

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1 Simpulan**

Berdasarkan dari hasil kuesioner yang telah didapat, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Flip sangat diminati karena menyediakan fitur dan layanan yang sangat berguna bagi pengguna untuk melakukan transaksi dan juga membantu pengguna untuk menghemat waktu dan biaya transaksi, Fitur kirim uang antar bank gratis menjadi fitur unggulan dari Flip, terbukti karena fitur tersebut menjadi fitur yang paling banyak digunakan oleh pengguna dan frekuensi penggunaan Flip pada saat mereka harus melakukan transaksi antar bank juga membuktikan bahwa Flip menjadi pilihan utama mereka untuk melakukan transfer antar bank. Kemudian sebagian besar pengguna setuju bahwa Aplikasi Flip mudah digunakan dan terpercaya, tercermin dari sebagian besar pengguna yang tidak pernah mengalami kendala pada saat menggunakan Aplikasi Flip dan hal tersebut menjadi keunggulan Flip dibanding dengan aplikasi transfer tanpa biaya admin serupa.

Pandemi covid-19 yang melanda Indonesia sejak tahun 2020 sangat berpengaruh terhadap pertumbuhan pengguna dari Aplikasi Flip dimana jumlah pengguna meningkat sebesar 100% atau sebanyak dua kali lipat. Hal tersebut dikarenakan pandemi membuat banyak orang berusaha untuk meminimalisir jumlah pengeluaran mereka, dan Flip hadir sebagai solusi bagi mereka yang sering melakukan transaksi kirim uang agar dapat meminimalisir biaya transaksi. Hasil dan kesimpulan dari penelitian yang penulis lakukan adalah Flip cenderung memberikan kemudahan terhadap penggunanya dalam melakukan transaksi antar bank khususnya dalam hal biaya, hal tersebut berlaku untuk responden yang telah menjawab pertanyaan dari kuesioner yang telah diberikan.

#### **IV.2 Saran**

Berikut adalah saran yang dapat penulis berikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diantaranya :

1. Dengan adanya kode unik untuk mempermudah Flip melakukan verifikasi transaksi, pengguna sebaiknya lebih teliti dalam memasukkan nominal transfer agar tidak ada kemungkinan kesalahan memasukkan nominal atau kode unik.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan dan performa aplikasi terutama dalam hal pengiriman agar tidak terjadi keterlambatan dan tidak lagi dibatasi jam operasional (24 jam) sehingga memberikan kenyamanan bagi pengguna ketika melakukan transaksi.
3. Menambah mitra perbankan agar bisa mengakomodasi lebih banyak pengguna untuk melakukan transaksi kirim uang antar bank menggunakan Flip.
4. Seiring perkembangan dari Aplikasi Flip, agar tetap mempertahankan keunggulan dari Flip dan mengembangkan fitur-fitur yang telah ada serta terus berinovasi.