



**PENGUNAAN APLIKASI FLIP DALAM BERTRANSAKSI
ANTAR BANK**

LAPORAN TUGAS AKHIR

NURUL ATMANINGRUM

1810101007

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021



**PENGUNAAN APLIKASI FLIP DALAM BERTRANSAKSI
ANTAR BANK**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

NURUL ATMANINGRUM

1810101007

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Atmaningrum

NIM : 1810101007

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red rectangular stamp. The stamp contains the text 'NURUL ATMANINGRUM' and '1810101007'.

Nurul Atmaningrum

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagaimana civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Atmaningrum
NIM : 1810101007
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan keuangan Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir Saya yang berjudul:

Penggunaan Aplikasi Flip Dalam Bertransaksi Antar Bank

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2021

Yang menyatakan,



(Nurul Atmaningrum)

PENGGUNAAN APLIKASI FLIP DALAM BERTRANSAKSI ANTAR BANK

Oleh
Nurul Atmaningrum

Abstrak

Pada tahun 2015, Flip didirikan sebagai pionir aplikasi yang memberikan layanan kirim uang antar bank secara gratis. Flip hadir akibat keresahan pendirinya pada saat harus melakukan transfer antar bank dengan biaya admin yang ditetapkan oleh bank. Di masa pandemi covid-19 banyak orang berusaha untuk meminimalisir pengeluarannya, salah satu caranya adalah dengan menghemat biaya transaksi. Flip dapat dijadikan solusi bagi mereka yang ingin menekan pengeluaran salah satunya dengan cara menghemat biaya transaksi kirim uang antar bank. Hal tersebut juga didukung dengan fakta bahwa pengguna Aplikasi Flip di masa pandemi meningkat sebanyak hampir 2 kali lipat dibanding sebelum adanya pandemi. Hasil penelitian yang dilakukan pun membuktikan bahwa Flip memberikan kemudahan bagi pengguna dan Flip dijadikan pilihan utama bagi mereka ketika harus melakukan transaksi kirim uang antar bank.

Kata kunci : Kirim Uang Antar Bank, Menghemat, Transaksi.

PENGGUNAAN APLIKASI FLIP DALAM BERTRANSAKSI ANTAR BANK

By

Nurul Atmaningrum

Abstract

In 2015, Flip was founded as a pioneer application that provides free interbank money transfer services. Flip is present due to the anxiety of the founders when they had to make interbank transfers with admin fees set by the bank. During the COVID-19 pandemic, many people are trying to minimize their expenses, and one way to do so is by saving on transaction costs. Flip can be a solution for those who want to reduce their expenses, by saving transaction fees while sending money between banks. It is also supported by the fact that users of Flip have increased twofold after the pandemic, compared to before the pandemic. The research also proves that Flip provides convenience for users and Flip becoming their main choice for interbank money transfer transactions.

Keywords: Interbank Money Transfer, Economize, Transactions

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGUNAAN APLIKASI FLIP DALAM BERTRANSAKSI ANTAR BANK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NURUL ATMANINGRUM
1810101007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 21 Juni 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Diana Tri Wardhani, S.E., M.M.
Ketua Penguji



Kery Utami, S.E., M.Si.
Penguji I



Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., M.M.
Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan Di : Jakarta
Pada Tanggal : 21 Juni 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon (021) 7656971, Fax. (021) 7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022



Hari ini Senin, tanggal 21 Juni 2021, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Nurul Atmaningrum
NIM : 1810101007
Program : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

“Penggunaan Aplikasi Flip Dalam Bertransaksi Antar Bank”

Dinyatakan yang bersangkutan (*Lulus/~~Tidak Lulus~~ **)

Penguji

| No. | Dosen penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|-----|------------------------------|-----------------|---|
| 1. | Diana Tri Wardhani, S.E, M.M | Ketua | 1  |
| 2. | Kery Utami, S.E, M.Si | Anggota I | 2  |
| 3. | Jenji Gunaedi A., S.E, M.M. | Anggota II (**) | 3  |

Keterangan

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juni 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi Perbankan dan
Keuangan Program Diploma Tiga



(Siti Hidayati, S.E., M.M.)

