

**Analisis Intensitas *Turnover*
Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) Pada PT AEA**

Oleh Bobby Andreas Imanuel

Abstrak

Persaingan di bidang pelayanan kesehatan sangat beragam dan kompetitif. Dalam menghadapi persaingan dengan kompetitor maka kualitas pelayanan kesehatan harus selalu prima. Salah satu faktor yang menentukan kualitas pelayanan adalah kualitas dari sumber daya manusia. Namun, untuk menyediakan layanan prima dengan harga murah kompetitor menawarkan upah yang lebih besar kepada sumber daya manusia kesehatan PT AEA. Dalam hal ini perputaran karyawan memberikan dampak negatif terhadap perusahaan karena SDM yang direkrut oleh kompetitor telah mendapatkan pelatihan dan pembekalan dari PT AEA. Tingginya tingkat perputaran karyawan mengakibatkan menurunnya kinerja perusahaan dan menimbulkan biaya karena melakukan perekrutan karyawan baru. Setiap perusahaan perlu menganalisa dan mengendalikan faktor yang menyebabkan tingginya perputaran sumber daya manusia.

Kata Kunci : Sumber daya manusia, pelayanan kesehatan, perputaran karyawan

***Analysis on Turnover Intensity of
Health Workers in PT AEA***

By Bobby Andreas Imanuel

Abstract

The competition in the field of health service is diverse and competitive. When facing the competition with the competitor, the quality of health services must also on it's prime. One of the factor that determine the quality of service is the quality of the human resource. But to provide the most excellent service with the lowest price, competitor is offering higher salary to the human resources of PT.AEA. In this case, employment turnover is giving a negative impact to the company because of the health human resources recruited by the competitor is getting a training and debriefing. The high rate of employment turnover has resulted in the decreased of company performance and incurring cost on the recruitment of new employees. Therefore, every company must analyze and control the factor that cause the high rate of human resources turnover.

Keywords : *Human resource, health service, employee turnover*