

DAFTAR PUSTAKA

- _____, *Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.
- Abd, M. A. (2019). *Beberapa Alasan Kenapa BCA Berhak Menyandang "The King of Simple"*. Diakses 23 Juni 2020, dari Kompasiana: <https://www.kompasiana.com/mustapep/5da945e3097f36667403aa02/beberapa-alasan-kenapa-bca-berhak-menyandang-the-king-of-simple?page=2>
- Ahimsa, R. (2019). *5 Masalah Kartu ATM Ini Bikin Orang Lebih Suka Pakai Cardless BCA*. Diakses 9 Juni 2020, dari BCA X IDN TIMES: <https://joingenerasisimpel.idntimes.com/business/finance/rijalu-ahimsa/masalah-kartu-atm-ini-bikin-orang-lebih-suka-pakai-cardless-bca-c1c2-1>
- Anam, C. (2017). *Perilaku Pengguna Internet Banking di Surabaya*. Yogyakarta: Deepublish.
- Edukatips. (2019). *Jangan Ngaku Generasi Cardless Kalau Belum Lakukan 3 Hal ini!* Diakses 9 Juni 2021, dari BCA: <https://www.bca.co.id/en/informasi/Edukatips/2020/12/28/08/15/Cardless>
- Erianto, M. T., Kusuma, T. M., & Anggraini, D. (2020). *Pengembangan Arsitektur Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu untuk Anggota Koperasi pada Jaringan ATM Perbankan*. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, hlm. 227-229.
- Hadi, S., & Novi. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking*. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan*, hlm. 55-60.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2017). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Dasar - Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- KONTAN.CO.ID. (2021). *YLKI catat selama pandemi aktivitas belanja online meningkat hingga 30%*. Diakses 10 Juni 2021, dari <https://nasional.kontan.co.id/news/ylki-catat-selama-pandemi-aktivitas-belanja-online-meningkat-hingga-30>
- Marlina, L., Mundzir, A., & Pratama, H. (2021). *Cashless dan Cardless sebagai Perilaku Transaksi di Era Digital: Suatu Tinjauan Teoretis dan Empiris*. *Jurnal Co-Management*, hlm. 533-541.

- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor. 19/POJK.03/2014. *Tentang Layanan Keuangan Tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif*. (Online) Diakses 23 Juni 2021 https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/peraturan-ojk/Documents/POJK19LayananKeuanganTanpaKantor_1417076222.pdf
- Prakosa, A., & Sumantika, A. (2019). *Analisis Pengaruh Persepsi Teknologi dan Persepsi Risiko Terhadap Kepercayaan Pengguna M-Banking*. Jurnal Manajemen, hlm. 270-274.
- Putri. (2019). *5 Keuntungan saat Gunakan Cardless di Setiap Transaksimu*. Diakses 26 Juni 2021, dari IDN TIMES: <https://www.idntimes.com/business/finance/putri-rahayu-2/keuntungan-saat-gunakan-cardless-di-setiap-transaksimu-c1c2-1/5>
- Raharjo, A. W., & Elida, T. (2016). *Bank dan Lembaga Keuangan Non Bank di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Ramadhani, N. (2021). *5 Produk Perbankan yang Paling Sering Digunakan*. Diakses 1 Juli 2021, dari Akseleran: <https://www.akseleran.co.id/blog/produk-perbankan/>
- Syamsul Rizal, M. W. (2018). *Perbankan Komputer*. Banda Aceh: Deepublish (CV Budi Utama).