



**DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA MEMBERIKAN
KEMUDAHAN DALAM BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE***

LAPORAN TUGAS AKHIR

AIZZA NURAMALIA

1810101016

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA MEMBERIKAN
KEMUDAHAN DALAM BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE***

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

AIZZA NURAMALIA

1810101016

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aizza Nuramalia

NIM : 1810101016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METRAL TAGEL' and '855AJX100163027'.

Aizza Nuramalia

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagaimana civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yg bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aizza Nuramalia
NIM : 1810101016
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA MEMBERIKAN KEMUDAHAN DALAM BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2021

Yang menyatakan,



Aizza Nuramalia

DANA DIGITAL WALLET APP PROVIDES EASE OF ONLINE TRANSACTIONS

**By :
Aizza Nuramalia**

ABSTRACT

The Financial Industry is growing with the presence of Financial Technology (Fintech) which has emerged along with the increasing needs and changes in the lifestyle of an all-digital society. The presence of Fintech that combines technological sophistication with financial services can be the right solution for the community. The development of fintech can have a positive impact on the economy. This has triggered the emergence of various fintech companies, one of which is DANA. DANA as a digital wallet application is here to answer the needs of the community by offering convenience in online transactions. This is shown through its work since it was inaugurated in 2018, DANA is in demand by the public with an increasing number of users. The purpose of this paper is to find out the ease of DANA in transacting through the mechanism of its use and the benefits felt by DANA users. The results achieved indicate that DANA plays a role in providing benefits in the form of quality and convenience that are packaged in the advanced features of a fintech application. DANA provides easy access to various kinds of transactions with just the touch of a finger. The clear and user-friendly appearance and system of DANA makes it easier to use.

Keyword : DANA, Fintech, Transactions, Online

DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA MEMBERIKAN KEMUDAHAN DALAM BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE*

**Oleh :
Aizza Nuramalia**

ABSTRAK

Industri Keuangan semakin berkembang dengan hadirnya *Financial Technology (Fintech)* yang muncul seiring dengan meningkatnya kebutuhan dan perubahan gaya hidup masyarakat yang serba digital. Hadirnya *Fintech* yang menggabungkan antara kecanggihan teknologi dengan layanan keuangan dapat menjadi solusi yang tepat bagi masyarakat. Perkembangan *fintech* dapat memberi dampak positif bagi perekonomian. Hal tersebut memicu munculnya berbagai perusahaan *fintech* salah satunya ialah DANA. DANA sebagai aplikasi dompet digital hadir untuk menjawab kebutuhan masyarakat dengan menawarkan kemudahan dalam bertransaksi secara *online*. Hal tersebut ditunjukkan melalui kiprahnya sejak diresmikan pada tahun 2018 lalu, DANA diminati masyarakat dengan jumlah pengguna yang terus bertambah. Tujuan dari penulisan ini untuk mengetahui kemudahan DANA dalam bertransaksi melalui mekanisme penggunaannya dan manfaat yang dirasakan para pengguna DANA. Adapun hasil yang dicapai menunjukkan bahwa DANA berperan dalam memberi manfaat berupa kualitas dan kemudahan yang dikemas dalam fitur-fitur canggih sebuah aplikasi *fintech*. DANA memberikan akses mudah ke beragam macam transaksi hanya dengan sentuhan jari. Tampilan dan sistem DANA yang jelas dan *user-friendly* semakin mempermudah dalam penggunaannya.

Kata Kunci : DANA, *Fintech*, Transaksi, *Online*

PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA MEMBERIKAN KEMUDAHAN DALAM BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE*

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AIZZA NURAMALIA
1810101016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 21 Juni 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ranila Suciati, SE., M.M.,
Ketua Penguji



Drs. Yul Tito Permadhy, M.M.,
Penguji I



Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M.,
Penguji II (Pembimbing)



Desmintari, S.E., M.M.
Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Senin, tanggal 21 Bulan Juni 2021 telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa:




Nama : Aizza Nuramalia
NIM : 1810101016
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

**“DOMPET DIGITAL APLIKASI DANA MEMBERIKAN KEMUDAHAN
DALAM BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE*”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Ranila Suciati, SE., M.M.,	Ketua Penguji	 1
2.	Drs. Yul Tito Permadhy, M.M.,	Penguji I	 2
3.	Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M.,	Penguji II**)	 3

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juni 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Perbankan dan Keuangan
Program Diploma Tiga



(Siti Hidayati, S.E., M.M.,)

