

DAFTAR PUSTAKA

_____, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Jakarta.

_____, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2004 Tentang Lembaga Penjamin Simpanan, Jakarta.

_____, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan, Jakarta.

Badan Pusat Statistik. (2021). Bank dan Kantor Bank, 2014-2019. Diakses 1 Juni, 2021, dari Badan Pusat Statistik:
<https://www.bps.go.id/statictable/2020/01/21/2082/bank-dan-kantor-bank-2014-2019.html>

Bisnis.com (2020). Jumlah Pegawai Bank Turun, Beban Tenaga Kerja Justru Naik . Diakses 1 Juni 2021, dari Bisnis.com:
<https://finansial.bisnis.com/read/20200317/90/1214375/jumlah-pegawai-bank-turun-beban-tenaga-kerja-justru-naik>

Dewi, H. K. (2019, Agustus 12). Ini Alasan Jumlah Kantor Cabang dan Karyawan Bank Menurun Menurut Bankir. Diakses 1 Juni 2021, dari Kontan.co.id: <https://keuangan.kontan.co.id/news/ini-alasan-jumlah-kantor-cabang-dan-karyawan-bank-menurun-menurut-bankir>

Dwiyanti, E. A., & Azizah, S. N. (2018). Analisis Pengaruh Customer Focused Service Terhadap Minat Nasabah Pada Produk Berjangka. *Jurnal Kajian Pendidikan dan Keislaman*.

Jeany, & Siagian, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada BPR Artha Prima Perkasa. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (JMBI UNSRAT)*, hlm. 330-341.

Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Lembaga Penjamin Simpanan. (2021). Pengetahuan Masyarakat Tentang Lembaga Penjamin Simpanan. Diakses 21 Juni 2021, dari LPS: https://www.instagram.com/lps_idic/?hl=en

Lembaga Penjamin Simpanan. (2019). Profil Lembaga Penjamin Simpanan. Diakses Mei 2021, dari LPS: <https://lps.go.id/sejarah>

Lembaga Penjamin Simpanan. (2019). *Lembaga Penjamin Simpanan*. Diakses Mei 2021, dari LPS: <https://www.youtube.com/watch?v=EbZ0veaFbNQ>

- Marlius, D., & Putriani, I. (2019). *Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tapan Cabang Painan Dilihat dari Kualitas Layanan Customer Service*. Jurnal Pundi, hlm. 111-112.
- Tjiptono. (2014). *Pemasaran Jasa Prinsip, Penetapan, dan Penelitian*. Yogyakarta:CV Andi Offset.
- Setianingsih, F. A., Herawaty, E. E., & Supriyadi, E. (2019). *Pengaruh Kualitas Produk Tabungan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah yang Berdampak pada Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk di Wilayah Depok)*. Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen, hlm. 198-214.