

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari kuesioner yang disebarakan penulis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mendeskripsikan kesimpulan bahwa mekanisme penggunaan Aplikasi DANA mudah untuk dipahami dan dimengerti oleh pengguna ataupun calon pengguna karena memiliki tampilan dan sistem yang jelas dan dapat di isi ulang dimanapun dan kapanpun. Sebagian besar pengguna Aplikasi DANA didominasi oleh kelompok usia 17-25 Tahun dimana pengguna tersebut merupakan kalangan pelajar dan mahasiswa. Aplikasi DANA sangat bermanfaat bagi masyarakat dalam mempermudah melakukan transaksi sehari-hari secara *online* seperti pembelian pulsa, transfer uang, pembelian makanan dan minuman pesan antar *online*, pembelian tiket bioskop, pembayaran parkir, pembayaran jasa pengiriman paket, bahkan investasi DANA eMAS serta pembayaran pajak dan asuransi.

IV.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan, diantaranya dengan inovasi fitur baru, dimana sebanyak 25 responden memberikan saran tersebut agar Aplikasi DANA selalu memberikan fitur-fitur terbaru yang dinantikan para pengguna DANA. Beberapa fitur yang disarankan oleh pengguna DANA diantaranya fitur investasi dan fitur transaksi valuta asing. Aplikasi DANA perlu meningkatkan kualitas dan performa agar Aplikasi DANA dapat tetap beroperasi dengan baik seiring banyaknya pengguna Aplikasi DANA dan banyaknya transaksi yang terjadi. Kemudian saran agar tidak ada batasan gratis biaya admin dan limit transfer transaksi apapun. Lalu Aplikasi DANA juga perlu melakukan adanya perbaikan sistem pada fitur Aplikasi dan meminimalisir adanya *bug* atau *error* yang terjadi pada saat bertransaksi terutama pada saat jam sibuk. Selain itu, Aplikasi DANA juga perlu memperbanyak adanya promo, *discount*, *cashback* dan bonus serta melakukan kerjasama dengan lebih banyak *merchant-merchant online* dan dapat terhubung dengan lebih banyak aplikasi *e-commerce*.