

DAFTAR PUSTAKA

Perundang-Undangan :

UU No. 8. Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

UU ITE Tentang Transaksi Elektronik

Buku :

Ester Dwi Magfirah, 2009, *Perlindungan Konsumen Dalam E-Commerce*, Grafikatama Jaya, Jakarta

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, 2013, Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Riyke Ustadiyanto, *Framework E-Commerce*, Andi, Yogyakarta. 2001

Soekanto S. dan S. Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta: Rajawali Pers, 2001.

Subekti. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Intermedia, 2008.

Jurnal :

Gagah Satria Utama, 2017, *Online Dispute Resolution :Revolution in Modern Law Practice, vol 1, no 3, hlm 5”* Jurnal Mahasiswa Universitas Indonesia Fakultas Hukum”

I Wayan Gede Asmara, 2019, *Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Atas Informasi Produk Import, vol no.1 ,hlm 121”*, Jurnal Mahasiswa Universitas Warmadewa Fakultas Hukum”

Julian Iqbal, 2018, *Perlindungan Bagi Konsumen Online Marketplace Melalui Mekaniseme Online Dispute Resolution, vol 1, no 2, hlm 454”*, Jurnal Mahasiswa Universitas Airlangga Fakultas Hukum”

Melina Gerarita Sitompul, 2016, *Online Dispute Resolution: Prospek Penyelesaian Sengketa E-commerce Di Indonesia, vol 1, no.2 hlm 79”*, Jurnal Mahasiswa Universitas Adiwangsa Jambi”