

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Bersumber pada pembahasan pada bab – bab sebelumnya mengenai “Peran Pegadaian Sebagai Lembaga Keuangan Terhadap Masyarakat Mikro” maka dapat disimpulkan 3 kesimpulan dari hasil penelitian ini.

1. Peran PT Pegadaian (Persero) di Indonesia sudah sangat baik, dikarenakan terdapat banyak masyarakat yang menggunakan jasa dari PT Pegadaian itu sendiri, berdasarkan dari hasil data yang sudah diolah sumber informasi PT Pegadaian (Persero) lebih banyak didapatkan dari keluarga serta banyak yang sudah lama menggunakan jasa dan juga transaksi dari PT Pegadaian.
2. Sesuai dengan hasil yang diperoleh dengan menggunakan *google forms* dapat disimpulkan bahwa masyarakat ada dalam klasifikasi puas, maka bisa didapatkan untuk responden. Meskipun masyarakat sudah merasa sangat puas, pelayanan dari PT Pegadaian (Persero) yang diberikan belum maksimal secara keseluruhan dikarenakan masih terdapat jawaban responden yang menunjukkan hasil tidak puas. Oleh karena itu, pelayanan senantiasa dipelajari dan ditingkatkan kinerja yang diberikan agar dapat memenuhi harapan masyarakat terhadap pelayanan PT Pegadaian (Persero).
3. Disaat kondisi pandemi saat ini yang membuat keadaan perekonomian menurun, peran PT Pegadaian (Persero) sangatlah andil, dikarenakan dapat membantu perekonomian masyarakat yang membutuhkan dana untuk kehidupannya, maka dari itu bisa diambil kesimpulan karena peran PT Pegadaian (Persero) paling berguna didalam menumbuhkan perekonomian negara.

maka dapat disimpulkan bahwa PT Pegadaian (Persero) berperan dalam meningkatkan perekonomian masyarakat.

IV.2 Saran

Bersumber penulisan sudah dikerjakan, selanjutnya ialah pendapat positif tentang PT Pegadaian (Persero). Secara keseluruhan, kualitas pelayanan maupun jasa yang telah berjalan sesuai dengan fungsi dan kebutuhannya dengan sangat baik. Dengan

ini penulis menyarankan pihak perusahaan supaya tetap melindungi serta berinovasi mengenai *quality service* lalu jasa yang ada, agar penilaian akan kinerja dan tingkat kepuasan tidak hanya stabil dan terjaga, tetapi juga mengalami kenaikan seiring dengan berjalannya waktu.