



**PENGGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19
PADA MAHASISWA UPNVJ**

LAPORAN TUGAS AKHIR

AL FARIDZI SETYAWAN

1810101042

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021

AL FARIDZI SETYAWAN
1810101042

PENGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19
PADA MAHASISWA UPNVJ



PERBANKAN DAN
KEUANGAN D3
FEB UPNVJ
2021



**PENGGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19
PADA MAHASISWA UPNVJ**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

AL FARIDZI SETYAWAN

1810101042

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini belum pernah ditulis oleh orang lain dan merupakan hasil karya saya sendiri, serta semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : AL FARIDZI SETYAWAN

NIM 1810101042

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2021

Yang menyatakan,



(AL FARIDZI SETYAWAN)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AL FARIDZI SETYAWAN
NIM : 1810101042
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**PENGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19
PADA MAHASISWA UPNVJ**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juni 2021



(AL FARIDZI SETYAWAN)

PENGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19 PADA MAHASISWA UPNVJ

Oleh :

Al Faridzi Setyawan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Abstrak

E-Banking merupakan sebuah produk digital dari industri perbankan yang sangat memiliki inovasi karena dapat memberikan kemudahan baik dari pihak nasabah yaitu dapat melakukan berbagai macam jenis transaksi melalui smartphone atau komputer maupun dari pihak bank yaitu dapat menghemat biaya operasional. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui tingkat penggunaan E-Banking selama pandemi Covid-19 pada mahasiswa UPNVJ. Untuk menunjang penelitian Tugas Akhir ini agar lebih sempurna dibutuhkan data yang sangat akurat. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode kuesioner. Teknis analisis data menggunakan pembahasan deskriptif. Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa penggunaan E-Banking pada mahasiswa UPNVJ meningkat selama pandemi Covid-19 dibandingkan dengan sebelum pandemi Covid-19. Produk E-Banking dapat memberikan kenyamanan dan keamanan bagi nasabah suatu bank dalam melakukan transaksi dimasa pandemi Covid-19 yang mengharuskan untuk menjaga jarak agar tidak terjadi penularan virus Covid-19 yaitu karena E-Banking dapat digunakan kapan saja dan dimana saja tanpa harus untuk datang secara langsung ke bank.

Kata Kunci : Penggunaan Aplikasi E-Banking Selama Pandemi Covid-19

PENGGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19 PADA MAHASISWA UPNVJ

By :

Al Faridzi Setyawan

Faculty of Economics and Business

Abstract

E-Banking is a digital product from the banking industry that is very innovative because it can provide convenience for both the customer, namely being able to carry out various types of transactions via a smartphone or computer or from the bank, which can save operational costs. This study was conducted to determine the level of use of E-Banking during the Covid-19 pandemic among UPNVJ students. To support this final project to be more perfect, very accurate data is needed. The data collection technique used in this research is by using the questionnaire method. Technical analysis of the data using a descriptive discussion. From the results of the research conducted, it can be concluded that the use of E-Banking among UPNVJ students increased during the Covid-19 pandemic compared to before the Covid-19 pandemic. E-Banking products can provide convenience and security for customers of a bank in conducting transactions during the Covid-19 pandemic which requires to keep a distance so that the transmission of the Covid-19 virus does not occur, namely because E-Banking can be used anytime and anywhere without having to come directly to the bank.

Keywords: Use of E-Banking Applications During the Covid-19 Pandemic

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19 PADA MAHASISWA UPNVJ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AL FARIDZI SETYAWAN
1810101042

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Juni 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Diana Tri Wardhani, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Kery Utami, S.E., M.Si.
Penguji I



Tri Siswantini, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Desmintari, S.E., M.M.
Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2021



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.upnvj.ac.id , Email : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**




Pada hari ini Senin, 21 Juni 2021, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi Mahasiswa :

Nama : Al Faridzi Setyawan
Nomor Induk Mahasiswa : 1810101042
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Dengan Judul Tugas Akhir sebagai berikut :

**“PENGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19
PADA MAHASISWA UPNVJ”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No,	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Diana Tri Wardhani, S.E., M.M.	Ketua Penguji	
2.	Kery Utami, S.E., M.Si.	Penguji I	
3.	Tri Siswantini, S.E., M.M.	Penguji II**)	

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juni 2021

Mengesahkan

A.N. Dekan

Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan
Program Diploma Tiga



Siti Hidavati, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PENGUNAAN APLIKASI E-BANKING SELAMA PANDEMI COVID-19 PADA MAHASISWA UPNVJ”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dr. Desmintari S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., MM, selaku ketua program studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, serta kepada Ibu Tri Siswantini, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu penulis dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun laporan ini dan semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Jakarta, 15 Juni 2021

