

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Adanya Lembaga Perbankan mempunyai peranan sangat penting untuk kegiatan pembangunan, karena secara umum kegiatan perbankan adalah melakukan pemberian dana dari masyarakat dan selanjutnya bisa di gunakan untuk membiayai pembangunan. Industri Perbankan pada sekarang ini penuh dengan segala macam usaha yang kreatif dan inovatif, di karenakan dunia perbankan mau tidak mau menghadapi suasana yang semakin bersaing. Dengan berkembangnya perekonomian internasional dan pesatnya kemajuan teknologi khususnya pada industri perbankan, maka layanan yang diberikan oleh bank kepada nasabah telah berubah dalam berbagai layanan perbankan.

Bank berperan penting dalam mendorong perekonomian selain menjadi lembaga keuangan yang menghimpun dana dan menyalurkan dana kepada masyarakat perannya sampai menentukan tingkat perkembangan ekonomi. Selain, bank juga memiliki fungsi dan kewajiban. Bank menawarkan layanan berbeda yaitu operasi utama dan ada layanan. Kewajiban tambahan bank ini dikelompokkan ke dalam pembiayaan pinjaman kerja, penyertaan modal dan yang lainnya.

Ini adalah layanan pengiriman uang melalui pengiriman uang menggunakan layanan atau , bank, dari kirim memiliki fitur utama, termasuk :

1. Untuk memperlancar peredaran uang di kalangan masyarakat.
2. Untuk mendukung promosi perdagangan (dalam dan luar negeri).
3. Menyederhanakan dan memenuhi kebutuhan pendanaan

Layanan pengiriman uang melalui transfer masih di gunakan, dan merupakan salah satu kegiatan perbankan utama yang di gunakan setiap nasabah untuk mengirim uang ke pihak lain dalam Rupiah atau mata uang asing di tempat tertentu sesuai dengan permintaan pengirim. Dalam hal pengiriman uang transfer bank yang di sediakan oleh bank pemerintah dan swasta, pengiriman uang sering

mengalami kesalahan, salah satunya adalah dalam memasukan nomor rekening tujuan sehingga kiriman uang tidak sampai ke rekening tujuan.. Hal ini bisa di atasi semaksimal mungkin. Mengkategorikan masalah dan meminta pertanggungjawaban nasabah sehingga orang terus bisa mempercayai bank.

Disaat pandemi *Covid-19* seperti sekarang ini kita di anjurkan mengurangi berkegiatan keluar rumah dan lebih banyak melakukan kegiatan dirumah seperti berkerja, bersekolah, belanja, hingga transaksi perbankan agar tidak terpapar virus *Covid-19*. Seperti yang sudah di jelaskan di atas salah satu contoh kegiatan yang kita lakukan dari rumah adalah transaksi perbankan. Jika hari – hari biasanya transaksi perbankan harus datang ke Bank atau *ATM* pada saat pandemi seperti ini kita lebih baik melakukan transaksi dari rumah.

Perbankan sendiri memiliki fitur yang cukup praktis dan mudah yaitu *Internet Banking*. Fitur ini dapat di unduh melalui *Smartphone* berbasis *IOS* dan *Android*, hampir seluruh bank mempunyai *Internet banking* ini. Fitur yang paling sering digunakan oleh nasabah salah satunya adalah *Transfer*, dengan adanya *Internet banking* ini pengguna dapat melakukan *transfer* tanpa harus ke Bank maupun ke *ATM* hanya dengan melalui *smartphone transfer* dapat di lakukan. Dengan begitu pada saat pandemi seperti ini baiknya kita lebih sering menggunakan *Internet banking* untuk minghindari kontak langsung dengan banyak orang diluar rumah. Berdasarkan uraian diatas tersebut, penulis tertarik untuk membuat laporan tugas akhir dengan judul **“Tinjauan Pelaksanaan Transfer Melalui BRI Mobile”**

I.2. Tujuan

Maksud tujuan dari penelitian ini untuk mendapatkan informasi dan data yang lengkap tentang **“Tinjauan Pelaksanaan Transfer Melalui BRI Mobile”** serta untuk rangka penulisan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Diploma III Perbankan Dan Keuangan UPN Veteran Jakarta.

I.3. Manfaat

Adapun beberapa manfaat yang di miliki dari penelitian ini baik secara praktis maupun teoritis.

1. Manfaat Teoritis :

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan maupun pengetahuan penulis terutama yang berkaitan dengan “Tinjauan Pelaksanaan Transfer Melalui BRI Mobile. Dan penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai dasar atau refrensi bagi peneliti lain untuk mengkaji lebih lanjut pelaksanaan transfer Internet Banking

2. Manfaat Praktis :

Hasil penelitian ini penulis diharapkan dapat memberikan bahan masukan kepada Bank Rakyat Indonesia sebagai salah satu bank besar di Indonesia, untuk memajukan perusahaannya dalam meningkatkan pelayanan terhadap nasabah yang menggunakan aplikasi BRI Mobile Banking khususnya dalam transaksi transfer.

Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan ilmu dan kemudahan kepada pengguna dalam transaksi transfer menggunakan BRI Mobile Banking.