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Dompot Digital Aplikasi DANA Memberikan Kemudahan dalam Bertransaksi secara *Online*”**.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga tersusunnya laporan ini, yang sebesar-besarnya, yaitu kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, serta Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, serta Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, serta Bapak Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dari penulis yang senantiasa membimbing dan memberi arahan dengan sabar, serta kepada ayah, ibu serta ketiga adik saya dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa untuk penulis, dan juga penulis sampaikan rasa terima kasih kepada teman-teman rekan seperjuangan atas dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu diharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penulis. Kehadiran Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 12 Juni 2021

Aizza Nuramalia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i	
HALAMAN JUDUL	ii	
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii	
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv	
ABSTRACT	v	
ABSTRAK	vi	
PENGESAHAN	vii	
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii	
PRAKATA	ix	
DAFTAR ISI	x	
DAFTAR TABEL	xii	
DAFTAR GAMBAR	xiii	
DAFTAR LAMPIRAN	xiv	
BAB I	PENDAHULUAN	1
I.1	Latar Belakang.....	1
I.2	Tujuan	3
I.3	Manfaat	4
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1	<i>Financial Technology (Fintech)</i>	5
II.1.1	Pengertian <i>Fintech</i>	5
II.1.2	Jenis-Jenis <i>Fintech</i>	6
II.1.3	Dasar Hukum Penyelenggaraan <i>Fintech</i> di Indonesia	7
II.2	Dompot Digital (<i>E-Wallet</i>).....	9
II.2.1	Pengertian Dompot Digital (<i>E-Wallet</i>).....	9
II.2.2	Kelebihan dan Kekurangan Dompot Digital (<i>E-Wallet</i>).....	9
II.3	Pengertian Aplikasi DANA.....	13
II.4	Pengertian Kemudahan	14
BAB III	PEMBAHASAN	16
III.1	Aplikasi DANA	16
III.1.1	Gambaran Umum Perusahaan DANA	16
III.1.2	Ketentuan Penggunaan DANA	18
III.1.3	Cara Kerja Aplikasi DANA	19
III.1.4	Fitur Umum DANA	21
III.1.5	Layanan Transaksi <i>Online</i> DANA.....	24
III.2	Kemudahan Bertransaksi secara <i>Online</i> oleh DANA.....	27
III.2.1	Karakteristik Responden	27
III.2.2	Hasil Kuisisioner	34

BAB IV	PENUTUP	53
IV.1	Simpulan	53
IV.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerjasama DANA dengan <i>Merchant</i> di Indonesia	16
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Grafik Pengguna Internet di Indonesia	2
Gambar 2.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Gambar 3.	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	29
Gambar 4.	Karakteristik Responden berdasarkan Domisili	29
Gambar 5.	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	30
Gambar 6.	Karakteristik Responden berdasarkan Sumber Informasi Aplikasi DANA	31
Gambar 7.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama menggunakan Aplikasi DANA	32
Gambar 8.	Karakteristik Responden berdasarkan Frekuensi penggunaan Aplikasi DANA	33
Gambar 9.	Diagram Kemudahan DANA dalam Transaksi Pembayaran dan Pembelian <i>online</i>	35
Gambar 10.	Diagram Aplikasi DANA mempersingkat waktu bertransaksi ...	36
Gambar 11.	Diagram Aplikasi DANA mudah untuk mendapatkan Kebutuhan Pengguna	37
Gambar 12.	Diagram Aplikasi DANA bermanfaat untuk Transaksi Sehari-hari.....	38
Gambar 13.	Diagram Tampilan dan Sistem Aplikasi DANA Jelas dan Mudah digunakan.....	39
Gambar 14.	Diagram Aplikasi DANA Fleksibel dan Aman dibawa	40
Gambar 15.	Diagram Aplikasi DANA memiliki banyak Fitur.....	41
Gambar 16.	Diagram Kemudahan Aplikasi DANA di beberapa <i>merchant</i> <i>online</i>	42
Gambar 17.	Diagram Kemudahan Aplikasi DANA dapat di Isi Ulang dimanapun dan kapanpun	43
Gambar 18.	Diagram Keseluruhan Aplikasi DANA mempermudah bertransaksi <i>online</i>	44
Gambar 19.	Grafik Fitur yang digunakan para pengguna Aplikasi DANA.....	45
Gambar 20.	Grafik Saran dari Pengguna Aplikasi DANA	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tampilan Beranda Aplikasi DANA

Lampiran 3 : Formulir Persetujuan Judul Laporan Tugas Akhir

Lampiran 4 : Kartu Monitor Tugas Akhir

Lampiran 5 : Hasil Turnitin

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Mahasiswa Tugas Akhir