

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan bahwa kemajuan teknologi di masa sekarang dapat memberikan kemudahan dan efektivitas dalam melakukan kegiatan sehari-hari. Contohnya adalah kemudahan yang dirasakan pada kegiatan operasional bank dengan penggunaan teknologi sebagai inovasi terhadap pengembangan fasilitas yang telah ada, untuk dapat bertahan dan bersaing dengan bank-bank umum konvensional lainnya. Seperti pada pengaplikasian bjb DIGI dalam pembukaan rekening tabungan dapat dikatakan efektif, karena pembukaan rekening tabungan yang dilakukan nasabah dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja, calon nasabah datang ke bank untuk mengaktifasi akun dan juga pencetakan kartu atm sebagai fasilitas lain yang dimiliki, jauh lebih efektif dari cara yang sebelumnya harus mengantri lama pada bank, apalagi ditengah kondisi pandemi *Covid-19* seperti saat ini.

Sealain itu peranan aplikasi bjb DIGI dalam meningkatkan minat mahasiswa dalam pembukaan rekening tabungan dapat dikatakan cukup efektif, karena terjadi peningkatan angka berdasarkan data awal baru 14% yang memiliki rekening tabungan, mengalami peningkatan menjadi 58%, hal itu disebabkan karena kemudahan yang dapat dilakukan dalam pembukaan rekening kapan saja dan dimana saja dengan data yang dapat dijamin kerahasiaannya.

Pembukaan rekening tabungan yang dilakukan melalui aplikasi bjb DIGI ada banyak keuntungan yang bisa dirasakan, selain dapat dilakukan pembukaan rekening kapan saja dan dimana saja, tanpa adanya jam operasional bank pada umumnya, keuntungan lainnya yang dapat dirasakan adalah, secara tidak langsung mendorong untuk meminimalisir penggunaan kertas untuk mengambil nomor antrian, dan bisa mengoptimalkan waktu serta biaya yang harus dikeluarkan.

Dengan Begitu bank dapat melakukan inovasi pada pembukaan rekening secara *online* dari yang sebelumnya hanya bisa dilakukan dengan calon nasabah harus datang ke bank, kini dapat dilakukan melalui *smart phone* yang telah terpasang aplikasi yang bernama BJB DIGI, dengan begitu kemudahan fitur atau layanan dalam penggunaan aplikasi BJB DIGI dengan desain yang sederhana pada aplikasi serta prosedur yang cukup mudah, maka cukup dapat menimbulkan daya tarik atau menumbuhkan minat mahasiswa dalam menabung

IV.2 Saran

Dalam penulisan tugas akhir ini adapun saran yang bisa disampaikan untuk berbagai pihak, baik bank maupun pembaca. Bagi bank BJB bisa melakukan sosialisasi dan promosi dengan lebih luas lagi kepada berbagai lapisan masyarakat mengenai aplikasi bjb DIGI agar mahasiswa dapat mengetahui informasi dan keberadaan aplikasi serta setiap fitur baru yang dikeluarkan oleh pihak bank Bjb

Lebih banyak yang bisa melakukan penelitian atau membuat tulisan terkait digitalisasi perbankan sehingga secara tidak langsung dapat mensosialisasikan dunia perbankan kepada lingkungan luas.

Bank Bjb bisa lebih memperhatikan teknik produksi yang digunakannya sehingga dapat dilakukan analisis teknik promosi yang mana yang lebih dapat menarik minat mahasiswa untuk mengetahui keberadaan dan produk bank Bjb sehingga secara tidak langsung dapat menimbulkan minat menabung di bank Bjb bagi mahasiswa.

Dengan adanya fitur dan layanan yang memberikan kemudahan dalam melakukan setiap transaksi terutama dalam pembukaan rekening tabungan melalui aplikasi bjb DIGI dapat diirigikan dengan mengoptimalkan lagi dalam fitur dan yang ada pada aplikasi sehingga dapat meminimalisir kendala yang disebabkan oleh pihak bank