

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 19 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP

Ketua Penguji



Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA

Penguji 1



Dr. Faisal Marzuki., M.Pd

Penguji 2



Dr. Dianwicakasih Arieftiara SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Juli 2021

***The Influence of Work Conflict, Work Environment, and Work Stress on
Employee Performance at PT. Bank Sampoerna Central Jakarta***

By Raihan Madya Dwitama

Abstract

This is a quantitative research conducted with the aim of knowing the effect of work conflict, work environment, and work stress on employee performance. By using employees of PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta as the sample. The sample selection was done by using purposive sampling technique and a sample of 45 people. The hypothesis testing carried out in this study is the Coefficient of Determination Test (R²), t-test and F-test using a significance level of 5% (0.05). The results of the test obtained (1) there is a positive and significant effect between work conflict on employee performance, (2) there is a positive and significant influence between the work environment on employee performance, (3) there is a positive and insignificant effect between work stress on employee performance, (4) and simultaneously there is an influence between the variables of work conflict, work environment, and work stress on employee performance.

Keywords: *work conflict, work environment, work stress and employee performance*

Pengaruh Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta

Oleh Raihan Madya Dwitama

Abstrak

Merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Dengan menggunakan karyawan PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta sebagai sampel. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan sampel yang berjumlah 45 orang. Pengujian hipotesis yang dilakukan penelitian ini yaitu Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji t dan Uji F menggunakan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara konflik kerja terhadap kinerja karyawan, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, (3) terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan, (4) dan secara simultan terdapat pengaruh antara variabel konflik kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: konflik kerja, lingkungan kerja, stres kerja dan kinerja karyawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971

laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Senin, tanggal 19 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Raihan Madya Dwitama

NIM : 1710111246




Program : S1 Manajemen

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“PENGARUH KONFLIK KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SAMPOERNA PUSAT JAKARTA”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak lulus **)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA	Penguji I	
3	Dr. Faisal Marzuki., M.Pd	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi

Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, SE., MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi SAW atas segala rahmat dan karuniaya-Nya sehingga penyusunan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta”** berhasil diselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan penyusunan penelitian ini untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Faisal selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Bernadin selaku dosen pembimbing 2.

Jakarta, 9 Juli 2021

Raihan Madya Dwitama

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori.....	9
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
II.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.2 Kinerja Karyawan.....	13
II.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	13
II.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
II.1.2.3 Dimensi Kinerja.....	16
II.1.2.4 Dampak Kinerja.....	16

II.1.2.5	Indikator Kinerja.....	17
II.1.2.6	Manfaat Kinerja.....	18
II.1.3	Konflik Kerja.....	19
II.1.3.1	Pengertian Konflik.....	19
II.1.3.2	Jenis-Jenis Konflik.....	20
II.1.3.3	Faktor-Faktor Penyebab Konflik.....	21
II.1.3.4	Fungsi Konflik.....	22
II.1.3.5	Indikator Konflik.....	23
II.1.4	Lingkungan Kerja.....	24
II.1.4.1	Pengertian Lingkungan.....	24
II.1.4.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	26
II.1.4.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	27
II.1.4.4	Tujuan Pengaturan Lingkungan Kerja.....	28
II.1.4.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	28
II.1.4.6	Indikator Lingkungan Kerja.....	28
II.1.5	Stres Kerja.....	29
II.1.5.1	Pengertian Stres.....	29
II.1.5.2	Faktor-Faktor Penyebab Stres.....	31
II.1.5.3	Jenis-Jenis Stres.....	32
II.1.5.4	Indikator Stres.....	32
II.1.5.5	Manfaat Stres.....	33
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	34
II.3	Model Penelitian.....	41
II.4	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
III.1.1	Definisi Operasional.....	42
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	43
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	46
III.2.1	Populasi.....	46
III.2.2	Sampel.....	46

III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	46
III.4	Teknik Analisis Data.....	47
III.4.1	Uji Deskriptif.....	47
III.4.2	Analisis Partial Least Square (PLS).....	48
III.4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	50
III.4.2.2	Uji Validitas.....	50
III.4.2.3	Uji Reliabilitas.....	51
III.4.2.4	Uji Koefisien Determinasi.....	51
III.4.2.5	Uji t (Parsial).....	52
III.4.2.6	Uji Koefisien Simultan (F-Test).....	53
BAB IV PEMBAHASAN.....		54
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	54
IV.1.1	Deskripsi Data Responden.....	55
IV.1.1.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Responden.....	55
IV.1.1.2	Karakteristik Responden Menurut Usia Responden.....	56
IV.1.1.3	Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja Responden.....	56
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	57
IV.2.1	Analisis Data Deskriptif.....	57
IV.3	Analisis Outer Model.....	62
IV.3.1	Uji Validitas Konvergen.....	63
IV.3.2	Uji Validitas Diskriminan.....	65
IV.3.3	Uji Reliabilitas.....	66
IV.4	Analisis Inner Model.....	67
IV.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
IV.5	Uji Hipotesis.....	68
IV.5.1	Uji F (Simultan).....	70
IV.6	Pembahasan.....	71
IV.6.1	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
IV.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
IV.6.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
IV.7	Keterbatasan Penelitian.....	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
V.I Simpulan.....	76
V.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keadaan Karyawan PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta 2019-2020.....	6
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	38
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrument Penelitian.....	45
Tabel 4. Skor Item Penelitian.....	45
Tabel 5. Kriteria Pemilihan Sampel.....	54
Tabel 6. Sampel Karyawan.....	55
Tabel 7. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	55
Tabel 8. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	56
Tabel 9. Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja.....	57
Tabel 10. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan...57	
Tabel 11. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Konflik Kerja.....	59
Tabel 12. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja...60	
Tabel 13. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 14. Hasil <i>Output Loading Factor</i> Dengan SmartPLS 3.....	64
Tabel 15. Hasil Uji Output AVE.....	65
Tabel 16. Hasil Output <i>Fornell-Lacker Criterium</i>	65
Tabel 17. <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 18. <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 19. Hasil Output Uji R Square.....	67
Tabel 20. Hasil Uji Bootstrap.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	41
Gambar 2. Tahapan-Tahapan Menggunakan PLS.....	48
Gambar 3. Outer Model.....	62
Gambar 4. Model Hasil Uji Bootstrap.....	69
Gambar 5. Model Uji F Simultan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuisisioner 45 Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Analisis
- Lampiran 5. Hasil Turnitin