

BAB IV

PENUTUP

IV.1. Simpulan

Berdasarkan dukungan teori serta penelitian yang dilakukan oleh penulis melalui kuesioner terkait pembahasan mengenai bank digital terhadap minat menabung ini, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. *Digital banking* atau bank digital yang dibentuk oleh bank umum sekarang ini memang diperuntukkan secara khusus untuk kaum muda, yang dalam hal ini disebut dengan generasi millennial dan generasi Z.
2. Transaksi yang paling sering digunakan pada bank umum bukan digital yaitu kiriman uang atau transfer sedangkan pada bank digital yaitu transaksi pembayaran.
3. Nasabah lebih menyukai fitur menabung di bank digital dibandingkan dengan bank umum bukan digital. Hal ini terlihat pada hasil kuesioner terkait pernyataan fitur *saving* atau setoran yang lebih disukai di bank digital. Namun hal ini belum didukung oleh hasil kuesioner pada pertanyaan lain mengenai frekuensi menabung yang dilakukan nasabah. Nasabah melakukan setoran di bank umum bukan digital lebih sering dibandingkan pada bank umum digital, hal ini diasumsikan karena nasabah yang belum mempercayai secara penuh terhadap keamanan dari bank digital.
4. Dengan adanya bank digital minat menabung diasumsikan akan lebih tinggi, karena nasabah dapat melakukan penyetoran di mana saja tanpa harus datang ke bank. Hal ini terlihat dalam hasil kuesioner yang menyatakan bahwa transaksi setoran banyak dilakukan via digital baik pada bank umum digital maupun bank umum bukan digital. Hal ini karena pada bank umum digital juga terdapat layanan perbankan digital yang memungkinkan nasabah penggunaanya untuk melakukan transaksi setor dan transaksi lainnya secara digital.

IV.2. Saran

Dari hasil kesimpulan di atas dan data yang telah didapat, maka dapat disampaikan saran bahwa :

1. OJK (Otoritas Jasa Keuangan) sebaiknya segera mengeluarkan aturan mengenai pendirian bank digital ini.
2. Bank digital yang sudah ataupun hendak berdiri sebaiknya mengikuti regulasi pihak yang berwenang, baik untuk regulasi yang telah ditetapkan sebelumnya atau akan ditetapkan pada waktu yang akan datang.
3. Bank digital perlu mengembangkan fitur-fitur yang ada di dalamnya supaya lebih memudahkan penggunaannya.
4. Bank digital sekiranya perlu bekerja sama dengan pihak-pihak yang mendukung penggunaannya dalam melakukan transaksi dalam kesehariannya.
5. Bank Digital perlu memprioritaskan keamanan nasabahnya dari kejahatan siber selama nasabah menggunakan akses digitalnya.