

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan, ditemukan bahwa dari hasil pengujian variabel independen yaitu literasi asuransi syariah berupa akad dalam asuransi syariah berpengaruh signifikan terhadap persepsi masyarakat dalam memilih asuransi syariah. Hasil dari pengujian ini adalah sesuai dengan hipotesis pertama. Hasil dari uji variabel independen kedua yaitu literasi asuransi syariah berupa pengelolaan dana dalam asuransi syariah berpengaruh signifikan terhadap persepsi masyarakat dalam memilih asuransi syariah. Hasil dari pengujian ini adalah sesuai dengan hipotesis kedua. Hasil dari uji variabel independen ketiga yaitu literasi asuransi syariah berupa surplus *underwriting* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi masyarakat dalam memilih asuransi syariah. Hasil dari pengujian ini adalah sesuai dengan hipotesis ketiga. Pada hasil uji simultan yaitu seluruh variabel independen terhadap persepsi masyarakat dalam memilih asuransi syariah berpengaruh secara simultan. Hasil Dari uji simultan tersebut adalah sesuai dengan hipotesis keempat

V.1.2 Keterbatasan penelitian

1. Keterbatasan peneliti dalam melakukan penelitian adalah dimana penelitian ini dilakukan pada saat wabah virus Covid-19 sedang terjadi dan sedang berada pada puncak penularan yang sangat tinggi, sehingga peneliti kesulitan dalam pengambilan data. Peneliti juga kesulitan dalam menemui responden yang ingin diwawancara guna mengetahui situasi lapangan dikarenakan pada bencana wabah Covid-19 dianjurkan oleh pemerintah untuk mengurangi kontak langsung dengan sesama. Hal tersebut mengakibatkan sulitnya untuk menjumpai responden secara langsung.
2. Penelitian yang telah dilakukan membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan pada penelitian ini membutuhkan sampel hingga 100 responden
3. Lokasi penelitian yang telah dilakukan dalam lingkup Jabodetabek saja, peneliti berharap kedepannya dapat menjalankan penelitian dengan lingkup yang lebih luas lagi

V.1.3 Saran

Berdasarkan Hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan, saran yang dapat peneliti berikan secara teoritis maupun secara praktis adalah sebagai berikut:

- a. Secara teoritis

Untuk penelitian yang akan datang, penulis menyampaikan agar dapat menambah atau menggantikan variabel terkait dengan pengaruh terhadap persepsi masyarakat dalam memilih asuransi syariah seperti apa saja faktor – faktor eksternal maupun internal yang dapat mempengaruhi persepsi masyarakat dalam memilih asuransi syariah. Peneliti juga berharap pada cakupan wilayah penelitian yang akan datang dapat ditambahkan wilayah yang lebih luas seperti provinsi, pulau ataupun Indonesia. Dan sampel yang diuji tidak hanya nasabah yang sudah menggunakan asuransi syariah di Jabodetabek tetapi bisa juga dengan masyarakat biasa yang belum memahami dan menggunakan asuransi syariah sama sekali agar hasil yang diperoleh dapat memberikan dampak yang lebih jauh dan juga akurat.

b. Secara praktis

Adapun upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan asuransi syariah di Indonesia adalah dengan meningkatkan sosialisasi terhadap calon nasabah sebelum calon nasabah memutuskan untuk menggunakan produk asuransi syariah, memberikan informasi mengenai manfaat menggunakan asuransi syariah, keuntungan menggunakan asuransi syariah dan bagaimana asuransi syariah bekerja dan memberikan informasi mengenai apa itu surplus *underwriting* secara rinci ketika calon nasabah akan mendaftarkan dirinya kepada perusahaan asuransi syariah. Peneliti berharap agar hasil dari penelitian ini dapat berguna dan membantu bagi pihak-pihak terkait khususnya perusahaan asuransi syariah di Indonesia.