

DAFTAR PUSTAKA

- _____, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998, Jakarta.
- _____, Peraturan Bank Indonesia No. 1/6/PBI/1999 Tentang penugasan direktur kepatuhan dan penerapan pelaksanaan fungsi audit intern Bank umum, Jakarta.
- _____, Peraturan Bank Indonesia No. 5/8/PBI/2003 Tentang sebagian besar resiko-resiko Bank bersumber dari kegiatan operasional, Jakarta.
- Agoes, Sukrisno. (2012). *AUDITING Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno dan Jan Hoesada. (2012). *Bunga Rampai Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno. (2013). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, Alvin A. (2015). *Auditing & Jasa Assurance*. Jakarta: Erlangga.
- Bhayangkara, IBK. (2011). *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hery. (2010). *Potret Profesi Audit Internal*. Bandung: Alfabeta.
- Ikatan Akuntan Indonesia. (2011). *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: IAI.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2015). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Keputusan Direksi PT Bursa Efek Jakarta No. Kep-315/BEJ/06/2000 Tentang ketentuan umum pencatatan efek bersifat ekuitas di bursa. Jakarta.
- Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia No. KEP.37/MEN/II/2008 tentang penetapan standar kompetensi kerja nasional Indonesia sektor keuangan sub sektor perbankan bidang audit intern Bank.
- Martani, Dwi. Veronica NPS, Sylvia. Wardhani, Ratna. Farahmita, Aria. Tanujaya Edward. (2012). *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mayangsari, Yashinta dan Estik Hari Prastiwi. (2016). Sistem Antrian Teller Bank Mandiri Sebagai Upaya Meningkatkan Efisiensi Kecepatan Transaksi. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*. Vol. 1: 49-60.
- Meikhati, Ery dan Istiyawati Rahayu. (2015). *Peranan Audit Internal Dan Pencegahan Fraud Dalam Menunjang Efektifitas Pengendalian Internal*. Jurnal Paradigma. Vol. 13. No. 1: 77-91.
- Mulyadi. 2014. *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurlisnawati, Fanny. (2015). *Peran Audit Internal Dalam Efektifitas Kinerja Karyawan*. Studi Kasus PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bandung.
- Petrus Lajor Ginting, Rahardjo. (2014). *Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller*. Jurnal Studi Manajemen & Organisasi 11. No 58– 66.
- Rini. (2014). *Pengaruh Penerapan Peran Komite Audit, Peran Dewan Pengawasan Syariah, Dan Efektifitas Pengendalian Intern Atas Laporan Keuangan Terhadap Kualitas Laporan Keuangan*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam. Vol 2. No. 2: 143-155.
- Samryn. (2015). *Pengantar Akuntansi-Metode Akuntansi untuk Elemen Laporan Keuangan Diperkaya dengan Perspektif IFRS dan Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sumarsan, Thomas. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Indeks.
- Taswan. (2010). *Manajemen Perbankan, Konsep, Teknik, dan Aplikasi*. Edisi Kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Tuanakotta. (2014). *Audit Berbasis ISA*. Jakarta: Salemba Empat