

SKRIPSI

**“PERLINDUNGAN KONSUMEN JUAL BELI ONLINE MASKER DI
MARKETPLACE FACEBOOK”**



Disusun oleh :

Ramadhan Wardhana 1710611092

Dosen Pembimbing:

Dwi Desi Yayi Tarina S.H., M.H.

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2021



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

JUDUL :

**"PERLINDUNGAN KONSUMEN JUAL BELI ONLINE MASKER DI
MARKETPLACE FACEBOOK"**

RAMADHAN WARDHANA 1710611092

Tugas Akhir/Skripsi telah saya setujui untuk diujikan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Jakarta, 30 April 2021

Mengetahui,

Kaprogdi



Dekan

Dr. Abdul Halim, M.Ag

NIP.196706081994031005

Dosen Pembimbing

Dwi Desi Yai Tarina, S.H., M.H.

NIP. 196806081994032001

Taupiqurrahman, S.H.,M.Kn

NIP.198701022019031006



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Artikel skripsi diajukan oleh :

Nama : Ramadhan Wardhana
NIM : 1710611092
Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul Skripsi :
**PERLINDUNGAN KONSUMEN JUAL BELI ONLINE MASKER DI
MARKETPLACE FACEBOOK**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Heru Sugiyono, S.H., M.H.

Ketua Penguji

Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H.

Penguji 2

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn.

Penguji 1



Dr. Abdul Halim, M. Ag.

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn.

Dekan

Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 30 April 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ramadhan Wardhana
NIM : 1710611092
Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 2 Januari 1999
Progdi/Fakultas : S1 Ilmu Hukum/Fakultas Hukum
Alamat : Perumahan RSCM Blok R No.3, Kel: Cilebut
Barat, Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul berjudul **“Perlindungan Konsumen Jual Beli Online Masker Di Marketplace Facebook”** adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Jakarta, 23 Agustus 2021



Ramadhan Wardhana

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR /SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ramadhan Wardhana

NIM : 1710611092

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan izin untuk publikasi skripsi kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Jual Beli Online Masker Di Marketplace Facebook”**.

Jakarta, 23 Agustus 2021



Ramadhan Wardhana

PERLINDUNGAN KONSUMEN JUAL BELI ONLINE MASKER DI MARKETPLACE FACEBOOK

Ramadhan Wardhana

Abstrak

Dalam dunia jual beli *Online* sering terjadi pelanggaran terhadap konsumen. Pelanggaran yang sering terjadi melalui platform *E-commerce*. *E-commerce* merupakan bentuk perdagangan yang mempunyai karakteristik tersendiri yaitu tidak bertemunya penjual dan pembeli, dengan menggunakan media internet. Menurut Pasal 1 angka 2 Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang dikatakan konsumen ialah setiap orang pemakai barang atau jasa yang tersedia didalam masyarakat, baik dari kepentingan diri sendiri, keluarga, orang lain. Salah satunya adalah kasus Pembelian masker secara *online* di marketplace, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan yuridis normatif karena penelitian hukum ini menggunakan data sekunder yang berasal dari bahan hukum primer maupun bahan hukum sekunder. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa dalam undang-undang perlindungan konsumen Seharusnya pelaku usaha sadar bahwa konsumen marketplace dilindungi oleh Undang-undang, dengan adanya undang-undang tersebut diharapkan pengguna marketplace mendapatkan barang yang dibeli dari platform online marketplace dengan mutu berkualitas sehingga tidak lagi ada lagi kasus yang merugikan pengguna marketplace.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen; Perlindungan; Penyelesaian

CONSUMER PRTECTION BUYING AND SELLING MASKS ONLINE ON FACEBOOK MARKETPLACE

Ramadhan Wardhana

Abstract

In the world of buying and selling online, there are frequent violations against consumers. Violations that often occur through the E-commerce platform. E-commerce is a form of trade that has its own characteristics, namely that sellers and buyers do not meet, using the internet media. According to Article 1 point 2 of Law Number 8 Year 1999 concerning Consumer Protection, what consumers say is every person who uses goods or services available in society, whether from their own interests, family, or other people. One of them is the case of buying masks online in the marketplace, the method used in this study is the normative juridical approach because this legal research uses secondary data derived from primary and secondary legal materials. The results of this study state that in the consumer protection law, business actors should be aware that marketplace consumers are protected by law, with the existence of this law, it is hoped that marketplace users will get goods purchased from the online marketplace platform with quality quality so that no longer exists. cases that are detrimental to marketplace users.

Keywords: Consumer Protection; Protection; Settlement

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PERLINDUNGAN KONSUMEN JUAL BELI ONLINE MASKER DI MARKETPLACE FACEBOOK**. Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tanpa ada bantuan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya pada berbagai pihak yang telah membantu, diantaranya adalah :

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, AK, CPMA, CA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Taupiqqurahman, S.H., M.Kn, selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Mulyadi, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen dan staff di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bantuan serta seluruh jasa pengajaran yang telah diberikan kepada penulis.

7. Kedua orangtua penulis tercinta serta adik perempuan penulis yang telah memberikan doa, semangat maupun nasihat yang baik dalam membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana hukum.
8. Sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu sarandan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan di bidang ilmu hukum.

Jakarta, 23 Agustus 2021



Ramadhan Wardhana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/ SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Pengertian Perjanjian	4
2.2 Pengertian E-Commerce Dan Msrketplace	4
BAB III METODE PENELITIAN	6
3.1 Metode Penelitian	6
BAB IV PEMBAHASAN.....	7
4.1 Cara Terwujudnya Perlindungan Konsumen Jual Beli Online	7
4.2 Penyelesaian Sengketa Konsumen Online Marketplace Facebook.....	10
BAB V PENUTUP	12
5.1 Kesimpulan.....	12
5.2 Saran.....	13
DAFTAR PUSTAKA	14