

***The Influence of Work Conflict, Work Environment, and Work Stress on
Employee Performance at PT. Bank Sampoerna Central Jakarta***

By Raihan Madya Dwitama

Abstract

This is a quantitative research conducted with the aim of knowing the effect of work conflict, work environment, and work stress on employee performance. By using employees of PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta as the sample. The sample selection was done by using purposive sampling technique and a sample of 45 people. The hypothesis testing carried out in this study is the Coefficient of Determination Test (R²), t-test and F-test using a significance level of 5% (0.05). The results of the test obtained (1) there is a positive and significant effect between work conflict on employee performance, (2) there is a positive and significant influence between the work environment on employee performance, (3) there is a positive and insignificant effect between work stress on employee performance, (4) and simultaneously there is an influence between the variables of work conflict, work environment, and work stress on employee performance.

Keywords: *work conflict, work environment, work stress and employee performance*

Pengaruh Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta

Oleh Raihan Madya Dwitama

Abstrak

Merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Dengan menggunakan karyawan PT. Bank Sampoerna Pusat Jakarta sebagai sampel. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan sampel yang berjumlah 45 orang. Pengujian hipotesis yang dilakukan penelitian ini yaitu Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji t dan Uji F menggunakan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara konflik kerja terhadap kinerja karyawan, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, (3) terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan, (4) dan secara simultan terdapat pengaruh antara variabel konflik kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: konflik kerja, lingkungan kerja, stres kerja dan kinerja karyawan