



**PERANAN APLIKASI BJB DIGI DALAM  
MENINGKATKAN MINAT PEMBUKAAN REKENING  
TABUNGAN BAGI MAHASISWA PERBANKAN DAN  
KEUANGAN DIPLOMA FEB UPNVJ**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ALIA PUTRI LESTARI**

**1810101049**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**



**PERANAN APLIKASI BJB DIGI DALAM  
MENINGKATKAN MINAT PEMBUKAAN REKENING  
TABUNGAN BAGI MAHASISWA PERBANKAN DAN  
KEUANGAN DIPLOMA FEB UPNVJ**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**ALIA PUTRI LESTARI**

**1810101049**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : ALIA PUTRI LESTARI

NIM : 1810101049

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Maret 2021



(ALIA PUTRI LESTARI)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alia Putri Lestari  
NIM. : 1810101049  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Diploma  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Peranan Aplikasi BJB DIGI Dalam Meningkatkan Minat Pembukaan  
Rekening Tabungan Bagi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Maret 2021

Yang menyatakan, materai

  
(ALIA PUTRI LESTARI)

**PERANAN APLIKASI BJB DIGI DALAM MENINGKATAN  
MINAT PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN BAGI  
MAHASISWA PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA  
FEB UPNVJ**

**Oleh Alia Putri Lestari**

***Abstract***

*In carrying out it is business activities, bank have one form of saving, namely savings account. Savings account is a form of savings that can be used at any time without a time period for making withdrawals. The opening of savings accounts at this time has varied, it can be done coming to the bank or online. This can happen because of the encouragement of technological developments in the banking world. For bank Bjb, account opening can be done through the bjb DIGI application, you only need to complete personal data as a condition for opening an account through the bjb DIGI application on a smartphone, such as photos of front and back ID cards, selfie photos holding ID cards, and email. bjb DIGI is basically an application that contains a report on changes in equity (LPE) contained on a smartphone which includes a menu of Bjb sms, Bjb net, bank Bjb mobile banking and other bank products according to the bank's business needs. Or it can be said as a facility, an electronic-based banking service issued by bank Bjb to make it easier for customers to make transactions in a safe, comfortable and fast manner, because it can be accessed anytime using a Smartphone. bjb DIGI can be said as mobile banking for bank Bjb.*

*Keywords: bjb DIGI, Opening Account, Savings account*

**PERANAN APLIKASI BJB DIGI DALAM MENINGKATAN  
MINAT PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN BAGI  
MAHASISWA PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA  
FEB UPNVJ**

**Oleh Alia Putri Lestari**

**Abstrak**

Dalam menjalankan kegiatan usahanya bank memiliki salah satu bentuk simpanan, yaitu tabungan. Tabungan adalah bentuk simpanan yang dapat digunakan kapan saja tanpa adanya jangka waktu dalam melakukan penarikan. Pembukaan rekening tabungan pada saat ini sudah bervariasi, bisa dilakukan datang ke bank maupun secara *online*. Hal ini dapat terjadi karena adanya dorongan perkembangan teknologi pada dunia perbankan. Untuk bank Bjb pembukaan rekening bisa dilakukan melalui aplikasi bjb DIGI hanya perlu melengkapi data diri sebagai syarat dalam melakukan pembukaan rekening melalui aplikasi bjb DIGI pada *smartphone*, seperti foto ktp tampak depan dan belakang, foto *selfie* dengan memegang ktp, dan *email*. bjb DIGI pada dasarnya adalah aplikasi yang memuat mengenai laporan perubahan ekuitas (LPE) yang terdapat pada *smartphone* yang didalamnya ada menu Bjb sms, Bjb net, mobile banking bank Bjb dan produk bank lainnya sesuai dengan kebutuhan bisnis bank. Atau bisa dikatakan sebagai fasilitas, layanan perbankan berbasis elektronik yang di terbitkan oleh pihak bank Bjb untuk mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi secara, aman, nyaman dan juga cepat, karena dapat diakses kapan saja dengan menggunakan *Smartphone*. bjb DIGI dapat dikatakan sebagai *mobile banking* bagi bank Bjb.

Kata Kunci : bjb DIGI, Pembukaan Rekening, Tabungan

# LAPORAN TUGAS AKHIR

## Peranan Aplikasi BJB DIGI Dalam Meningkatkan Minat Pembukaan Rekening Tabungan Bagi Mahasiswa Perbankan Dan Keuangan Diploma FEB UPNVJ

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Alia Putri Lestari**

**1810101049**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal :

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M**  
Ketua Penguji



**Marlina, SE., MM**  
Penguji I



**Agus Kusmana, S.E., M.M**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Desmintari, S.E., M.M**  
Ketua Jurusan



**Siti Hidayati, S.E., M.M**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 24 Juni 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id) , e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR  
SEMESTER GENAP TA. 2020/2021**




Pada hari ini Kamis, tanggal 24 Juni 2021 telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi Mahasiswa:

Nama : Alia Putri Lestari  
Nomor Induk Mahasiswa : 1810101049  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Diploma  
Dengan Judul Tugas Akhir sebagai berikut:

**“PERANAN APLIKASI BJB DIGI DALAM MENINGKATKAN MINAT  
PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN BAGI MAHASISWA  
PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA FEB UPNVJ”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Tim Penguji**

NO.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M.	Ketua Penguji	1. 
2.	Marlina, S.E., M.M.	Penguji 1	2. 
3.	Agus Kusmana, S.E., M.M.	Penguji 2	3. 