AL FARIDZI SETYAWAN

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PUNGGUNG	ii
HALAMAN JUDUL	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	viii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	4
I.3 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Tinjauan Umum E-Banking	6
II.2 Penggunaan E-Banking	10
II.3 Dampak Pandemi Covid-19	11
II.4 Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Penggunaan E-Banking	11
BAB III PEMBAHASAN	13
III.1 Perbandingan Jumlah Dan Nilai Pada Penggunaan Produk E-Banking Antar Keempat Bank Yang Diteliti	13
III.2 Produk-Produk Pelayanan E-Banking Antar Keempat Bank Yang Diteliti	14
III.3 Responden Kuesioner	17
III.4 Tingkat Penggunaan E-Banking Pada Mahasiswa UPNVJ	18
III.5 Produk E-Banking Pilihan Mahasiswa UPNVJ	19
III.6 Produk E-Banking Pada Bank Pilihan Mahasiswa UPNVJ	20
III.7 Lama Penggunaan Produk E-Banking Pada Mahasiswa UPNVJ	21
III.8 Penggunaan Produk E-Banking Ketika Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa UPNVJ	22
III.9 Alasan Peningkatan Penggunaan E-Banking Ketika Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa UPNVJ	23
III.10 Alasan Pengurangan Penggunaan E-Banking Ketika Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa UPNVJ	24
III.11 Frekuensi Penggunaan E-Banking Sebelum Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa UPNVJ	25
III.12 Frekuensi Penggunaan E-Banking Selama Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa UPNVJ	26
III.13 Alasan Mahasiswa UPNVJ Dalam Menggunakan E-Banking	27
III.14 Produk E-Banking Yang Paling Disukai Mahasiswa UPNVJ	28

III.15	Manfaat Penggunaan E-Banking Menurut Mahasiswa UPNVJ.....	29
III.16	Kekurangan Penggunaan E-Banking Menurut Mahasiswa UPNVJ.....	30
III.17	Pelayanan E-Banking Yang Diketahui Mahasiswa UPNVJ.....	31
III.18	Pelayanan E-Banking Yang Digunakan Mahasiswa UPNVJ.....	32
III.19	Saran Dari Mahasiswa UPNVJ Untuk Produk E-Banking.....	33
BAB IV PENUTUP		34
IV.1	Simpulan.....	34
IV.2	Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA		36
RIWAYAT HIDUP		37
LAMPIRAN		38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Jumlah Dan Nilai Pada Penggunaan Produk E-Banking Antar Keempat Bank Yang Diteliti.....	13
Tabel 2. Produk-Produk Pelayanan E-Banking Antar Keempat Bank Yang Diteliti.....	14
Tabel 3. Data Fakultas Yang Mengisi Kuesioner.....	18
Tabel 4. Tingkat Penggunaan E-Banking Pada Mahasiswa UPNVJ.....	18
Tabel 5. Produk E-Banking Pilihan Mahasiswa UPNVJ.....	19
Tabel 6. Produk E-Banking Pada Bank Pilihan Mahasiswa UPNVJ.....	20
Tabel 7. Lama Penggunaan E-Banking Pada Mahasiswa UPNVJ.....	21
Tabel 8. Penggunaan Produk E-Banking Ketika Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa UPNVJ.....	22
Tabel 9. Alasan Peningkatan Penggunaan E-Banking Ketika Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa UPNVJ.....	23
Tabel 10. Alasan Pengurangan Penggunaan E-Banking Ketika Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa UPNVJ.....	24
Tabel 11. Frekuensi Penggunaan Produk E-Banking Sebelum Covid-19 Dalam 1 Bulan Pada Mahasiswa UPNVJ.....	25
Tabel 12. Frekuensi Penggunaan Produk E-Banking Selama Covid-19 Dalam 1 Bulan Pada Mahasiswa UPNVJ.....	26
Tabel 13. Alasan Mahasiswa UPNVJ Dalam Menggunakan E-Banking.....	27
Tabel 14. Produk E-Banking Yang Paling Disukai Mahasiswa UPNVJ.....	28
Tabel 15. Manfaat Penggunaan E-Banking Menurut Mahasiswa UPNVJ.....	29
Tabel 16. Kekurangan Penggunaan Produk E-Banking Menurut Mahasiswa UPNVJ.....	30
Tabel 17. Jenis Pelayanan Dalam Produk E-Banking Yang Diketahui Mahasiswa UPNVJ.....	31
Tabel 18. Jenis Pelayanan Dalam Produk E-Banking Yang Digunakan Mahasiswa UPNVJ.....	32
Tabel 19. Saran Dari Mahasiswa UPNVJ Untuk Produk E-Banking.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	38
Lampiran 2. Formulir Persetujuan Judul & Kartu Monitor	42
Lampiran 3. Hasil Turnitin	44
Lampiran 4. Surat Pernyataan Mahasiswa Tugas Akhir	50