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) ini dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya. Laporan ini dilaksanakan sejak bulan Februari hingga bulan Juni 2021 dengan judul “Penggunaan Aplikasi Flip Dalam Bertransaksi Antar Bank”.

Tidak lupa pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Ni Putu Eka W, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma, dan Bapak Jenji Gunaedi Argo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir (TA) ini.

Ungkapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada kedua orang tua penulis, teman-teman seperjuangan Perbankan dan Keuangan 2018 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan ini, baik dari segi materi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik ataupun saran yang sifatnya membangun dari pembaca. Walaupun demikian, penulis berharap dengan disusunnya laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 24 Mei 2021

Nurul Atmaningrum

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| ABSTRAK | v |
| PENGESAHAN | vii |
| BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Tujuan Tugas Akhir | 4 |
| I.3 Manfaat Tugas Akhir | 4 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| II.1 Pengertian Bank..... | 6 |
| II.2 Pengertian Sumber Dana: Tabungan | 6 |
| II.3 Pengertian Transfer | 7 |
| II.4 Pengertian Financial Technology | 8 |
| II.5 Jenis-jenis Financial Technology | 9 |
| II.6 Manfaat Financial Technology | 10 |
| | |
| BAB III PEMBAHASAN | 12 |
| III.1 Pengertian Aplikasi Flip..... | 12 |
| III.2 Cara Mengakses Aplikasi Flip | 12 |
| III.3 Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aplikasi Flip..... | 14 |

| | |
|--|-----------|
| III.4 Mekanisme Transaksi Pada Aplikasi Flip..... | 15 |
| III.5 Fitur-fitur Aplikasi Flip..... | 17 |
| III.6 Prosedur Transfer Antar Bank Melalui Aplikasi Flip | 19 |
| III.7 Penggunaan Aplikasi Flip Dalam Bertransaksi Antar Bank | 21 |
| III.7.1 Review dan Penilaian Aplikasi Flip | 21 |
| III.7.2 Karakteristik Responden | 24 |
| III.7.3 Hasil Kuesioner | 27 |
| BAB IV PENUTUP | 40 |
| IV.1 Simpulan | 40 |
| IV.2 Saran | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA | 42 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Review Flip di Google Play Store..... | 21 |
| Tabel 2. Review Flip di App Store..... | 22 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Nilai Transaksi E-commerce | 2 |
| Gambar 2. Umur Pengguna Fintech | 3 |
| Gambar 3. Skema Alur Transaksi Flip..... | 17 |
| Gambar 4. Diagram Jenis Kelamin Responden | 24 |
| Gambar 5. Diagram Usia Responden | 25 |
| Gambar 6. Diagram Jenis Pekerjaan Responden | 26 |
| Gambar 7. Diagram Tahun Mengenal Aplikasi Flip..... | 27 |
| Gambar 8. Diagram Tahun Menggunakan Aplikasi Flip..... | 28 |
| Gambar 9. Diagram Kemudahan Penggunaan Aplikasi Flip | 29 |
| Gambar 10. Diagram Volume Transaksi Dalam Satu Bulan | 29 |
| Gambar 11. Diagram Fitur Yang Paling Sering Digunakan | 30 |
| Gambar 12. Diagram Flip Mempermudah Transaksi | 31 |
| Gambar 13. Diagram Kemudahan Yang Dirasakan..... | 32 |
| Gambar 14. Diagram Kecepatan Flip Memproses Transaksi | 33 |
| Gambar 15. Diagram Kebijakan Biaya Transaksi Di Atas Limit | 33 |
| Gambar 16. Diagram Flip Menghemat Waktu Dan Biaya Transaksi | 34 |
| Gambar 17. Diagram Frekuensi Flip Untuk Transaksi Antar Bank..... | 35 |
| Gambar 18. Diagram Kendala Pada Saat Menggunakan Aplikasi Flip | 35 |
| Gambar 19. Diagram Kendala Yang Dirasakan Pengguna Flip | 37 |
| Gambar 20. Diagram Keunggulan Aplikasi Flip | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tampilan Awal Aplikasi Flip

Lampiran 3. Formulir Persetujuan Judul Laporan Tugas Akhir

Lampiran 4. Kartu Monitor Tugas Akhir

Lampiran 5. Hasil Turnitin

Lampiran 6. Surat Pernyataan Turnitin