Catatan:

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Dosen Pembimbing

JAKARTA, MENGESAHKAN  
A.n. DEKAN  
KAPROG PERBANKAN & KEUANGAN D3



**Siti Hidayati, SE., M.M.**



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dilaksanakan sejak bulan Maret sampai dengan April 2021 dengan judul **“Peranan Aplikasi BJB DIGI Dalam Meningkatkan Minat Pembukaan Rekening Tabungan Bagi Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Diploma FEB UPNVJ”**.

Pada Kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen, kepada Ibu Siti Hidayati, S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan D-III dan juga Bapak Agus Kusmana, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Laporan Tugas Akhir, dengan memberikan banyak arahan serta saran-saran yang bermanfaat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.

Ungkapan terimakasih juga diucapkan oleh penulis kepada Bank Bjb Kantor Cabang Bogor yang terlibat dalam penulisan Lapoan Tugas Akhir ini sebagai sumber informasi mengenai produk yang dibahas dalam penulisan Laporan Tugas Akhir. Tidak lupa ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua Orang Tua penulis, Bapak Muhammad Dudung dan Ibu Eny Hastuty serta keluarga dan seluruh sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada penulis, dan juga seluruh Keluarga besar DKP 2018 para dosen dan teman-teman, yang telah membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir.

Disisi lain penulis menyampaikan mohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir, dan juga besar harapan penulis, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat diterima dan bermanfaat oleh semua pihak.

Jakarta, 01 Maret 2021

Alia Putri Lestari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Tujuan .....	3
I.3    Manfaat .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
II.1    Bank.....	5
II.1.1    Pengertian Bank .....	5
II.1.2    Jenis – Jenis Bank.....	6
II.1.3    Peranan Bank.....	10
II.1.4    Fungsi Bank .....	10
II.1.5    Asas Perbankan .....	12
II.1.6    Kegiatan Usaha Bank.....	13
II.2    Pengertian Tabungan .....	16
II.2.1    Jenis-Jenis Produk Tabungan Pada Bank Bjb.....	16
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	<b>19</b>
III.1    Pelaksanaan Aplikasi bjb DIGI .....	19
III.1.1    Pengertian Aplikasi bjb DIGI.....	19
III.1.2    Fasilitas Pembukaan Rekening Tabungan pada bjb DIGI.....	19
III.1.3    Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan pada Aplikasi bjb DIGI.....	21
III.2    Peranan Aplikasi bjb DIGI.....	23
III.2.1    Data Responden Kuesioner .....	23
III.2.2    Cara Pembukaan Rekening Tabungan Yang Diminati .....	25
III.2.3    Jumlah Kepemilikan Rekening Tabungan pada Bank Bjb.....	27
III.2.4    Tingkat Informasi Mengenai Layanan bjb DIGI.....	28
III.2.5    Minat Pembukaan Rekening Tabungan Melalui bjb DIGI.....	30
III.2.6    Tingkat Efektifitas Pembukaan Rekening Tabungan Melalui Aplikasi bjb DIGI .....	32
III.2.7    Tingkat Keamanan Data Pembukaan Rekening Tabungan Melalui Aplikasi bjb DIGI .....	34
III.3    Peranan Aplikasi bjb DIGI Dalam Meningkatkan Pembukaan Rekening Tabungan.....	35
III.4    Keuntungan Dalam Penggunaan Aplikasi bjb DIGI .....	36
III.5    Kerugian Dalam Penggunaan Aplikasi bjb DIGI .....	37

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>39</b>
IV.1 Simpulan .....	39
IV.2 Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>.....</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	24
Tabel 2. Data Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Halaman Utama Aplikasi bjb DIGI .....	21
Gambar 2. Contoh Formulir Pembukaan Rekening Pada Aplikasi bjb DIGI.....	23
Gambar 3. Cara Yang Diminati Dalam Pembukaan Rekening Tabungan di Bank.....	25
Gambar 4. Jumlah Pembukaan Rekening Tabungan Secara <i>Online</i> .....	26
Gambar 5. Jumlah Pemilik Rekening Tabungan di Bank.....	27
Gambar 6. Jumlah Pemilik Rekening Tabungan di Bank Bjb .....	27
Gambar 7. Jumlah Responden Yang Mengetahui Layanan bjb DIGI .....	30
Gambar 8. Jumlah Responden Yang Mengetahui Layanan Pembukaan Rekening Melalui bjb DIGI .....	30
Gambar 9. Jumlah Responden Tertarik Melakukan Pembukaan Rekening Melalui bjb DIGI.....	31
Gambar 10. Tingkat Kemudahan Pembukaan Rekening Melalui bjb DIGI .....	33
Gambar 11. Tingkat Efektifitas Pembukaan Rekening Melalui bjb DIGI.....	33
Gambar 12. Tingkat Keamanan Pembukaan Rekening Melalui bjb DIGI .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Kuesioner.....	44
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Judul Laporan Tugas akhir.....	51
Lampiran 3. Kartu Monitoring .....	52
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	53
Lampiran 5. Surat Pernyataan Hasil Turnitin.....	58