



**PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH TERHADAP
PERSEPSI MASYARAKAT DALAM MEMILIH ASURANSI
SYARIAH DI JABODETABEK**

SKRIPSI

MUHAMMAD RAHMADION 1710116027

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH TERHADAP
PERSEPSI MASYARAKAT DALAM MEMILIH ASURANSI
SYARIAH DI JABODETABEK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Syariah**

Muhammad Rahmadion 1710116027

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Rahmadion

Nim : 1710116027

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta 29 Juni
2021 yang
Menyatakan.

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '20.000', 'METERAI', 'TEMPDL', and the serial number '5AAE20X293190052'.

(Muhammad Rahmadion)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Rahmadion

NIM : 1710116027

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Ekonomi Syariah

Jenis Karya : Skripsi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH TERHADAP PERSEPSI MASYARAKAT DALAM MEMILIH ASURANSI SYARIAH

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya

Dibuat di: Bekasi

Pada tanggal 30 Juni 2021

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a red and yellow 2000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '2000', and 'METERAI TEMPAK'. The signature is stylized and covers most of the stamp.

Muhammad Rahmadion

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH TERHADAP PERSEPSI MASYARAKAT DALAM MEMILIH ASURANSI SYARIAH

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMMAD RAHMADION 1710116027

**Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : .. dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima**



Mira Rahmi, S.E, MBA

Ketua Penguji



Prima Dwi Priyanto, BA, M.E.

Penguji I



Dra. Fitri Yetty, MM.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

The Effect Of Sharia Insurance Literation On Community Perception In Choosing Sharia Insurance (JABODETABEK Case Study)

By Muhammad Rahmadion

ABSTRACT

This study aims to explain the effect of sharia insurance literacy on public perception in choosing sharia insurance. This study uses a quantitative approach. The sample in this study, namely JABODETABEK people who have an understanding of sharia insurance. To analyze the data, this study used the Likert scale method. This study also uses descriptive analysis methods and multiple linear regression and uses SPSS software as a tool to process data. The results of this study are sharia insurance literacy in the form of contracts in sharia insurance has a significant effect on public perception, sharia insurance literacy in the form of fund management in sharia insurance has significant effect on public perception and sharia insurance literacy in the form of surplus underwriting has no significant effect on public perception.

Keywords: insurance literacy, public perception, Islamic insurance

PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH TERHADAP PERSEPSI MASYARAKAT DALAM MEMILIH ASURANSI SYARIAH DI JABODETABEK

ABSTRAK

Oleh: Muhammad Rahmadion

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh literasi asuransi syariah terhadap persepsi masyarakat dalam memilih asuransi syariah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini, yaitu masyarakat JABODETABEK yang memiliki pemahaman tentang asuransi syariah. Untuk menganalisis data, penelitian ini menggunakan metode skala likert. Penelitian ini turut menggunakan metode analisis Deskriptif dan Regresi Linier Berganda dan mempergunakan perangkat lunak SPSS sebagai alat untuk mengolah data. Hasil dari penelitian ini adalah literasi asuransi syariah berupa akad dalam asuransi syariah berpengaruh signifikan terhadap persepsi masyarakat, literasi asuransi syariah berupa pengelolaan dana dalam asuransi syariah berpengaruh signifikan terhadap persepsi masyarakat dan literasi asuransi syariah berupa surplus *underwriting* tidak berpengaruh signifikan terhadap persepsi masyarakat.

Kata kunci: Literasi asuransi, persepsi masyarakat, asuransi syariah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Telah dilaksanakan Sidang Skripsi dihadapan Tim Penguji pada hari Kamis, tanggal 8 bulan Juli tahun 2021:

Nama : Muhammad Rahmadion

NIM 1710116027

Program : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi: Pengaruh Literasi Asuransi Syariah Terhadap Persepsi Masyarakat Dalam Memilih Asuransi Syariah di Jabodetabek

Dengan hasil LULUS/~~TIDAK LULUS~~*.

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Mira Rahmi, S.E, MBA	Ketua Penguji	1. 
2	Prima Dwi Priyanto, BA, M.E.	Penguji I	2. 
3	Dra. Fitri Yetty, MM.	Penguji II **	3. 

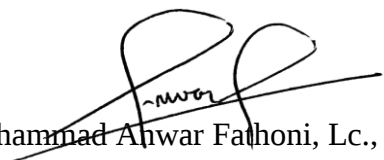
Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodi. Ek. Syariah S1

v


(Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA)

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Asuransi Syariah Terhadap Persepsi Masyarakat Dalam Memilih Asuransi Syariah di Jabodetabek”. Penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Bapak Muhammad Anwar Fathoni, LC., MA selaku kepala Program Studi Ekonomi Syariah Program Sarjana. Ucapan terima kasih yang sebesar besarnya penulis sampaikan kepada Ibu Dra. Fitri Yetty, MM dan Bapak Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA. selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan, saran dan arahan yang berguna dan bermanfaat untuk skripsi penulis. Penulis juga berterimakasih kepada Bapak Muhammad Anwar Fathoni, Lc., MA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan penulis pada masa perkuliahan berlangsung, serta kepada seluruh civitas akademis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama masa perkuliahan. Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sangat besar kepada Mama dan Kakak saya. kepada Alm. Papa yang telah mendidik saya, Faradina attajihan yang selalu menemani, mendukung, mendengarkan, dan memberikan semangat, dan Kepada sahabat sahabat saya yang selalu memberikan dorongan moral, menyemangati saya dan mendengarkan saya. Penulis menyadari skripsi ini masih kurang sempurna. Meskipun demikian, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Jakarta, 8 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	i
SKRIPSI	ii
PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH TERHADAP PERSEPSI	
MASYARAKAT DALAM MEMILIH ASURANSI SYARIAH DI JABODETABEK	iv
ABSTRAK	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	7
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
I.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
I.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
II.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
II.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
II.3 Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
II.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
III.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
III.3 Teknik pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
IV.2 Deskripsi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
IV.3 Uji hipotesis dan analisis	Error! Bookmark not defined.
IV.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
V.1.2 Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indeks literasi keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Jumlah pelaku industri keuangan asuransi.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Pengukuran variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Model skala likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Jumlah perusahaan asuransi syariah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Tabel uji reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Uji koefisien determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Wilayah.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Data berdasarkan jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. Data pendidikan terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. Jenis pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. Pendapatan rata-rata	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. p-plot uji normalitas.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Uji validitas variabel X dan Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Uji reliabilitas variabel X1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Uji reliabilitas variabel X2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Uji reliabilitas variabel X3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Uji reliabilitas variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil data kuesioner variabel X1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Hasil data kuesioner variabel X2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Hasil data kuesioner variabel X3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Hasil data kuesioner variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Data uji validitas X1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Data validitas X2.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Data validitas X3.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14. Data validitas Y.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15. Hasil uji validitas Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16. Hasil uji validitas X1.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17. Hasil uji validitas X2.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18. Hasil uji validitas X3.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19. Uji normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 20. Hasil uji heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 21. Uji multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.