

PENGARUH *FEE BASED INCOME* TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS KELOMPOK BANK BERDASARKAN MODAL INTI (KBMI) III

Oleh Mochamad Surya Fadillah

Abstract

The development of technology today encourages banks to make efforts in improving services through banking services in order to achieve customer satisfaction. Services provided by the bank seem to be diverted into the digitization system to facilitate customers in making transactions. Banking digitization system aims to provide a sense of ease, speed and security in transactions. The perceived ease can increase customer confidence in banking. So that banking services can add to the bank's income which is included in the fee based income component. The income earned from fee based income is very important to increase, because it provides a definite thing with very little risk. The increase in fee based income may also affect the bank's operating profit. Banks that always earn profit in every period can be said to be a healthy bank. The bank's health level can be measured using profitability ratios. Profitability ratio is used to determine the bank's ability to earn profit with assets and capital owned. So the higher the profitability level of the bank, the more interested customers or investors to entrust some of their money to be managed properly.

Keywords: *Banking Services, Fee Based Income and Profitability.*

PENGARUH *FEE BASED INCOME* TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS KELOMPOK BANK BERDASARKAN MODAL INTI (KBMI) III

Oleh Mochamad Surya Fadillah

Abstrak

Perkembangan teknologi saat ini mendorong perbankan untuk melakukan upaya dalam meningkatkan pelayanan melalui jasa perbankan agar tercapainya kepuasan nasabah. Jasa yang diberikan oleh bank seakan dialihkan ke dalam sistem digitalisasi untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi. Sistem digitalisasi perbankan bertujuan untuk memberikan rasa mudah, cepat dan aman dalam bertransaksi. Kemudahan yang dirasakan tersebut dapat meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap perbankan. Sehingga jasa perbankan dapat menambah pendapatan bank yang termasuk ke dalam komponen pendapatan non bunga. Pendapatan yang diperoleh dari hasil non bunga sangat penting ditingkatkan, karena memberikan suatu hal yang pasti dengan risiko yang sangat kecil. Peningkatan pada pendapatan non bunga juga dapat mempengaruhi perolehan laba operasional bank. Bank yang selalu memperoleh laba di setiap periode dapat dikatakan sebagai bank yang sehat. Tingkat kesehatan bank dapat diukur menggunakan rasio profitabilitas. Rasio profitabilitas digunakan untuk mengetahui kemampuan bank dalam memperoleh laba dengan aset maupun modal yang dimiliki. Sehingga semakin tinggi tingkat profitabilitas bank maka semakin membuat nasabah ataupun investor tertarik untuk mempercayakan sejumlah uangnya agar dikelola dengan baik.

Kata kunci: Jasa Perbankan, Pendapatan Non Bunga dan Profitabilitas.