



**TINJAUAN PELAKSANAAN TRANSFER MELALUI BRI  
MOBILE**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**NADIYAH SYAKIRAH**

**1810101046**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
PROGRAM DIPLOMA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2021**

**NADIYAH SYAKIRAH**

**1810101046**

**TINJAUAN PELAKSANAAN TRANSFER MELALUI BRI  
MOBILE**

**KEUANGAN  
DAN  
PERBANKAN  
D3**



**TINJAUAN PELAKSANAAN TRANSFER MELALUI BRI  
MOBILE**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**NADIYAH SYAKIRAH**

**1810101046**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
PROGRAM DIPLOMA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2021**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**TINJAUAN PELAKSAAN TRANSFER MELALUI BRI**  
**MOBILE**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Nadiyah Syakirah**

**1810101046**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**  
**pada tanggal : 21 Juni 2021**  
**dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Diana Tri Wardhani, SE., MM**  
**Ketua Penguji**



**Wahyudi, SE., MM.**

**Penguji I**



**Dr. Desmintari, SE., MM.**

**Ketua Jurusan**



**Jenji Gunaedi Argo, SE., MM.**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Siti Hidavati, S.E., MM.**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juni 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon (021) 7656971, Fax. (021) 7656904

Laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id), e-mail: [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

Hari ini 21 Juni 2021, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Nadiyah Syakirah

NIM 1810101046




Program : Perbankan dan Keuangan Program Diploma

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Tinjauan Pelaksanaan Transfer Melalui *BRI Mobile***

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Diana Tri Wardhani, SE, MM	Ketua Penguji	
2	Wahyudi, SE, MM	Penguji I	
3	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM	Penguji II **)	

**Keterangan :**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juni 2021  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Kepala Program Studi  
Perbankan dan Keuangan  
Program Diploma Tiga



Siti Hidayati, SE, MM

## **PERNYATAAN ORSINILITAS**

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang di kutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadiyah Syakirah

NIM 1810101046

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia di tuntutan dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 April 2021

Yang menyatakan,



Nadiyah Syakirah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadiyah Syakirah  
NIM : 1810101046  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

***TINJAUAN PELAKSANAAN TRANSFER MELALUI BRI MOBILE***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 April 2021

Yang menyatakan,



Nadiyah Syakirah



## **ABSTRAK**

Kemajuan dan perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mempengaruhi industri perbankan, seperti halnya Internet Banking merupakan salah satu wujud dari perkembangan teknologi tersebut. BRI sebagai salah satu Bank Pemerintah di Indonesia telah menggunakan fasilitas jasa pengiriman uang/Transfer dengan aplikasi Internet Banking sejak tahun 2012. Penulis rasa sangat tepat dengan kondisi fenomena yang terjadi saat ini yaitu merebaknya kasus pandemi *Covid-19*. Karna kita dianjurkan lebih banyak melakukan kegiatan didalam rumah dan meminimalisir kegiatan di luar rumah salah satunya transaksi perbankan yaitu transfer. Dalam kondisi sekarang ini pasti lebih banyak nasabah yang menggunakan Internet Banking dibandingkan datang ke ATM untuk transfer karna dapat menghemat waktu serta tanpa harus keluar rumah. Jadi, dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis membahas tentang Tinjauan Pelaksanaan Transfer Melalui BRI Mobile. Tujuan dari Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memperoleh informasi dan data secara lengkap tentang Pelaksanaan Transfer Melalui BRI Mobile Sumber pembahasan dari Laporan Tugas Akhir yang digunakan adalah buku, jurnal, website dan kuesioner. Hasil Laporan Tugas Akhir yang diperoleh adalah pelaksanaan transfer melalui BRI Mobile dari syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh pengguna hingga cara penggunaan fitur transfer di BRI Mobile.

Kata kunci: Tinjauan, Transfer, BRI Mobile

## **ABSTRACT**

*The rapid progress and development of information technology has affected the banking industry, just as Internet Banking is one manifestation of this technological development. BRI as one of the state-owned banks in Indonesia has been using the money transfer/transfer service facility with the Internet Banking application since 2012. The author feels that it is very appropriate for the current phenomenon, namely the outbreak of the Covid-19 pandemic. Because we do more activities at home and minimize activities outside the home, one of which is banking transactions, namely transfers. In today's conditions, there are definitely more customers who use Internet Banking than coming to an ATM for transfers because it can save time and without having to leave the house. So, in this final project report, the author discusses the Overview of the Implementation of Transfers Through BRI Mobile. The purpose of this Final Project Report is to obtain complete information and data on the Implementation of Transfers Through BRI Mobile. The sources of discussion of the Final Project Report used are books, journals, websites and questionnaires. The results of the Final Project Report obtained are the implementation of transfers through BRI Mobile from the conditions that must be met by the user to how to use the transfer feature on BRI Mobile.*

*Keywords: Overview, Transfer, BRI Mobile*

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunianya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan April sampai bulan Juni 2021 dengan judul “TINJAUAN PELAKSAAN TRANSFER MELALUI BRI MOBILE”. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terima kasih kepada Ibu Dr. Ni Putu Eka W, S.E, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terima kasih kepada Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen. Terima kasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan D3. Serta terima kasih kepada Bapak Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada alm.bapak, mama, adek yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada GSA, Tanuy, DinSel, Jogging, WinMa, dan Warbi yang sudah sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta Sebong yang telah memotivasi dan menghibur penulis selama penulisan Tugas Akhir. Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karna itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna peningkatan kualitas sesuai dengan perkembangan yang ada. Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Terima kasih.

Jakarta, 22 April 2021



Nadiyah Syakirah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> ... ..	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORSINILITAS</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
I.1. Latar Belakang .....	2
I.2. Tujuan .....	3
I.3. Manfaat .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
II.1. Pengertian Bank .....	5
II.2. Pengertian Transfer.....	7
II.3 Jenis – Jenis Transfer.....	9
II.4. Pengertian Internet Banking .....	11
II.5. Kelebihan dan Kekurangan <i>Internet Banking</i> .....	13
II.6. Pengertian BRI Mobile .....	16
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	<b>22</b>
III.1. Pihak – Pihak Yang Terlibat Dalam Kegiatan Transfer .....	22
III.2. Syarat Dan Ketentuan Penggunaan BRI Mobile .....	24
III.3. Prosedur Penggunaan BRI Mobile Fitur Transfer.....	27
III.4 Keuntungan Transfer melalui BRI Mobile.....	28
III.5. Karakteristik Responden .....	30
III.6. Hasil Kuesioner .....	32
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>40</b>
IV.1. Simpulan .....	40
IV.2. Saran.....	41

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR ISTILAH (jika ada) .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>

## **=DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Langkah registrasi awal Internet Banking BRI melalui ATM .....	26
Gambar 2 : Langkah mengaktifkan M-Token .....	27
Gambar 3 : Langkah transfer melalui BRI Mobile.....	28
Gambar 4 : Diagram Jenis Kelamin Responden .....	30
Gambar 5 : Diagram Usia Responden.....	30
Gambar 6 : Diagram Pekerjaan Responden .....	31
Gambar 7 : Diagram Sumber Informasi BRI Mobile.....	32
Gambar 8 : Diagram Lama Menggunakan BRI Mobile.....	33
Gambar 9 : Diagram Kendala Saat Menggunakan BRI Mobile.....	33
Gambar 10 : Diagram Perlu Mengirim Uang Kapan Saja Dan Dimana Saja.....	34
Gambar 11 : Diagram Seberapa Sering Transfer Melalui BRI Mobile.....	34
Gambar 12 : Diagram Transfer Melalui BRI Mobile Cepat Dan Mudah .....	35
Gambar 13 : Diagram Transfer Melalui BRI Mobile Bisa Dilakukan Kapan Saja.....	36
Gambar 14 : Diagram BRI Mobile Mempermudah Transfer.....	36
Gambar 15 : Diagram Transfer Melalui BRI Mobile Aman .....	37
Gambar 16 : Diagram Transfer Melalui BRI Mobile Membantu Pada Saat Covid-19.....	37
Gambar 17 : Diagram BRI Mobile Memiliki Tampilan Mudah Dimengerti .....	38
Gambar 18 : Diagram Kepuasan Menggunakan BRI Mobile .....	39
Gambar 19 : Diagram Seberapa Mudah Transafer Melalui BRI Mobile .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	37
---	----